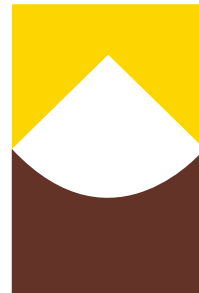




Abonnement onderhoud

maasvallei
Goed leven,
goed wonen



Het abonnement onderhoud

Het onderhoud aan jouw woning wordt uitgevoerd door Maasvallei of door jezelf. Je kunt ervoor kiezen bepaalde reparaties uit handen te geven door gebruik te maken van het abonnement onderhoud.

Het abonnement kost € 9,00 per maand (prijspeil-2025) en heeft een minimale duur van 12 maanden. Ga je verhuizen? Dan zetten we je abonnement direct stop zodra je de huur opzegt.

In deze folder kun je terugvinden welke reparaties vallen onder het abonnement.

Schade en verzekeringen

Voorkomen is beter dan herstellen. Dat geldt ook bij schade aan jouw woning. Het voorkomen van schade zit vaak in simpele dingen. Zoals het sluiten van ramen tijdens storm.

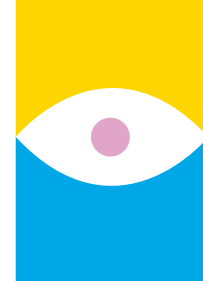
Krijg je toch schade aan je woning? Bijvoorbeeld het dak of de deur? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door. Gaat het om schade aan spullen in je woning? Zoals meubels of behang? Geef dit dan door aan jouw inboedelverzekering.

M Maasvallei **B Bewoner** **A Abonnement onderhoud**

Wist je dat een reparatie gemiddeld €193,- kost? Met het abonnement kom je niet voor verrassingen te staan.



Voorwaarden abonnement



Artikel 1 Onderhoudswerkzaamheden

- 1.1 Maasvallei bepaalt welke partner de werkzaamheden uitvoert. Deze plant de werkzaamheden in met de bewoner. Alleen uit te voeren werkzaamheden die vallen binnen het abonnement worden bij afname van het abonnement door de partner zonder (extra) kosten uitgevoerd. Overige (of op verzoek van de bewoner extra) uitgevoerde werkzaamheden worden apart en tegen kostprijs achteraf gefactureerd bij de bewoner.
- 1.2 De in de folder (versie augustus 2025) opgenomen werkzaamheden en verantwoordelijkheden geven inzicht in de dienstverlening. Aan deze folder kunnen echter geen rechten worden ontleend; de uiteindelijke beslissing over de uit te voeren werkzaamheden wordt onafhankelijk beoordeeld door Maasvallei.
- 1.3 Uitdrukkelijk niet begrepen in dit abonnement zijn alle reparaties, die het gevolg zijn van grove nalatigheid, slordigheid, onoordeelkundig gebruik of ruwe bewoning van huurders, zijn huisgenoten of personen voor wie hij aansprakelijk is.
- 1.4 Melding van schade of gebreken aan de in het 1e lid genoemde onderdelen dient te geschieden binnen redelijke termijn en binnen de normale arbeidstijd.
- 1.5 Vernieuwing van onderdelen zal slechts plaatsvinden indien dit technisch gezien noodzakelijk wordt geacht.
- 1.6 Uitvoering van de werkzaamheden geschiedt binnen redelijke termijn en binnen de normale arbeidstijd.

Artikel 2 Prijs

- 2.1 De door de huurder te betalen prijs bedraagt bij aanvang van het abonnement € 9,00 per maand (prijspeil 2025). Dit bedrag dient bij vooruitbetaling te worden voldaan tegelijkertijd met de maandelijks verschuldigde huur. Over het abonnementsbedrag vindt geen verrekening plaats. Het abonnementsbedrag kan jaarlijks verhoogd worden met de prijsindex.
- 2.2 Het niet tijdig voldoen van de verschuldigde bijdrage leidt tot schorsing van het abonnement, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en onverminderd de verplichting van huurder tot betaling van het verschuldigde en tot verdere betaling van de bijdrage. Huurder kan geen aanspraak maken op herstel c.q. vernieuwing ontstaan tijdens de periode van schorsing.
- 2.3 Verhuurder zal huurder tenminste dertig dagen voor de bijdrage-vervaldag schriftelijk mededeling doen van noodzakelijke aanpassingen van het abonnementstarief. Huurder wordt geacht met de aanpassing akkoord te gaan, indien niet voor de genoemde vervaldag een schriftelijke mededeling van huurder is ontvangen, waarin wordt verklaard, dat huurder het onderhoudsabonnement wenst te beëindigen.

Artikel 3 Ingang, duur en beëindiging van het onderhoudsabonnement

- 3.1 Het onderhoudsabonnement wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar. Daarna wordt het stilzwijgend verlengd. Schriftelijke opzegging is mogelijk met inachtneming van een termijn van tenminste één maand.
- 3.2 Verhuurder kan schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen, wanneer hij van oordeel is, dat huurder misbruik maakt van het abonnement. Tegen deze beslissing staat beroep open in het kader van de bij verhuurder geldende klachtenregeling.
- 3.3 Het onderhoudsabonnement eindigt voorts bij beëindiging van de huurovereenkomst tussen partijen met betrekking tot het gehuurde.

Wie doet wat?

Wie doet wat?

A Aanrecht

scharnieren	A
blad	M
lade en ladegeleider	A
handgrepen	A
afvoer ontstoppen (in de woning)	A

Afvoer

reparatie (indien keuken van Maasvallei)	M
ontstoppen (in de woning)	M

B Bedrading elektrische installatie

M

Behang

B

Bel

deurbel ingang gebouw	M
deurbel in eigen woning	A
batterijen vervangen	B

Bestrating

algemeen terrein	M
in eigen tuin (alleen standaard terras)	A

Binnendeurslot

A

Boiler

Met een abonnement bij Volta	M
------------------------------	---

Wie doet wat?

Brandgangen

schoonhouden	B
bestrating	M

Brievenbus

aan voordeur	A
bij de ingang van het gebouw	M
bij tuinhek of in de tuin	B
sloten brievenbussen in de algemene hal	M

Buitendeurslot

A

C Centrale blokverwarming

M

Centrale verwarming

leidingen en ketel	M
ontluchtingskraan	M
radiatoren inclusief kranen	M
vulkraan	M
vulslang (wordt één keer geleverd)	B
vulsleutel (wordt één keer geleverd)	B
uitwendig roestvrij houden leidingen en radiatoren	B

Cilinderslot

A

Closet

bril en deksel	A
closetrolhouder	A

Wie doet wat?

vlotterkraan en inwendig gedeelte reservoir	A
Fonteintje	M
closetpot vervangen	M
ontstoppen	A
schoonhouden	B
valpijp en aansluiting	A
stortbak of reservoir vervangen	M
stopkraan	A

D Dakgoten

bladeren verwijderen	M
----------------------	---

Dakonderhoud	M
---------------------	----------

Deur

klemt	M
reparatie na uitwaaien	B
sloten	A
knop	A
bel	A

Dorpelstrip (indien aanwezig)	A
--------------------------------------	----------

Douche

handdouche (zonder het ontkalken)	A
ontkalken	B
slang	A

Wie doet wat?

mengkraan	A
haak of glijstang	A
planchet	A
spiegel	A
spatscherm (indien van Maasvallei)	A
putje	A
verstopping	M
schoonhouden afvoer	B

Drooglijnen en palen

E Elektra

leidingen	M
groepenkast	M
stop of smeltzekering en houder	B
stopcontacten	A
schakelaars	A
aardlekschakelaars vervangen	M
aardlekschakelaars inschakelen	B
cai aansluiting	M

G Garagebox aan huis

sluitwerk en slot	A
armen en veren van de poort	M

Garagebox niet aan huis

sluitwerk en slot	A
armen en veren van de poort	M

Wie doet wat?

Gas

leidingen	A
kranen	A

Geisers (vaak gehuurd bij derden)	B
--	---

Glas vervangen	M
-----------------------	---

H Hang- en sluitwerk

onderhoud of smeren	A
vervangen	A

I Intercom	M
-------------------	---

K Kasten (muur- en trapkasten)

sloten of scharnieren	A
planksteunen of roedehouders	B

Kitvoegen in de woning	A
-------------------------------	---

Kranen

wasmachinekraan	A
koudwaterkraan	A
stopkranen	A
mengkranen	A
kraanleertjes	A

Wie doet wat?

Lekkage

reparatie leidingen of dak	M
hertel schade aan inboedel, behang en schilderwerk	B

Leuning met bevestiging

A

M Mechanische ventilatie (geen afzuigkap)

onderhoud unit, motor en filter van centraal afzuigsysteem	M
schoonhouden van afzuigventielen en roosters	B

O Ongediertebestrijding

nesten van wespen en bijen (in of aan de woning)	A
houtworm in de constructie van de woning	M
alle overige ongedierte (melding bij de gemeente)	B

Ontkalken

waterleidingen	M
----------------	---

P Plafonds

witten of schilderen	B
----------------------	---

Putje (op standaard terras in de tuin of balkon)

schoonhouden	B
ontstoppen	M

R Ramen

combisluiting	A
raamboompjes	A
raamscharen of knippen	A

Wie doet wat?

scharnieren	A
uitzetijzers	A
klemmende ramen	A
reparatie na uitwaaien	B

Regenwaterafvoeren	M
---------------------------	----------

Riolering

verzakkingen	M
ontstoppen riolering in de woning	A
ontstoppen riolering buiten de woning	A

Rookmelders

Batterijen vervangen	B
----------------------	---

Roosters van ventilatiesysteem

reparatie	M
schoonhouden	B

S Schakelaars

Scharnieren

reparaties	A
smeren	A

Schilderwerk

binnen (ook binnenzijde van buitenkozijnen)	B
buiten	M

Wie doet wat?

Schoorsteenvegen

B

Schuttingen

B

Sifon

schoonhouden

B

ontstoppen

M

Sleutels

verloren, gesloten of buitensluiting

B

afgebroken in slot

B

Sloten

vervangen door slijtage

M

smeren

A

vervangen door afgebroken sleutel

B

Stoppen

wastafel en aanrecht

A

T Stucwerk

M

Tegels in de woning

loszittende tegels repareren

M

Telefoonaansluiting

M

Tochtprofielen

Wie doet wat?

vervangen	A
-----------	---

aanbrengen	A
------------	---

V Trappleuning	A
-----------------------	---

Vensterbanken	A
---------------	---

Ventilatieschuif	A
------------------	---

Vlizotrappen	A
--------------	---

W Vloeren (exclusief afwerking)	M
--	---

Wandafwerking	
---------------	--

witten, schilderen of behangen	B
--------------------------------	---

Wasmachineschakelaar	A
----------------------	---

Waterleiding	
--------------	--

ontdooien	A
-----------	---

Waterschade door lekkage	B
--------------------------	---

Wespennest (in of aan woning)	A
-------------------------------	---

Z Windhaken	A
--------------------	---

Zeepbakje	A
-----------	---