

Buurten

1 | 15

Buurten is een uitgave van Woningstichting Maasvallei Maastricht voor huurders en relaties

02 Studenten en de universiteit maken integraal deel uit van de stad.

Guesthouse biedt studenten huisvesting op 13 locaties in Maastricht.



03 Willem Hermans, mede-eigenaar van de B*kantine.

De buurt heeft een leuke invulling gekregen. Hier ontstaan dingen.

05 "We moeten huurders begeleiden en faciliteren."

Glenn Coert.

07 Miranda Klingenstijn, nieuwe voorzitter winkeliersvereniging De Leim.

"De Leim heeft zich sterk ontwikkeld als winkelcentrum. Iedereen is positief."

Boe is dat FEESKE, hei is dat feeske



"De mensen vinden het vooral leuk als we meedoen. Dat waarderen klanten. Het is gezellig. Er hangen hoedjes aan de haak. Die worden regelmatig door de gasten opgezet. Ik kwam hier graag als gast, hielp af en toe in de bediening en wilde graag de horeca in. Toen zich de gelegenheid voordeed om deze kroeg over te nemen, heb ik er toch nog lang over na moeten denken. Ik heb het uitvoerig met Sabrina besproken. Willen we dit echt? Uiteindelijk hebben we samen de knoop doorgehakt en zijn we ervoor gegaan. Dat was acht jaar geleden. Ik heb er geen dag spijt van gehad. We wonen met onze twee kinderen, Milan (7) en Sem (5) boven het café. Die zijn geboren in het café, ze weten niet beter. Sabrina is altijd blijven werken bij MIK kinderopvang, waar ze de naschoolse opvang doet", aldus Donny. Donny en Sabrina typeren hun kroeg als een

bruin café. D'n Hoof heeft grotendeels vaste klanten. Sommige komen er al 35 jaar. "Ze hebben zelfs hun vaste plek", zegt Sabrina. "Het is vooral een wat ouder publiek. De leeftijd varieert tussen 50 en 90 jaar. We hebben veel verenigingen, onder andere de dartclub, de spaarkas en de biljartclub. De carnavalsvereniging heeft hier zijn tempel en ook de fanclub van autocoureur Robin Frijs komt hier bij elkaar. Het leukste is de omgang met mensen. Het zijn vooral gasten uit Heugem, er komen nauwelijks toeristen bij ons. Het is puur café; geen eten, behalve een gehaktbal of tosti."

HeugemerHof Naast het café realiseerde Maasvallei het project HeugemerHof (2014), bestaande uit 18 nieuwbouw huurappartementen en een verbouwing van de voormalige boerderij Van de Boorn tot 22

Donny (33) en Sabrina (33) Pieters houden wel van een feestje. Ze zijn de eigenaren van, Kaffee d'n Hoof, het enige echte dorpscafé in de Maastrichtse wijk Heugem. De kroegbaas pakt graag de microfoon om de stemming erin te zingen met Nederlandstalige liedjes.

cliëntwoningen voor begeleid wonen voor mensen met een verstandelijke beperking van Radar.

"Een aantal bewoners van Radar, maar ook van Maasveld (voor mensen met een verstandelijke beperking red.) bezoekt af en toe onze kroeg. Ze komen een potje biljarten of darten. Donderdag en zondag zijn de drukke dagen. Met name de zondag, dat is onze topdag. Op zaterdag zijn hier vaker georganiseerde feesten, met bandjes en dj's. De jaarlijkse dameszitting is vaste prik, evenals de beachparty die we ieder jaar organiseren. Paaszaterdag hebben we traditiegetrouw de Closeband. Af en toe gaan we zelf op stap, even er tussenuit. Eén keer per jaar gaan we op vakantie. Dit jaar naar Spanje. Dat doet ons goed. Daarna kunnen we er weer tegen. We doen het met veel plezier. Grote plannen hebben we niet."

Frans Crijs:

"We zitten niet stil"



Frans Crijs, directeur van Maasvallei: "Er wordt minder gesloopt en eerder gekozen om te renoveren. Natuurlijk is nieuwbouw kwalitatief

beter, maar het is ook duurder en dat betekent een hogere huur. We zitten niet stil".

Gerdo van Grootheest: "Iedere woningcorporatie heeft daarbij zijn eigen beleid. Maasvallei laat vooral zien wat haar ambitie is in betaalbaarheid en beschikbaarheid. Er is vertrouwen. In 15 jaar wijkvernieuwing hebben we laten zien wat we kunnen."



Lees het complete interview met wethouder Gerdo van Grootheest en Frans Crijs op pagina 4.

Vervolg Groene Wandeling



Op 30 mei organiseerde de Werkgroep Tricherveld Groen & Veilig een informatieve middag in samenwerking met het CNME (Centrum voor Natuur en Milieu Educatie).

Lees meer hierover op pagina 8

Team aan het woord: KlantContactCentrum



Ze zijn letterlijk en figuurlijk de entree naar Maasvallei; de medewerkers van het KlantContactCentrum. Zowel aan de receptie

van het kantoor aan de Severenstraat, als aan de telefoon zijn zij het eerste aanspreekpunt. Aangenaam..

Maak kennis met het team van het KlantContactCentrum op pagina 5



"Het is heerlijk wonen hier"

Ellen Gouder de Beauregard woont in het Statenkwartier

Zie pag. 3



Maurice Evers, Guesthouse:

“De studenten en de universiteit maken **INTEGRAAL** deel uit van de stad”

Maastricht telt jaarlijks zo'n 1.800 zogeheten exchange-studenten. Dit zijn buitenlandse jongeren die als uitwisselingsstudent in Maastricht verblijven. Guesthouse biedt deze groep huisvesting op 13 locaties in Maastricht. Guesthouse is onderdeel van de Universiteit Maastricht.

Maurice Evers, managing director van Guesthouse: “We bestaan twintig jaar en bieden plek aan 600 uitwisselingsstudenten en 166 internationale bachelor- en masterstudenten. Het grootste deel woont in het Annadal-complex met 375 studio's en kamers. De periode varieert van 3 tot 6 maanden bij uitwisseling tot maximaal een jaar (bachelor- en masterstudenten). Dat komt neer op zo'n 1.800 gasten per jaar. Een ander complex dat bewoond wordt door exchange-studenten is de voormalige school in de Professor Pieter Willemsstraat, een project dat Guesthouse samen met Maasvallei heeft ontwikkeld. Het is een turn key concept met 86 kamers, waarvoor beide partijen een overeenkomst voor tien jaar hebben afgesloten. Alles is aanwezig, de kamers zijn volledig gemeubileerd. De student hoeft alleen nog maar een contract te tekenen en dan worden ze naar de locatie gebracht. Er zijn communal kamers (12; met gezamenlijke voorzieningen) en volledig zelfstandige studio's (74).”



“Een trend is dat meer studenten zelfstandig willen wonen,” aldus Maurice. 86 studenten in je straat betekent voor de omwonenden een ingrijpende verandering. “Nog voor het contract werd ondertekend met Maasvallei, hebben we uitvoerig overleg gehad met de buurtbewoners. We wilden niet dat de komst van studenten ten koste zou gaan van de leefbaarheid in de buurt. Er moest voldoende draagvlak zijn. Overigens stond het pand al heel lang leeg, hetgeen voor veel bewoners een doorn in het oog was. Ze waren blij dat er iets mee gebeurde. Natuurlijk was er scepsis. Maar het gaat goed.”

Honderd nationaliteiten “Universiteit Maastricht heeft zo'n 16.500 studenten met meer dan honderd verschillende nationaliteiten. Vanuit het HBO komen daar nog eens 4.000 studenten bij. Dat heeft een grote impact op de stad. Ruim 15% van het totale inwonersaantal is student. Sociaal

economisch is berekend dat twee studenten één baan opleveren voor de stad. Dat zijn 10.000 banen, waarvan zo'n 4.500 bij de Hoger Onderwijs instellingen zelf en de rest indirect bij andere bedrijven. Ook voor het vastgoed is het goed. Door de UM zijn heel veel historische panden bewaard gebleven. In veel universiteitssteden is er een campus buiten of aan de rand van de stad. Hier is de binnenstad de campus. De studenten en de universiteit maken integraal deel uit van de stad. Ongeveer 70% van de studenten die op kamers wonen (zo'n 10.000) huren een woonruimte bij een particuliere verhuurder, de rest bij één van de drie corporaties. Door de integraliteit loop je wel een groter risico op neveneffecten, zoals overlast. Gelukkig valt dit in Maastricht vergeleken met andere universiteitssteden reuze mee. De acceptatie van de Maastrichtse bevolking is er. Uit onderzoek blijkt bovendien dat er geen duidelijk causaal verband is tussen studenten en wijken met meer overlastmeldingen.”

FEITEN

- De Universiteit Maastricht (afgekort: UM) is één van de jongste universiteiten van Nederland.
- 47% van de studenten is afkomstig uit het buitenland.
- 100 verschillende nationaliteiten.
- 56% is vrouw.
- 3.500 medewerkers zijn aan de universiteit verbonden.
- Het onderwijs is grotendeels Engelstalig.
- Sinds 2008 wordt Maastricht University als internationale naam gebruikt.
- De UM telt 82 opleidingen, waarvan 18 bachelor en 64 master.



Frans Crijns:

“Studenten hebben een positieve invloed op de dynamiek van de stad”

“Studenten zijn een belangrijke factor in Maastricht. Met een aantal van 16.500 hebben zij grote invloed op de dynamiek en sfeer in de stad, temeer omdat Maastricht geen aparte campus heeft, maar zowel de universiteit als de studenten zijn geïntegreerd in de binnenstad. Dicht bij voorzieningen en midden in het centrum van cultuur en vertier. Dat maakt studeren in Maastricht bijzonder. Samen met de gemeente en de universiteit is het onze taak zorg te dragen voor de veiligheid en leefbaarheid. Er moet sociale cohesie zijn. Tegelijkertijd moeten we ons bewust zijn van het gegeven dat studenten ook een enorm positief effect hebben. Ze zorgen voor een levendige binnenstad en voor werkgelegenheid. Maasvallei wil voor deze groep een goede huisvester zijn. Wij beschikken over 800 studentenkamers.”

Mark Laudy, bewoner van de Professor Pieter Willemsstraat over de studenten:

“We zijn zelf ook jong geweest”



De studentenstudio's aan de Professor Pieter Willemsstraat

Een klein wijkje met markante huizen, pal achter het Centraal Station van Maastricht. De huizen zijn in de jaren twintig gebouwd voor ambtenaren en gelijkgestelden. Mark Laudy woont in zo'n huurwoning in de Professor Pieter Willemsstraat. “Een hele prettige woonbuurt. Voor de voormalige HBS werd gezocht naar een herbestemming, die er uiteindelijk kwam in de vorm van studentenstudio's. Het pand stond leeg, dus ik was blij dat er een bestemming gevonden was. Aanvankelijk is gekeken naar huisvesting voor senioren, maar dat was een onmogelijke opgave. Als je hoort dat er studenten komen ben je wel, in eerste instantie, huiverig. In een rustig wijkje als dit waar vooral monumentale huizen liggen en veel vergrijzing is, zit men niet te wachten op studenten. Niks ten nadele van deze groep, we zijn zelf ook jong geweest, maar toch.

Uiteindelijk lijkt het allemaal erg mee te vallen. En vergeet niet, je woont in de stad. Sinds de werkzaamheden aan de tunnel hebben we bovendien veel minder overlast van drugsrunners. Je mag niet meer afslaan en dat merken we. In het gebied achter het station en in de doorloop naar Wittevrouwenveld gebeuren nog wel dingen die het daglicht niet kunnen verdragen, maar hier is het een stuk minder geworden. En dat was veel erger dan studenten in je straat.”

Er studeren 16.500 studenten aan de Universiteit Maastricht



Het nieuwe QUARTIER LATIN van Maastricht

Er is weer dynamiek in het Statenkwartier en de leefbaarheid ontwikkelt zich sterk. Eén van de paradepaardjes in de wijk is de voormalige brandweerkazerne. Deze is herontwikkeld tot een dynamisch, levendig en creatief gebouw, met kantoren en ateliers, een expositieruimte en restaurant, de B-kantine.

Er zijn meer culturele voorzieningen in de wijk gevestigd. Daarnaast beschikt de wijk over veel erfgoed. In de schaduw van deze historische gebouwen wordt er gewerkt aan een uniek woningbouwplan: Lindenkruis. Het gaat om 175 koop- en huurwoningen, zowel appartementen als stads- en patiowoningen. Zo komt het Statenkwartier tot leven en krijgt het letterlijk en figuurlijk een nieuwe plek in de stad.



Willem Hermans:
"We zijn dik tevreden.
Vanaf de opening is het druk."

1 oktober 2014 opende de B*kantine zijn deuren. "We zijn dik tevreden. Vanaf de opening is het druk. Maar er gebeurt hier ook veel. Om de week is er de streekmarkt Puraloca, op zondag is er een brocante-marktje. De vintage kilo sale (kleden per kilo), filmavond, ping-pong toernooitjes, lezingen of debatten. Er is altijd wat te doen. Die dynamiek zorgt voor aanloop in onze kantine.

's Ochtends moeders die de kids naar school hebben gebracht en kantoormensen die hier aan een werkplek komen zitten. Ook is snel en gratis internet aanwezig en zijn er werkplekken waar je je laptop kunt inpluggen. Daarna, rond de middag, komen de toeristen en buurtbewoners voor de lunch, 's avond komen mensen naar het

restaurant en vanaf 22.00 uur is het weer café", aldus Willem Hermans, mede-eigenaar van de B*kantine en café Zondag.

"De buurt typeer ik als een beetje linkse kunstenaarsbuurt. Een goede mix van studenten, kunstenaars en buurtbewoners. Op cultureel gebied gebeurt er veel, dus dat trekt wel een bepaald publiek aan. Maar bewoners zien mijn zaak als buurtcafé en voelen zich hier net zo goed thuis. Het is een leuk publiek. Een bijzondere plek met een terras waar je dat eigenlijk niet verwacht. En toch maar vijf minuten van het Vrijthof. Je verwacht dit concept in een andere stad dan Maastricht. Veel buurtbewoners hadden in het begin drempelvrees. Nu weten steeds meer bewoners ons

B*kantine

Vanaf half negen kun je er terecht voor een koffie en een snel of uitgebreid ontbijtje, 's middags voor een lunch en vanaf vijf uur is de kantine restaurant.

De B*kantine is gevestigd in de voormalige brandweerkazerne aan de Capucijnenstraat. In het kazernegebouw zijn tevens studio's/werkruimten gevestigd voor creatieve ondernemers en een aantal multifunctionele ruimten voor exposities en workshops.

te vinden. Door de crisis heeft deze buurt een leuke invulling gekregen. Nu wordt er veel bewuster omgegaan met de middelen en ook gekeken naar de behoefte. Er wordt niet zomaar gebouwd om het daarna aan de man de brengen. Hier ontstaan dingen."

"Ik doe dit samen met Karin die in de keuken stond bij Zondag. Ik wilde iets meer met eten doen, maar bij Zondag was dit niet mogelijk i.v.m. ruimtegebrek. We hebben de gemeente aangeschreven met de vraag of er een tijdelijke ruimte beschikbaar was waar we konden koken. Uiteindelijk rolde deze locatie eruit. Aanvankelijk werd nog gedacht tijdelijk maar inmiddels permanent. Het is echt leuk om te doen en weer heel anders dan Zondag."

Corry Keulen is voorzitter van de Stichting Woongroep Maastricht:

"Het gaat om vrijheid, zelfstandigheid en vriendschap"



Corry Keulen (links) en oud voorzitter Heleen van Binsbergen

Corry Keulen is voorzitter van de Stichting Woongroep Maastricht. De woongroep bestaat uit mensen van 55-plus die een gezamenlijke huisvesting zoeken om op deze manier zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen door elkaar te helpen en activiteiten samen te doen. Zelfbeschikking en zelfredzaamheid zijn twee belangrijke pijlers waarop dit initiatief berust. Corry Keulen: "Het gaat om vrijheid, zelfstandigheid en vriendschap. In de huidige participatiemaatschappij is een nieuwe woonvorm als deze een manier om de zelfstandigheid zo lang mogelijk te behouden".

Inmiddels wordt het eerste project gerealiseerd in samenwerking met Maasvallei en de RO-groep. Het gaat om een complex naast de oude brandweerkazerne. Nu staat er nog een portiek etageflat die wordt gesloopt. In plaats daarvan worden nieuwbouwapartementen gerealiseerd voor de Woongroep Maastricht. Het gaat om 15 sociale huurwoningen en 5 vrije sector woningen. De eerste worden verhuurd door Maasvallei, de resterende vijf door de RO-groep. Het project zit nog in de planfase. Er wordt onder meer bekeken welke faciliteiten kunnen worden gerealiseerd. Hierbij valt te denken aan een gezamenlijke ontspanningsruimte of logeerkamers. Van de vijftig leden van de Woongroep Maastricht hebben zich twintig mensen opgegeven voor dit complex. Voor Maasvallei is dit nieuw: het is een woonvorm die nog nooit op deze manier is gerealiseerd, maar wel heel goed past in het tijdsbeeld.

"Het zijn grotendeels alleenstaanden, maar ook echtparen. Het zijn wel meer vrouwen dan mannen. Zelf vind ik dit soort initiatieven belangrijk. Het is mooi dat het op deze manier kan. Het is een leuke buurt in een stadse omgeving. Een grote verscheidenheid aan bewoners en veel activiteiten", aldus Corry Keulen.

Ellen Gouder de Beauregard woont in het Statenkwartier

"Geboren in Kerkrade, thuis hier in Maastricht"

In het hartje van de wijk woont Ellen Gouder de Beauregard. Ze woont al 26 jaar aan het Misericordeplein in een Fokuswoning. Het rustige pleintje ligt op de drempel van het nieuwe woongebied Lindenkruis. Het bevalt Ellen heel goed. Ze woont in een aangepaste woning van Maasvallei, omdat ze door haar handicap in een rolstoel zit.

Via een intercominstallatie kan ze 24 uur per dag hulp invoeren als dat nodig is. Ze leest veel, gaat naar het theater en het filmhuis. Het ligt allemaal om de hoek.

"Het is heerlijk wonen hier. Een mix van mensen, jong, oud, van alles wat. Er zijn genoeg voorzieningen. Ik ben zo op de Markt of het Vrijthof. Het Kunstkwartier ligt aan de overkant. Het is echt een fijne plek", aldus Ellen.

Ellen werkte 25 jaar lang op een basisschool in Landgraaf. Ze verhuisde naar Maastricht omdat hier een aangepaste nieuwbouwwoning beschikbaar kwam.

Geboren in Kerkrade, maar Maastricht is haar thuis. Ze was mede-oprichter van de huurdersbelangenvereniging van Maasvallei. "Het is een prima woningcorporatie."

Minder prettig zijn de kinderkoppen in de binnenstad. "Sfeervol en authentiek, maar niet rolstoelvriendelijk", aldus de Kerkradse. Toen we Ellen vroegen voor het interview, twijfelde ze. Ze wilde per sé geen zielig verhaal over iemand in een rolstoel.

"Mensen hebben nog wel eens een verkeerd beeld van een persoon in een rolstoel. Gelukkig is dat wel minder geworden in de loop der jaren. Het heeft er ook mee te maken hoe je zelf overkomt. Bij mij is het glas half vol en niet half leeg. Zo ben ik opgevoed. Ik weet niet beter. Ik heb nooit het gevoel gehad dat ik iets niet kan bereiken. 'Probeer het maar, en kijk hoe ver je komt'. Je moet mensen met een beperking niet hun zelfstandigheid afnemen."

Huurder
aan
het
woord



WETHOUDER GERDO VAN GROOTHEEST:

“Sociale huurwoningen zijn harder nodig dan ooit”



“Het is onstuimig, er is behoorlijk wat aan de hand”, constateert Gerdo van Grootheest (Groen Links) Maastrichts wethouder ‘wonen’, als we het over de sociale volkshuisvesting hebben.

Woningcorporaties, die als primaire taak hebben zorg te dragen voor kwalitatieve en betaalbare woningen hebben het lastig, onder meer door de inperking van de taken én van de financiële ruimte.

Van Grootheest vindt dat in de parlementaire enquête te zeer de nadruk is gelegd op de misstanden: “Op zichzelf is dat goed, maar misschien dat hiermee een vertekend beeld van de realiteit wordt gegeven. In Maastricht hebben we in ieder geval goede afspraken gemaakt met de drie woningcorporaties. We zijn het niet altijd eens, maar we komen er altijd samen uit. Er zijn vier thema’s die hebben geleid tot grote veranderingen. In de eerste plaats de wetswijziging die een einde maakt aan de commerciële uitwassen bij woningcorporaties. In de tweede plaats de verhuurdersheffing, waardoor er minder geld is om nieuwe projecten te ontwikkelen. Dat geldt overigens ook voor ons als gemeente. Budgetten voor ‘stedelijke vernieuwing’ en ‘groot stedenbeleid’ zijn door de rijksoverheid wegbezuinigd. Er is minder ruimte om fysiek te investeren. Des te meer moeten we sociaal investeren. Derde thema is de maatschappelijke trend dat mensen langer thuis blijven wonen. De vierde ontwikkeling is de decentralisatie van het sociaal domein, hetgeen betekent dat gemeenten vanaf 2015 verantwoordelijk zijn voor jeugdzorg, werk en inkomen en zorg aan langdurig zieken en ouderen.”

Work in progress Op volkshuisvestelijk gebied is de grootste uitdaging het beschikbaar, bereikbaar dan wel betaalbaar houden van woningen. Dat staat heel erg onder druk. Bovendien mag dat niet ten koste gaan van de leefbaarheid. Daar moeten we met z’n allen aan werken. Daarvoor moeten we op een andere manier samenwerken, een nieuwe strategie kiezen die past in het maatschappelijk speelveld waar we mee te maken hebben. Dat kost tijd. We zijn daar 1 januari 2015 mee gestart, maar we zitten niet de hele dag achter ons bureau uit te vinden hoe het moet. Het is ‘work in progress’. We hebben veel tijd en energie gestoken in de keuzes die we willen maken en in de aanpak; de manier van werken en de rolverdeling. In de praktijk komt het er op neer dat we minder en kleinschaliger fysiek investeren en meer sociaal: sociale wijkteams, de doe-democratie, zelfredzaamheid, dat zijn thema’s. Onze rol als gemeente is zorgen voor leefbaarheid in wijken, een goed voorzieningenniveau en een toegankelijk openbaar gebied (onder andere parken, plantsoenen en speelveldjes). Richting woningcorporaties hebben we een regiefunctie. Die is strakker geregeld dan voorheen: zorg voor woningen en zorg goed voor woningen.

Ook voor de bewoners is er een nieuwe rol. Volgens de nieuwe woningwet krijgen huurdersverenigingen meer inspraak. Ze doen volwaardig mee in de prestatieafspraken. Wij moeten hen daarin steunen. Wat hebben ze nodig en begeleidt ze daarbij. Daar wordt sceptisch naar gekeken. Is dat wel een goede ontwikkeling? Wat is de toegevoegde waarde en hoe moeten we dat sturen? Mijn mening is dat

veel groepen prima die verantwoordelijkheid kunnen nemen en dat is goed. Voor zij die dat niet kunnen moeten wij er zijn.”

De doelstellingen die de Gemeente Maastricht samen met woningcorporaties heeft bepaald hebben betrekking op vijf speerpunten.

1. Wonen en zorg
2. Doe- democratie en eigen kracht
3. Betaalbaarheid en duurzaamheid
4. Woonruimteverdeling
5. Woonmilieus

“Eind 2015 moeten er voor deze onderwerpen concrete voorstellen komen. Overigens kunnen de onderdelen niet los van elkaar worden gezien. Mensen wonen langer thuis, gaan niet naar een verzorgingshuis. Doordat mensen langer thuis wonen, komen woningen minder snel beschikbaar. Hoe organiseren we dat? We hebben meer statushouders. Die moeten ook gehuisvest worden. Dat betekent dat we het woningtoewijzingsbeleid onder de loep moeten nemen. Als het over woonmilieu gaat, hebben we het over een passende woning voor iedereen. Daarvoor hebben we diversiteit in het aanbod nodig. Voorheen lagen die opgaven bij de gemeente. Nu is het een gezamenlijke ambitie: co-creatie. Daarmee is het ook een gezamenlijke verantwoordelijkheid, hetgeen weer leidt tot een groter commitment en meer draagvlak bij gemeente en corporaties.”

Samenwerken in de keten Frans Crijns, directeur van Maasvallei: “Er wordt minder gesloopt en eerder gekozen om te renoveren. Natuurlijk is nieuwbouw kwalitatief beter, maar ook duurder en dat betekent een hogere huur. We zitten niet stil. Achttien nieuwe woningen in Trichterveld, einde van het jaar nog eens twintig erbij. In Heer wordt op negen locaties vernieuwd. Het project Lindenkruis waar 175 nieuwe woningen worden gerealiseerd, waarvan 37 appartementen voor Maasvallei.”

Gerdo van Grootheest: “Iedere woningcorporatie heeft daarbij zijn eigen beleid. Maasvallei laat bijvoorbeeld zien wat haar ambitie is in betaalbaarheid en beschikbaarheid. Er is vertrouwen. In 15 jaar wijkvernieuwing hebben we laten zien wat we kunnen. Ook in deze nieuwe fase is het cruciaal dat we elkaar blijven vasthouden. Dat is niet altijd gemakkelijk. De gemeente wil meer of de corporatie wil meer. Maasvallei is actief op het gebied van duurzaamheid en betaalbaarheid. Dat is een keiharde draaiknop waarmee je meters kunt maken. Betaalbaarheid is hard nodig. Wat kunnen wij doen als gemeente? Bijvoorbeeld subsidie verstrekken op zonnepanelen. Maar ook grond vrij maken.”

De Akersteenweg is een voorbeeld. Frans Crijns, zegt hierover: “Het gaat om ketenaanpak. Wij kunnen het niet alleen als woningcorporatie. De huur moet lager, maar we willen geen onrendabele top. Dat is een spanningsveld. De woning moet voldoen aan de wensen van de huurder. Daar moeten we creatief en efficiënt mee omgaan. Dat is een hele andere dynamiek. Sterker nog, we hebben te maken met de grootste verandering sinds de invoering van de verzorgingsstaat. Iedereen onderschrijft die verandering. We willen ook. Maar het tempo is te hoog en bezuinigingen zijn te fors. Dat is onverantwoord.”

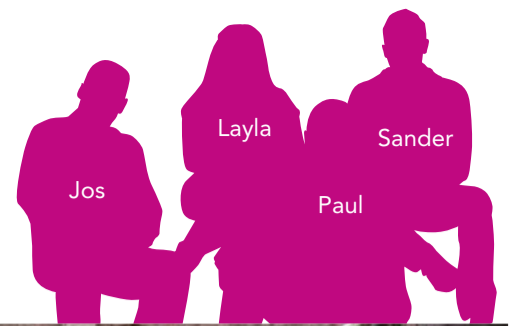
Frans Crijns: “Ik zie bij de woningcorporaties ook heel duidelijk die beweging. Zeven jaar geleden werd ik werkzaam in de sociale huursector. Er waren toen geluiden dat er geen sociale huurwoningen meer gebouwd werden en gebouwd hoefden te worden. We hebben de overheid niet nodig, we regelen onze eigen zaken. De sociale sector kon afgeschaft worden.”

“En nu? Sociale huurwoningen zijn harder nodig dan ooit”, aldus Gerdo van Grootheest.

Frans Crijns:
“Er wordt minder gesloopt en eerder gekozen om te renoveren.”



Team aan het woord: KLANTCONTACTCENTRUM



Ze zijn letterlijk en figuurlijk de entree naar Maasvallei; de medewerkers van het KlantContactCentrum. Zowel aan de receptie van het kantoor aan de Severenstraat, als aan de telefoon zijn zij het eerste aanspreekpunt. Aangenaam...



Het KlantContactCentrum (KCC) van Maasvallei bestaat uit vier mensen: Paul Welters, Layla Amazoul, Sander Vermeer en Jos Daenen. Een gedreven club medewerkers die er alles aan doet om in eerste instantie de huurders zo goed mogelijk van dienst te zijn. Ze nemen de telefoon aan, registreren klachten, zowel technische als sociale klachten en nemen reparatieverzoeken aan. De klachten en verzoeken worden doorgeleid naar de juiste personen binnen de organisatie. Opdrachten voor reparaties die worden doorgegeven aan de aannemer, worden na uitvoering gereed gemeld bij het KlantContactCentrum. Ook mensen die aan de balie komen met vragen of om te betalen, worden in eerste instantie

geholpen door het KCC. Bij de oplevering van nieuwbouw, zorgen ze voor het zogenaamde sleutelplan. Sinds begin dit jaar beschikt Maasvallei over een nieuw digitaal systeem. Daardoor kunnen alle acties die uitgezet zijn, nog beter gemonitord worden. Bijzonderheden worden in het systeem gemeld, zodat iedereen op de hoogte is van de actuele situatie en eventuele voorvallen. Er komen dagelijks vele telefoontjes binnen. Steeds vaker wordt gebruik gemaakt van internet. Maasvallei werkt aan een digitaal klantenportaal waar huurders met een persoonlijke login onder andere vragen kunnen stellen en reparatieverzoeken indienen, maar ook de eindopname kunnen invullen.

We merken dat mensen zelf willen bepalen hoe en wanneer ze contact met ons opnemen. Met het klantenportaal komen wij hieraan verder tegemoet. De klant kiest hoe hij ons wil bereiken.

De digitalisering heeft een grote invloed op het werk van de afdeling. In plaats van telefonisch contact wordt er steeds vaker gebruik gemaakt van email. Een andere verandering is dat mensen steeds mondiger worden. "Klanten zijn kritischer, verwachten meer. Wij proberen daar zo goed mogelijk mee om te gaan. We hebben ook te maken met huurders die het ergens niet mee eens zijn. Wij vangen de eerste klappen op. Daar leer je mee omgaan. We volgen regelmatig

cursussen om onze sociale vaardigheden te trainen", aldus Sander Vermeer. Het KCC is een hecht team. "We doen allemaal hetzelfde werk. De sfeer is amicaal, sociaal en collegiaal. We werken al een aantal jaren in deze samenstelling", zegt Jos Daenen. "Het contact met klanten is het leukste wat er is. Iedere vraag, ieder verzoek willen we zo goed mogelijk invullen. Tevreden klanten, daar gaat het om", aldus Layla Amazoul. Om de klanttevredenheid te toetsen ontvangen klanten een enquête per email na een verzoek of klacht. Geven mensen daarin aan dat ze niet tevreden zijn, wordt er contact opgenomen. Het merendeel van de huurders is tevreden. Rapportcijfer: 8.

Maasvallei werkt samen met... BOUWBEDRIJVEN JONGEN

Sinds dit jaar voert Aannemersbedrijf Jongen uit Landgraaf het niet-planmatig onderhoud uit voor Maasvallei. Het bedrijf heeft al twintig jaar ervaring met het onderhoud van vastgoed. Ondanks dat de aannemer vooral bekend is om zijn nieuwbouw groeit de laatste jaren de naamsbekendheid en imago als onderhouds- en renovatiepartner. Bouwbedrijven Jongen is een dochter van VolkerWessels met werkmaatschappijen gevestigd in Venlo, Roermond en Landgraaf. "We voeren onderhoud uit voor onder andere woningstichtingen en zorginstellingen. Voor Woningstichting Maasvallei werken we in een langdurige samenwerking, waarbij de bedoeling is dat de partners niet alleen de losse klussen uitvoeren, maar zich ook als onderhoudspartner gedragen. Hierbij wordt een prijzenboek gehanteerd voor de meest voorkomende werkzaamheden, waardoor er geen verrassingen zijn. Daarbij biedt een langdurige overeenkomst de kans om de afhandeling van de reparaties zo optimaal mogelijk te laten verlopen en slim om te gaan met de onderhoudsopgaves. Bij een reparatieverzoek neemt de huurder contact op met Maasvallei, de woningstichting belt naar Jongen en wij nemen contact op met de klant. Als het werk is uitgevoerd vindt er een terugkoppeling plaats, onder andere met betrekking tot de reactietijd en de gereedmelding. Binnen een vast gesteld aantal dagen moet het probleem zijn opgelost. Dit is één van de vastgestelde kwaliteitsnormen", aldus Glenn Coert, Sectorhoofd Service/Onderhoud en Renovatie bij Jongen.

De samenwerking op dit gebied loopt nog maar aan aantal maanden. "Het gaat goed, maar we zien nog genoeg kansen om het beter te doen in de driehoek huurder, opdrachtgever en aannemer. Het is een leerproces. Als een klant zegt, 'mijn klink is kapot', welke dan? Er bestaan heel veel verschillende klinken en een monteur kan niet alle deurkrukken bij zich hebben. Je moet voorkomen dat de klant ontevreden is omdat de monteur terug moet komen met de juiste kruk. Ander voorbeeld. Een klant zegt 'de ruit is kapot'. Blijkt een raamvleugel niet goed te werken. Een ruit is een ruit en een raam is een raam. Wij moeten huurders daarin begeleiden, ze faciliteren, het gemakkelijk maken om aan te geven wat er precies scheelt. Daardoor wordt het efficiënter en goedkoper. We denken na over een app waarmee je aan kunt geven wat kapot is, bijvoorbeeld aan de hand van een foto. De bouwwereld is een traditionele sector. Veranderingen gaan niet van vandaag op morgen. Als Bouwbedrijven Jongen willen we vernieuwen. Onderhoud zien we als corebusiness. We willen hiermee meerwaarde voor onze opdrachtgevers creëren. Die uitdaging gaan we aan. Niet alleen op technisch gebied ook in sociaal opzicht. Naast de harde technische afspraken zijn er ook sociale zachte klantgerichte afspraken waarmee je het onderscheid kunt maken. Onze werkplek is niet de bouw, maar bij mensen thuis. Daar moet je rekening mee houden. Dat is een intieme plek. Overschoentjes aan, dekentje onder de gereedschapskist. Zo maak je het verschil", aldus Glenn Coert.

Glenn Coert Sectorhoofd Service/Onderhoud en Renovatie bij Bouwbedrijven Jongen.



GLENN COERT:
"Overschoentjes aan, dekentje onder de gereedschapskist, zo maak je het verschil"

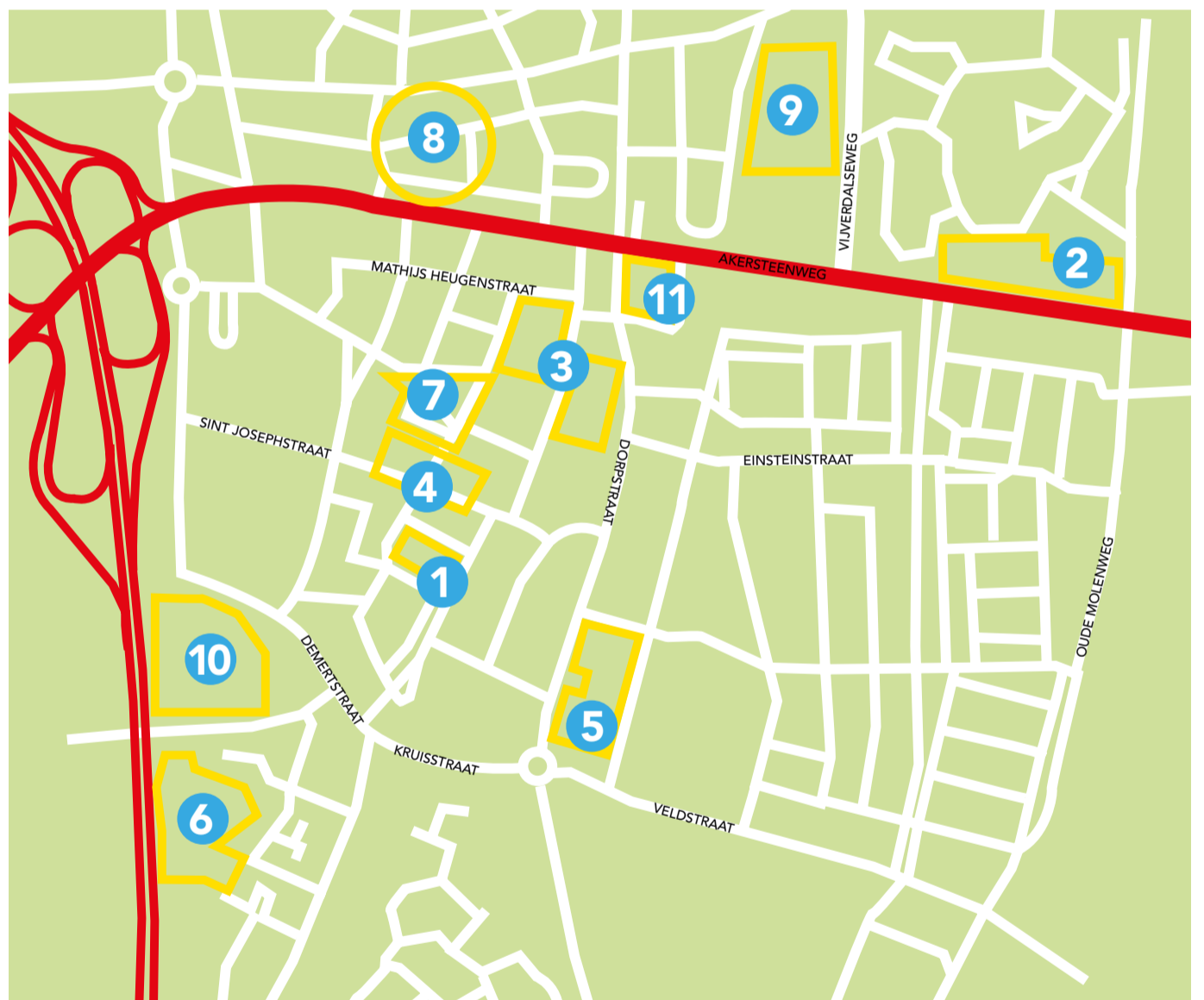




Heer voorruit

De gemeente Maastricht en Maasvallei hebben een duurzaam plan ontwikkeld voor de wijk Heer. Hiermee is een investering gemoeid van 40 miljoen euro. Heer is begin 2014 al verbeterd met de oplevering van het vernieuwde winkelcentrum De Leim, waaronder 24 woonappartementen. In 2015 wordt het project Demerthofje (fase 2: 9 sociale huurwoningen) afgemaakt. Heer gaat voorruit en blijft zo de geliefde woonplek die het nu is. Een stadswijk die nog steeds een beetje aanvoelt als een dorp. Met goede voorzieningen en een rijk verenigingsleven, niet ver van het centrum van Maastricht.

Een gezellige woonwijk zijn is één, maar om het ook te blijven moet er wel een en ander gebeuren in Heer. Maasvallei heeft woningcomplexen in de wijk die niet meer van deze tijd zijn. Tevens is een oplossing nodig voor de regelmatige wateroverlast in Heer. Stilstand is achteruitgang. En dus krijgt Heer op diverse fronten een kwaliteitsimpuls. Maasvallei speelt daarin een belangrijke rol. De woningcorporatie heeft circa duizend huurwoningen in Heer en is daarmee in grote mate bepalend voor het woonklimaat. Niet alle huurwoningen in Heer voldoen aan de gewenste kwaliteit. Dit geldt onder meer voor 126 duplexwoningen en portieketage-complexen zonder lift. Deze woningen zijn klein en slecht geïsoleerd. Hierdoor kunnen op lange termijn verhuurproblemen ontstaan. Daarom wil Maasvallei de komende tien jaar het woningbestand in deze wijk sterk verbeteren, door sloop, renovatie en nieuwbouw.



De plannen

1 Plein Sint Petrus Banden

Een mooi groen plein met een ondergrondse waterberging. Deze bufferkelder is voldoende om bij hevige regenbuien het overtollige water in de wijk op te vangen. Sloop 20 verouderde duplexwoningen en de sportzaal. *Planning sloop en herinrichting: 2016/2017.*

2 Akersteenweg

Nieuwbouw van 70 appartementen en eengezinswoningen. Het grootste deel is sociale huur. *Planning start bouw: 2017.*

3 7 Januaristraat/Onder de kerk

Sloop 12 verouderde woningen. Vervangen door circa 18 semi-bungalows in de sociale huur. *Planning: sloop en start bouw in 2025.*

4 St. Josephstraat/7 Januaristraat

Sloop 24 portieketagewoningen. Nieuwbouw 20 à 30 nieuwe sociale huurappartementen. *Planning: sloop en start bouw 2019.*

5 Gerard Walravenstraat

Sloop 32 woningen. Nieuwbouw circa 15 appartementen en 15 patiowoningen, alle in de sociale huur. *Planning: sloop en start bouw 2024.*

6 De Burght en omgeving

Deze locatie is niet meer nodig als buffer voor overtollig regenwater. Inrichting aantrekkelijk groen gebied door de gemeente. Realisatie in bestaande be-

bouw/nieuwbouw wooneenheden voor mensen met een tijdelijke zorgbehoefte.

7 Verzetstraat en omgeving

Renovatie, in overleg met de bewoners, van 28 half vrijstaande boven- en benedenwoningen. *Planning fase 1 (12 woningen): eind 2015, fase 2 (16 woningen): 2016.*

8 Dampstraat

Sloop 10 woningen. Nieuwbouw van vijf of zes energieneutrale gezinswoningen. *Planning: sloop en start bouw vanaf begin 2016.*

9 Voetbalvelden RKSv Heer

RKSv Heer blijft op het huidige complex aan de Laan in den Drink. Na de sloop van het zwembad is hier ruimte voor een extra voetbalveld voor junioren. Een opgave voor de voetbalclub zelf.

10 Voetbalvelden Demertstraat

Deze velden krijgen een tijdelijke groene bestemming. De locatie blijft zo beschikbaar voor eventuele toekomstige vastgoedontwikkelingen langs de nieuwe A2.

11 De Leim

Dit inmiddels gerealiseerde complex is voorzien van 2.500 m² winkelruimte, 24 appartementen en een ondergrondse parkeergarage.

Het kloppend hart van Heer

Winkelcentrum DE LEIM grote publiekstrekker

In Heer heeft Maasvallei samen met exploitatiemaatschappij Noord-West Nederland de uitbreiding van het winkelcentrum De Leim gerealiseerd. De uitbreiding bestaat uit 2.500 m² winkelruimte 24 uurappartementen en een ondergrondse parkeergarage.



Camiel Kruchten van Maasvallei:

“Met dit plan voor Heer laten we de bereidheid zien er samen iets moois van te willen maken”



Camiel Kruchten, strategische vastgoedsturing bij Maasvallei en Peter Konings, projectleider bij de gemeente Maastricht hebben elkaar in een vroegtijdig stadium gevonden. Samen hebben ze de puzzel gelegd: “Met dit plan laten we de bereidheid zien er samen iets moois van te willen maken. Dat kan alleen maar omdat we al vroeg tegenover elkaar open kaart hebben gespeeld. Woningcorporaties moeten zich tegenwoordig weer concentreren op de woningen, de gemeente op de openbare ruimte. Wil je dan in een wijk iets goeds tot stand brengen, dan moet je elkaar opzoeken. Dan moet je open zijn over elkaars doelstellingen en mogelijkheden, maar ook beperkingen. En durven zeggen: we weten nu nog niet alles, maar we vertrouwen er op samen een oplossing te vinden. Het is een nieuwe manier van ondernemend samenwerken. In Heer is dat tot nu toe heel goed gegaan.”

Patrick Ubags van Process:

“Ik denk dat de samenwerkende partijen trots kunnen zijn op wat er nu staat”

Patrick Ubags van Process heeft het bouwproces van A tot Z begeleid: “Nog voor de bouwvak wordt de luifel van het nieuwe winkelcentrum vervangen. Daarmee is het project zo goed als voltooid. Er blijven verbeterpunten. Zo’n project is eigenlijk nooit af. Het is begonnen met een telefoontje van Frans Crijns, de directeur van Maasvallei. Of ik heel snel een berekening kon maken voor 24 appartementen, 2.500 vierkante meter commerciële ruimte en ondergrondse parkeergarage. Hoe snel is snel? ‘Morgen’, was zijn antwoord. Uiteindelijk hebben we een gedegen calculatie op tafel gelegd. Dat bleek een goed vertrekpunt te zijn voor Maasvallei.”



De woningcorporatie heeft samen met Noord-West Nederland de grond van de ‘Rekko-loods’ aangekocht. Voor Noord-West was dit de kans om als eigenaar van De Leim het winkelcentrum een impuls te geven. Voor Maasvallei paste deze ontwikkeling in de plannen om het woon- en leefklimaat in Heer verder te verbeteren.

“Er zijn heel wat projectontwikkelaars die zich stuk hebben gebeten op de loods. Het idee dat de bomen nog tot in de hemel groeide leidde tot onhaalbare plannen. Wij bleven met beide benen op de grond. De Leim is geen eenvoudige plek. Je hebt er te maken met verkeer, stedenbouw en

milieu. Het zijn stuk voor stuk aspecten waar je rekening mee moet houden, ook binnen de gemeentelijke kaders. Uiteindelijk hebben we een waarderingsmatrix samengesteld om aan te geven wat prioriteit heeft en wat niet. Het overleg met de gemeente heeft bijna een jaar geduurd. Ik denk dat de samenwerkende partijen trots kunnen zijn op wat er nu staat. De Leim is een aantrekkelijk woon- en winkelgebied en biedt meerwaarde aan de wijk. Een prachtige supermarkt, een Big Bazaar, een Hema, dat zijn winkels die veel mensen trekken.”

“De samenwerking met Maasvallei is prima verlopen. We hebben al eerder samengewerkt bij de realisatie van De Blauwe Veste. Voor De Leim hebben we een realistisch plan vastgesteld. We hebben de bewoners erbij betrokken. We zijn tevreden. Er zijn altijd dingen die beter kunnen. Daarom blijven we ook betrokken bij het project en kijken wat we nog kunnen doen.”



Miranda Klingenstijn, nieuwe voorzitter winkeliersvereniging De Leim:

“We moeten het samen doen”

Miranda Klingenstijn is één van de 18 ondernemers op De Leim en zal Joep Schriever (Plus supermarkt) opvolgen als voorzitter van de winkeliersvereniging De Leim. Samen met haar man is ze eigenaar van Brasserie ‘Bei Miranda en Jean-Marie’. 1 juni 2015 is de horecazaak twaalf jaar gevestigd op De Leim. “Daarvoor hadden we bijna elf jaar frituur Sjeffe in de Burgemeester Cortenstraat, eveneens in Heer. “Toen we de brasserie overnamen liep die niet. Met onze ervaring dachten we ‘dat doen we wel even’. Dat is ook gelukt, maar het heeft wel even geduurd. Sinds september 2014 zijn we verhuisd naar het midden

van het plein en hebben we er een groot terras van 85 zitplaatsen bij gekregen. Dat hadden we nog niet. De Hema wilde per sé in de hoek waar wij zaten. De oplossing kwam met het autovrij maken van het plein met de brasserie als middelpunt. De zaak loopt goed. In twaalf jaar is veel veranderd.”

“De Leim heeft zich sterk ontwikkeld als winkelcentrum. Iedereen is positief. Natuurlijk zijn er altijd minpuntjes, dat blijft. Maar niets dan lof over de uitbreiding en vernieuwing. Mensen kunnen hier zelfs gratis parkeren. Het heeft heel lang geduurd voor dat met de bouw werd gestart, maar het

resultaat mag er zijn. Het is opvallend hoeveel mensen er komen uit het Mergelland, onder andere uit Cadier en Keer en Margraten.”

Haar ambitie als voorzitter is vooral om dingen samen te doen. “Het idee achter de bestuurswisseling is om met een nieuwe frisse blik de belangen van het winkelcentrum te behartigen. Presentatie en veiligheid zijn daarbij belangrijke thema’s. Daaraan zal iedereen zijn bijdrage moeten leveren. We moeten het samen doen.” Op 23 september wordt het vernieuwde winkelcentrum officieel geopend.



GROENE WANDELING

krijgt vervolg met 'Spitdagen'

De wandeling ging langs prachtige tuinen. Vele onderwerpen kwamen aan bod: hoe krijg je meer vlinders en bijen?, hoe maak je een moestuin? en hoe snoei je de groene hagen?

Er waren zo'n 40 bezoekers die meededen aan de wandeling. Het vertrekpunt was de oude Soerabajaweg. De tocht voerde langs een wijngaard, twee kippentuinen met moestuin, een bloementuin en een tuin met een vooraf uitgestippeld tuinplan.

De deelnemers waren enthousiast over de wandeling en de voorlichting die werd gegeven.

Voor velen was deze activiteit de eerste kennismaking met de wijk. Nieuwe bewoners van Trichterveld kwamen met elkaar in gesprek over planten en bomen en deden veel ideeën op, hoe de wijk groener te maken. Na afloop waren er voor iedereen zaadjes, planten en een informatief groen boekje met leuke tips.

Op 30 mei organiseerde de Werkgroep Trichterveld Groen & Veilig een informatieve middag in samenwerking met het CNME (Centrum voor Natuur en Milieu Educatie).

In de eerste week van oktober gaat het project verder met de 'Spitdagen'. Een weekend waarin planten en struiken worden verplaatst uit de slooptuinen naar een nieuwe bestemming. De groene rondgang was in elk opzicht geslaagd.

Wilt u deelnemen aan de 'Spitdagen' en het groene boekje van Trichterveld ontvangen? Stuur dan een mail naar: trichterveld.groen-veilig@ziggo.nl

Maasvallei sponsort

In het sponsorbeleid sluit Maasvallei aan op de regels van het ministerie. De nadruk ligt op activiteiten die een bijdrage leveren aan de leefbaarheid in buurten of een maatschappelijk, dan wel educatief doel hebben. Als de initiatieven raakvlak hebben met de doelen en doelgroepen en een positief effect hebben in de wijken, werkt Maasvallei daar graag aan mee. Activiteit worden maximaal drie opeenvolgende jaren ondersteund. Maasvallei wil de middelen zo eerlijk mogelijk verdelen en zo veel mogelijk aanvragen een kans te geven. Het sponsorbeleid is na te lezen op de website www.maasvallei.nl. Activiteiten worden ondersteund omdat er zo, een belangrijke bijdrage wordt geleverd aan de leefbaarheid in een wijk of buurt. Vaak gaat het om kleinschalige activiteiten waar de bewoners van een straat of buurt veel plezier aan beleven.

Buurten digitaal ontvangen?

Dat kan! Via onze website

www.maasvallei.nl

kunt u uw e-mail adres doorgeven.

Nieuwe rol huurdersverenigingen en BOC's

Frans Crijns, directeur Maasvallei: "Vanaf 1 juli 2015 gelden andere regels voor de woningcorporaties door de invoering van de nieuwe woningwet. Één van de wijzigingen is de grotere invloed van de huurdersverenigingen. Deze zitten voortaan onder andere aan tafel bij het bepalen van de prestatie-afspraken met de gemeente. Voorheen besprak de gemeente samen met de corporaties wat er gebeurde met sloop, renovatie, nieuwbouw, huisvesting specifieke doelgroepen en onderhoud. Nu hebben ook de huurdersverenigingen een stem in de plannen. Dat is niet eenvoudig, omdat er nu nog meer verschillende belangen meespelen. De gemeente gaat over het algemeen belang, huurders over het huurdersbelang en Maasvallei over het corporatiebelang en de financiële continuïteit. Verbinden is het sleutelwoord. We zullen het samen moeten doen. Niet alleen de rol van de huurdersvereniging verandert, ook die van de BOC's (Bewoners Overleg Commissie). Zij moeten hun scope verbreden van complexniveau naar wijk- en buurtniveau. Waar de huurdersverenigingen opschuiven naar een meer strategische positie, gaan de BOC's meedoen op tactisch niveau."

Spreekuur Kredietbank



"Er wordt nog weinig gebruik van gemaakt, maar er is ook nog niet zoveel ruchtbaarheid aan gegeven. Daardoor zijn veel mensen nog niet op de hoogte van deze mogelijkheid. We hopen dat ze niet schromen om langs te komen", aldus Ellen Schmitz van Maasvallei. Het spreekuur is in februari dit jaar gestart. Daarvoor moesten bewoners naar de Kredietbank in Geleen. "Dat is niet alleen ver voor veel mensen, maar ook een drempel. Er was wel een beperkt spreekuur in Maastricht. Daar is nu dus verandering in gekomen. En dat is belangrijk. Wij zijn als verhuurder de negende schuldeiser. Dat betekent als mensen een huurachterstand hebben er al acht andere schuldeisers zijn. Huurachterstand staat dus niet op zichzelf. Met dit spreekuur proberen we huurders te helpen, het niet zover te laten komen. Er kan wel eens een herinnering niet worden betaald, maar als het een terugkerend probleem is, gaan we op huisbezoek."

Laat het niet zover komen. Dat is de boodschap. "Er kan in een vroegtijdig stadium hulp geboden worden. De Kredietbank kan op verschillende manieren helpen, onder meer met budgetbeheer en bewindvoering. Het is vrijwillig; er kan op ieder

moment worden opgezegd. Laat de schulden niet oplopen. Het is moeilijk om er zelf uit te komen. Voorkom dat het van kwaad tot erger wordt. De ervaringen zijn positief. Met ondersteuning van de bank wordt er meer rust gecreëerd en zijn er minder zorgen. Het laatste wat Maasvallei wil is een ontruiming."

Het spreekuur van de Kredietbank is onderdeel van een nieuwe gezamenlijke aanpak van huurachterstand door de woningcorporaties Servatius, Woonpunt en Maasvallei, samen met de gemeente. "Hiermee willen we een lijn trekken en gezamenlijk optrekken tegen huurachterstand. Er is altijd een oplossing, als je maar wil." In Maastricht werden in 2014, 65 huurders uitgezet vanwege wanbetaling van de huur, mede doordat de corporaties zelfstandig ook al overgingen tot acties. In 2013 stond dat aantal nog op 83, een jaar daarvoor zelfs op 89.

Spreekuur Het spreekuur bij Maasvallei is iedere dinsdagmiddag van 13.00 tot 16.00 uur in het kantoor van Maasvallei aan de Severenstraat 200 in Amby. U kunt zo binnenlopen, maar u kunt ook een afspraak maken.

Informatie Maasvallei

Postadres: Postbus 5537
6202 XA Maastricht
Bezoekadres: Severenstraat 200
Maastricht
Telefoon: 043 368 37 37
Fax: 043 363 26 30
E-mail: info@maasvallei.nl
Website: www.maasvallei.nl
Rabobank iban: NL72RABO0157061159
BIC nummer: RABONL2U

Openingstijden kantoor

Maandag t/m donderdag van 8.30 uur tot 16.30 uur en vrijdag van 8.30 uur tot 12.30 uur.

KlantContactCentrum

Voor het indienen van reparatieverzoeken kunt u bellen met ons 24-uurs servicenummer **043 368 37 37**. Dit nummer is voor spoedeisende gevallen ook buiten kantooruren te bereiken.

Belangrijke telefoonnummers

- Huurdersvereniging
- Woonvallei 043 363 13 11
- Meldpunt drugsoverlast 043 350 51 11

Colofon

Realisatie en vormgeving: Strategyminds.
Fotografie: Luc Hommes, Moniek Wegdam, Strategyminds. Eindredactie: Maasvallei.

Aan de tekst van deze Buurten kan geen rechtskracht worden ontleend.