



Voorwaarden Wi-Fi for students Maasvallei

Inhoud:

1. Definities
2. Toegang tot wifi / internet
3. Verplichtingen huurder met betrekking tot het gebruik van de digitale infrastructuur.
4. Aansprakelijkheid huurder
5. Verzuim huurder
6. Verplichtingen en aansprakelijkheid verhuurder
7. Einde toegang tot de digitale infrastructuur
8. Overige bepalingen

maasvallei

Goed leven,
goed wonen

Woningstichting Maasvallei Maastricht • Severenstraat 200 • 6225 AH Maastricht
T 043 368 37 37 • E info@maasvallei.nl • I www.maasvallei.nl • KvK 14614794
BTW NL002581206B01 • RABOBANK NL72 RABO 01570611 59 • BIC RABONL2U

Je woning van Woningstichting Maasvallei is voorzien van een digitale infrastructuur (op het terrein van wifi / internet). Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op het gebruik van deze infrastructuur.

1. Definities

Woningstichting Maasvallei

Verhuurder van woningen aan studenten, kantoorhoudend aan Severenstraat 200, 6225 AH Maastricht; hierna verder te noemen: de 'verhuurder'.

Ittdesk

Ittdesk, gevestigd te Amersfoort. Aanbieder van internet- en wifidiensten en uitvoerder en service provider van de in deze voorwaarden omschreven dienstverlening; hierna verder te noemen: de 'service provider'.

Een digitale infrastructuur

Een digitale infrastructuur dat gevormd wordt door een samenstelling van programmatuur en ondersteunende installaties. Deze wordt beheerd door de serviceprovider. Deze infrastructuur maakt digitale diensten mogelijk zoals wifi- en internetverbinding.

Huurder/gebruiker

De natuurlijke persoon die als huurder van een (kamer)woning van Woningstichting Maasvallei vanuit deze woning door middel van een aldaar geplaatst wifi toegangspunt of AOP-internet toegang heeft tot wifi/ internet.

Gehuurde

De woning die huurder huurt van Woningstichting Maasvallei.

Huurovereenkomst

De overeenkomst die huurder met Woningstichting Maasvallei gesloten heeft met betrekking tot een aan verhuurder toebehorende woning.

Voorziening

De aansluiting op het wifi / internet netwerk in het gehuurde uit hoofde van de tussen verhuurder en huurder bestaande huurovereenkomst.

Voorwaarden

Deze voorwaarden op grond waarvan de huurder wifi/ internet kan gebruiken.



2. Toegang tot wifi / internet

1. Uit hoofde van de tussen verhuurder en huurder bestaande of te sluiten huurovereenkomst, stelt verhuurder huurder in de gelegenheid om door middel van een in het gehuurde aangebrachte aansluiting toegang te hebben tot het wifi / internet netwerk.

2. De in artikel 2.1 omschreven Voorziening maakt deel uit van de tussen verhuurder en huurder gesloten huurovereenkomst.

De termijn waarop van de omschreven Voorziening gebruik gemaakt wordt, vervalt niet eerder dan bij opzegging van de gesloten huurovereenkomst.

3. De toegang tot het wifi / internet netwerk dan wel het internet, wordt door de serviceprovider gereguleerd voor een individuele huurder. Regulatie gebeurt bij mutatie, afsluiten van contract gebruik wifi / internet of wanneer er sprake is van misbruik van het wifi / internet netwerk.

Deze regulatie gaat geheel buiten verhuurder om, waarbij verwezen wordt naar het gestelde in artikel 6.6.

4. Verhuurder zal zich houden aan de verplichtingen die haar krachtens de AVG zijn opgelegd en zal zich maximaal inspannen om de toegang tot de gegevens van de huurder die worden opgeslagen, adequaat te beveiligen. Verhuurder zal deze gegevens voor geen ander doel gebruiken dan het bieden van toegang tot het wifi / internet netwerk en de uitvoering van deze voorwaarden, waarbij verwezen wordt naar het gestelde in artikel 6.6.

5. Verhuurder verstrekt uitsluitend facilitaire toegang tot het wifi-/internetnetwerk en treedt niet op als internetprovider of dienstverlener in de zin van telecom- of internetwetgeving. De verantwoordelijkheid voor het functioneren en de regulering van het internetverkeer berust bij de daadwerkelijke serviceprovider, waarmee Verhuurder een aparte overeenkomst heeft gesloten. Verhuurder faciliteert uitsluitend de toegang namens de huurder.

3. Verplichtingen huurder met betrekking tot het gebruik van het wifi / internet netwerk

1. Huurder dient zich ten aanzien van het gebruik van het wifi / internet netwerk te gedragen zoals het een goed huurder betaamt. Deze verplichting houdt in dat huurder zorgvuldig omgaat met alle in het kader van de toegang tot het wifi / internet netwerk beschikbaar gestelde faciliteiten, waarbij hij alle redelijke maatregelen treft om misbruik of onbehoorlijk gebruik van het netwerk te voorkomen.

2. Uit hoofde van de in artikel 3.1 omschreven zorgplicht, is huurder verplicht om behalve de voorwaarden zich ook te houden aan de eventuele voorwaarden en regels die aanvullend door de serviceprovider worden gesteld alsmede de redelijke gedragsregels die bekend worden verondersteld.

3. Vanaf het moment dat huurder beschikt over een geactiveerde aansluiting op het wifi / internet netwerk is huurder aansprakelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van het wifi / internet netwerk. Het gebruik van laatstgenoemde faciliteiten is een strikt persoonlijk recht. Het is huurder niet toegestaan om deze faciliteiten ter beschikking van derden te stellen.

4. Huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle handelingen die vanuit zijn aansluiting in het gehuurde via het wifi / internet netwerk worden verricht.

5. Het is huurder niet toegestaan om de aan huurder verleende username en password (indien van toepassing) aan anderen door te geven dan wel anderen toe te staan om onder deze aan huurder verleende username en password gebruik te laten maken van het wifi / internet netwerk.

6. Het is huurder niet toegestaan om derden, waaronder andere (internet) gebruikers op welke manier dan ook, de rechtmatige toegang tot het wifi / internet netwerk en/of internet, te beperken en/of te verhinderen. Huurder zal niet zonder toestemming binnendringen in systemen waarbij huurder alleen of met behulp van derden, enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.



7. Het is huurder voorts niet toegestaan om via het wifi / internet netwerk:

- Inbreuk te plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins te handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.
- Enig systeem zodanig (semi)commercieel te (laten) gebruiken (bijvoorbeeld door overvloedig downloaden en verhandelen van films, informatie e.d.), dat daardoor storingen c.q. vertragingen in het netwerk optreden dan wel anderszins kwaliteitsverlies van het geleverde signaal optreedt.
- Het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mailberichten met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantal nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (ook genoemd: 'spam').
- Het verzenden of doen verzenden van grote hoeveelheden ongevraagde e-mailberichten aan één bepaald e-mailadres of bestemmingen (sites) met een IP-adres (ook genoemd: 'mail bombing').
- Het openbaar maken of verspreiden van discriminerende en racistische uitingen en kinderpornografie.
- Stalking en andere ongewenste benaderingswijzen van personen.
- Het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen (ook genoemd: 'hacking').
- Anderszins op welke wijze dan ook informatie te versturen of aan te bieden die in strijd is met algemeen geaccepteerde normen en waarden dan wel via het wifi / internet netwerk handelingen te verrichten die in strijd zijn met wat algemeen als goed huurderschap wordt gezien.

8. Het is huurder voorts niet toegestaan om de aanwezige bekabeling, kabelgoten of andere tot het netwerksysteem behorende delen zoals die zich bevinden in het gehuurde dan wel in het gebouw waarvan het gehuurde deel uitmaakt, te gebruiken om andere bekabeling en/of installaties te (doen) aanleggen.

4. Aansprakelijkheid huurder

1. Huurder is aansprakelijk voor alle schade die verhuurder lijdt ten gevolge van een aan huurder toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze voorwaarden dan wel uit enig onrechtmatig handelen van huurder jegens verhuurder of derden.

2. Huurder vrijwaart verhuurder voor aanspraken van derden terzake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het niet nakomen door huurder van enige verplichting voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden, dan wel door voor zijn risico komend onrechtmatig gebruik van het wifi / internet netwerk.

5. Verzuim huurder

1. Huurder is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim indien hij zich schuldig maakt aan de in artikel 3 genoemde handelingen en gedragingen en/ of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van huurder direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het wifi / internet netwerk dan wel netwerken van derden dan wel de koppeling tussen deze netwerken.

2. Ingeval huurder in verzuim is door een toerekenbare tekortkoming met betrekking tot het gebruik van het wifi- en internetnetwerk, heeft verhuurder het recht om passende sancties op te leggen. Deze sancties kunnen onder meer bestaan uit het beperken, opschorten of beëindigen van de toegang tot het wifi- en internetnetwerk. Bij ernstige of herhaaldelijke tekortkomingen die niet tijdig zijn hersteld, kan verhuurder de huurovereenkomst betreffende de gehuurde woning opzeggen of ontbinding daarvan vorderen.

3. Indien de tekortkoming incidenteel of van geringe aard is, behoudt verhuurder zich het recht voor om, naar eigen inzicht, de huurder schriftelijk te waarschuwen of een sommatie te sturen. Hierbij kan verhuurder redelijke voorwaarden stellen die hij nodig acht om herhaling te voorkomen.

4. Indien huurder, na ontvangst van een waarschuwing of sommatie, opnieuw in verzuim raakt, is verhuurder gerechtigd zonder verdere aankondiging passende maatregelen te treffen, waaronder het starten van een procedure tot beëindiging van de



huurovereenkomst. Verhuurder zal bij het toepassen van sancties de proportionaliteit en de belangen van huurder in acht nemen en passende zorgvuldigheid betrachten.

5. Verhuurder is niet gehouden tot het actief monitoren, controleren of toezien op het gebruik van het wifi-/internetnetwerk door huurder.

6. Verplichtingen en aansprakelijkheid verhuurder

1. Behoudens de tijd die nodig is voor het plegen van onderhoud en/of het aanbrengen van verbeteringen aan het wifi / internet netwerk dan wel de systemen die nodig zijn voor de aanmelding van huurder, zal verhuurder wifi / internet netwerk met een hoge beschikbaarheid aanbieden. Verhuurder garandeert niet dat het wifi / internet netwerk te allen tijde beschikbaar zal zijn noch dat het de beoogde capaciteit zal bieden.

2. Indien door één of meerdere huurders een te groot beslag wordt gelegd op het netwerkverkeer waardoor de overige huurders in dit verkeer belemmeringen ondervinden, kunnen door de service provider (ten behoeve van die overige huurders) beperkingen worden gesteld aan de hoeveelheid netwerkverkeer dat via de aansluiting van een huurder op het wifi / internet netwerk kan worden gegenereerd. De wijze waarop de beperking berekend en gecontroleerd zal worden is geheel ter beoordeling van de service provider. Deze beperkingen worden op de website van verhuurder bekend gemaakt en zijn onmiddellijk van kracht of op een latere datum zoals in de bekendmaking bekend.

3. De service provider is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het wifi / internet netwerk tijdelijk buiten gebruik te stellen dan wel het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud van de systemen. Geplande onderbrekingen zullen zo ruim mogelijk van tevoren worden aangekondigd op nader te bepalen wijze.

4. Verhuurder zal ervoor zorgdragen dat huurder eventuele klachten over het functioneren van het wifi / internet netwerk kan indienen bij de door verhuurder daartoe aangewezen helpdesk van de serviceprovider.

5. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld is verhuurder niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit (tijdelijke) onbeschikbaarheid van het wifi / internet netwerk en/of het niet dan wel niet juist dan wel niet tijdig dan wel niet volledig functioneren van het wifi / internet netwerk.

6. Verhuurder is niet verantwoordelijk en dientengevolge niet aansprakelijk voor de inhoud en beveiliging van datasignalen omtrent het wifi / internet netwerk en de daaraan gekoppelde computernetwerken van derden en evenmin voor het door derden zoals ITT-desk/service provider uitgevoerde diensten en reguleringsproces zoals omschreven artikel 2.3. Huurder erkent en ervaart dat regulering, toezicht en handhaving van het gebruik van het wifi-/internetnetwerk door de serviceprovider buiten de rol en verantwoordelijkheid van Verhuurder plaatsvinden. Huurder blijft derhalve ook jegens Verhuurder verantwoordelijk voor het juiste gebruik van het netwerk.



7. Einde toegang tot netwerk

1. Tegeljik met het einde van de huurovereenkomst tussen verhuurder en huurder van het gehuurde waarin de aansluiting zich bevindt, eindigt het recht van huurder om de betreffende aansluiting voor toegang tot het wifi / internet netwerk (inclusief de hierover afgenomen diensten welke afhankelijk zijn van het fysieke wifi / internet netwerk) te gebruiken.

8. Overige bepalingen

1. Omdat deze voorwaarden deel uitmaken van de huurovereenkomst zal bij geschillen omtrent de uitvoering van deze Voorwaarden, in eerste instantie de kantonrechter bij de rechtbank Maastricht bevoegd zijn om van deze geschillen kennis te nemen.

2. Voor alle handelingen voortvloeiend uit deze Voorwaarden, waaronder het doen van schriftelijke mededelingen door verhuurder, kiest huurder woonplaats in het gehuurde, zodat alle informatie aan dit woonadres kan worden gericht en geacht wordt huurder alsdan te hebben bereikt.



3. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer bepalingen van deze Voorwaarden wifi / internet netwerk ongeldig mochten worden verklaard zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen opstellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht genomen worden.
4. Van deze Voorwaarden maken tevens deel uit de Handleiding wifi / internet netwerk tussen huurder en verhuurder. Dit document is raadpleegbaar via www.maasvallei.nl . De inhoud van de Handleiding kan periodiek worden geactualiseerd, voor zover het wijzigingen betreft van praktische aard (zoals technische instructies, gebruikersinstellingen of storingsprocedures). Indien wijzigingen van materiële aard worden doorgevoerd, zal huurder daarvan vooraf schriftelijk of per e-mail in kennis worden gesteld. Dergelijke wijzigingen treden niet eerder in werking dan veertien (14) dagen na kennisgeving, tenzij de huurder daarmee eerder instemt.
5. Jaarlijks vind er een indexering plaats van de abonnementskosten. Deze is afhankelijk van de indexering van Ittodesk.

