

# Buurten

Uitgave 1 | 2023

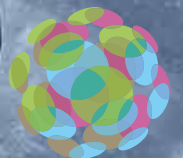
LERAU BASTIAENS NEEMT NA VEERTIG JAAR AFSCHIED VAN MAASVALLEI

**“Het belang van Maasvallei én van de huurders hebben bij mij altijd vooropgestaan”**

**Vijftig jaar huurder**  
met een bijzonder verhaal

REMCO THEUNISZ, SOCIAAL REGISSEUR BIJ MAASVALLEI

**“We willen onze bewoners beter leren kennen”**





# Voorwoord

Voor u ligt de nieuwste editie van Buurten. Het tijdschrift van Maasvallei voor u, onze huurder. In deze editie praten wij u uitgebreid bij over hoe wij werken aan het verduurzamen van de woningen van Maasvallei: de komende vijf jaar pakken we 500 woningen aan. We richten ons daarbij in eerste instantie op de woningen met de slechtste energie-labels, dat zijn de woningen die het minst goed geïsoleerd zijn. Energiebesparing is in deze tijden van hoge energielasten extra belangrijk geworden. Bij deze

editie van Buurten is de flyer 'Alles over Energie' toegevoegd met daarin tegemoetkomingen en tips.

Verder kunt u lezen over de verschillende initiatieven die wij hebben genomen om nog meer in contact te komen met u onze huurders. Zeker na alle beperkingen van Corona was het geweldig om tijdens de 'Tour de Maastricht en omstreken' dit najaar met een busje de wijken in te gaan en met u in gesprek te gaan in uw eigen woonomgeving over wat u bezighoudt en wat Maasvallei voor u kan betekenen. Tijdens deze tour mochten we kennismaken met de diversiteit aan huurders die in onze woningen wonen: van Maastrichtenaar tot buitenlandse student. Graag stellen we twee van deze huurders aan u voor: aan de ene kant een van de vele studenten die wij een thuis bieden die aan het begin van haar woon carrière staat, en aan de andere kant twee trouwe huurders die al vijftig jaar bij ons huren en waar zelfs een mooi liefdesverhaal uit voort is gekomen.

U maakt in deze editie kennis met een aantal van onze waardevolle medewerkers: Remco Theunisz onze ervaren sociaal regisseur die zich sinds het voorjaar inzet voor Maasvallei, en met Lerau Bastiaens die al 40 jaar bij ons in dienst is als projectleider vastgoed en talloze nieuwbouwprojecten voor ons heeft gerealiseerd. Daarnaast kunt u een interview met mij lezen. Sinds juni afgelopen jaar vervul ik met heel veel plezier de functie van (interim) directeur-bestuurder van Maasvallei.

Verder leest u in deze uitgave van Buurten over Buurtbemiddeling, een vrijwilligersorganisatie die met dertig vrijwilligers en twee coördinatoren problemen bespreekbaar maakt en probeert op te lossen. En u vindt een aangrijpend interview met een gedupeerde van de watersnoodramp die een tijdelijk thuis heeft kunnen vinden in een woning van Maasvallei.

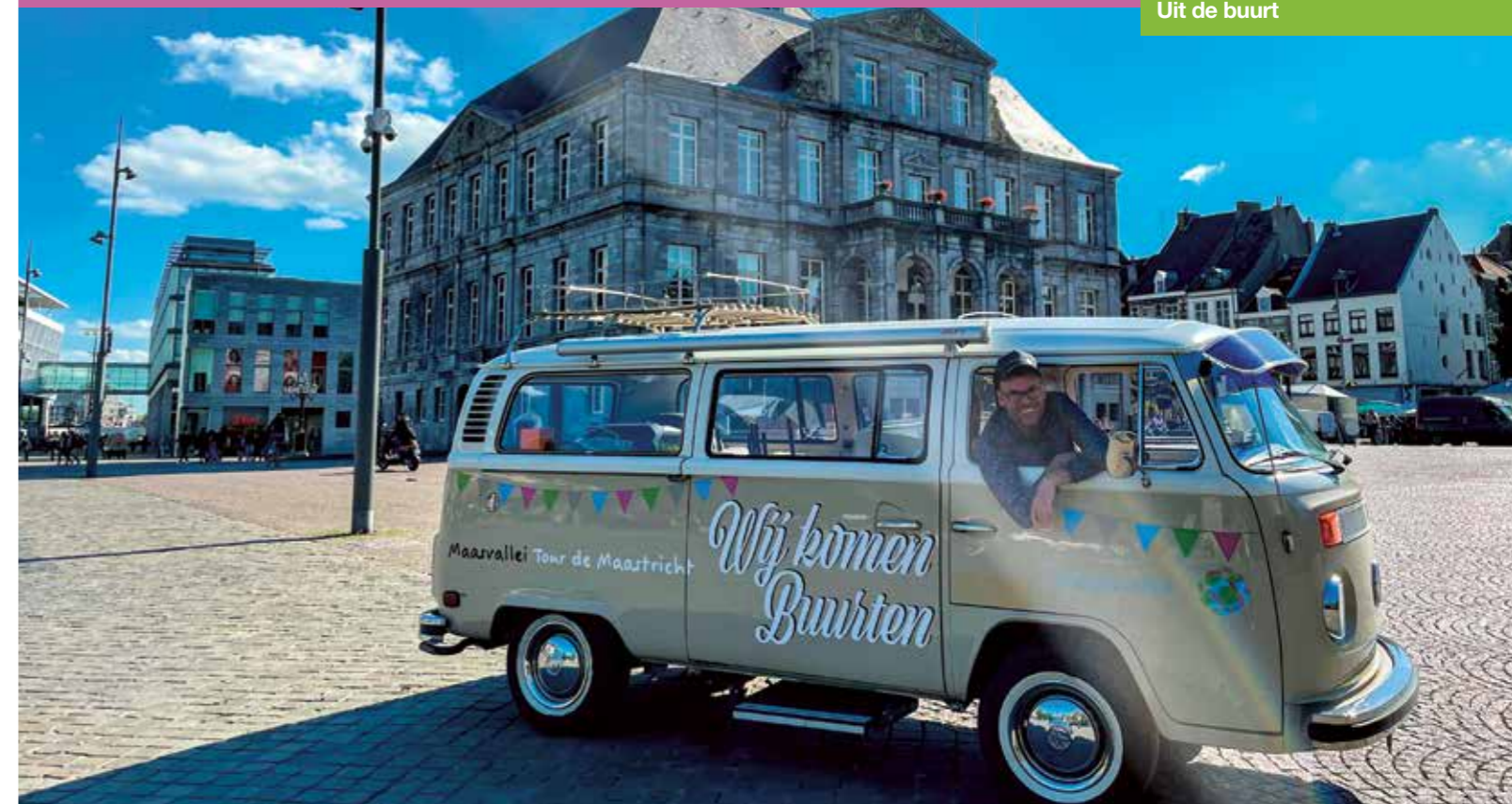
Al met al geeft deze nieuwe editie van Buurten een mooi overzicht van de zaken die wij belangrijk vinden om u als onze huurder een mooie woning in een mooie leefomgeving te bieden. Maasvallei is een mensgerichte woningcorporatie. We kijken naar de mens achter de huurder en proberen onze bewoners te helpen waar we kunnen. Onze nieuwe missie is juist daarom 'goed wonen, goed leven'. Ik hoop dat u dat ook zo ervaart en ook in 2023 gaan wij er alles aan doen om onze missie waar te maken. Wilt u eens verder met ons praten over uw ideeën of ervaringen? Of kunt u wat hulp gebruiken in uw woning of buurt? U kunt altijd bij ons terecht van maandag tot en met donderdag ochtend, dan is onze balie tussen 8:30 en 12:30 geopend. U bent van harte welkom! Buiten deze tijden kunt u ons bereiken per email [info@maasvallei.nl](mailto:info@maasvallei.nl) of op telefoonnummer 043 368 37 37. *Ik wens u veel leesplezier en tot ziens bij Maasvallei of bij u in de buurt!*

Hartelijke groeten

Sarah Klein Haneveld

Directeur-Bestuurder Maasvallei

**In deze uitgave van Buurten** 3 Maasvallei kiest voor alternatieve burendag en gaat de wijk in | 4 Leonore Stevens: "Mensen kunnen echt last hebben van een ruzie" | 6 Kort nieuw | 7 Remco Theunisz: "We willen onze bewoners beter leren kennen" | 8 Rinne Driessen: "Ik moet opletten dat ik geen eeuwige student word" | 10 Maasvallei gaat 500 woningen verduurzamen in de komende vijf jaar | 12 Kort Nieuws | 14 Sara Klein Haneveld: We mogen meer zichtbaar zijn voor onze huurders daarom is onze balie ook weer geopend en trekken we met onze buurttour de wijken in" | 16 Theo en Ans vonden elkaar en de liefde op twee hoog | 18 Alles over energie | 18 Update vastgoed | 19 Oproep Bewonerskrachten Heer | 19 Studenten App | 20 Lerau Bastiaens neemt na veertig jaar afscheid van Maasvallei | 22 Luc Lahaije woonde na watersnood tijdelijk bij Maasvallei: "Een zware tijd met grote impact" | 24 Contact



DE BOER OP MET BUS EN GEBAK

## Maasvallei kiest voor **alternatieve burendag** en gaat de wijk in



Dit jaar koos woningcorporatie Maasvallei voor een geheel eigen invulling van de jaarlijkse Burendag. In plaats van één dag, ging Maasvallei vier dagen lang de wijk in. Met als slogan 'Wij komen Buurten', werd iedere dag een andere buurt bezocht om met de bewoners in gesprek te gaan. "We willen onze huurders nog beter leren kennen door het gesprek van mens tot mens te voeren; wat vinden ze fijn en wat kunnen wij als Maasvallei doen om 'goed wonen, goed leven' vorm te geven. Hoe kun je dat beter doen, dan door de wijk in te gaan", aldus Remco Theunisz, sociaal regisseur Maasvallei.

Tijdens deze 'Tour de Maastricht en omstreken' trok het team van Maasvallei met een karakteristiek Volkswagenbusje van buurt naar buurt, van Gulpen tot Amby en van Trichterveld tot Beek. In het hart van de wijk werd de partytent opgezet en was er koffie met gebak om zo op een informele laagdrempelige manier met de bewoners in gesprek te gaan. "Het was wel spannend natuurlijk. Het is een uniek project, we hebben dit nooit eerder zo gedaan. Maar we merkten al heel snel hoe fijn mensen het vinden als ze hun verhaal kwijt kunnen en er naar hen wordt

geluisterd", zegt Roger Velraad, facilitator operatie en proces Maasvallei.

**Goed wonen, goed leven** "Wat vinden wij echt belangrijk, wat is de kern waar Maasvallei voor staat? Dat is goed wonen, goed leven. Hoe wonen mensen samen, hoe leven ze samen. Wat kunnen wij doen om het leven voor mensen fijner te maken in en rondom hun woning.

Met dit initiatief om de wijken in te gaan, willen we onze bewoners laten voelen dat ze bij ons terecht kunnen als er iets is. We kunnen niet alles oplossen, maar we staan wel klaar om te luisteren naar wat onze huurders belangrijk vinden, wat hun zorgen zijn en hoe wij daarbij kunnen helpen", aldus Sarah Klein Haneveld, directeur-bestuurder Maasvallei.

De bustour was een succes. In iedere wijk melden zich belangstellenden en ontstonden er goede gesprekken. Vaak positief, maar ook kritisch. Remco Theunisz: "Het waren succesvolle en inspirerende dagen. We hebben veel geleerd van wat er leeft en speelt in de wijken. Genoeg om mee aan de slag te gaan".

LEONORE STEVENS, COÖRDINATOR BUURTBEMIDDELING-MAASTRICHT

# “Mensen kunnen **echt last** hebben van een ruzie”

“De tendens is dat conflicten complexer worden”



**LEONORE STEVENS IS IN DE ZOMER VAN 2022 OFFICIEEL BEGONNEN ALS COÖRDINATOR VAN BUURTBEMIDDELING-MAASTRICHT. “HET IS BIJZONDER WAARDEVOL OM MENSEN TE HELPEN BIJ EEN CONFLICT ALS ZE ER ZELF NIET UITKOMEN”, ZEGT LEONORE. “MENSEN KUNNEN ER ECHT LAST VAN HEBBEN, HET VERPEST HUN WOONGENOT, HET VREET HEN VAN BINNEN OP, OOK OMDAT ZE ER IEDERE DAG LAST VAN HEBBEN EN ER GEEN UITZICHT IS OP EEN OPLOSSING. DE POLITIE KAN NIETS DOEN EN OOK WONINGCORPORATIES KUNNEN NIET ALTIJD HULP BIEDEN. GELUKKIG KAN ER EEN BEROEP WORDEN GEDAAN OP BUURTBEMIDDELING.”**

Het is fijn als bewoners in goede verstandhouding met elkaar leven. Dat is helaas niet altijd vanzelfsprekend. Geluidsoverlast, rommel, de hond, de kinderen en de tuin kunnen voor irritaties zorgen. Cultuurverschillen kunnen daarbij een rol spelen. “Het beste wat je kunt doen is eerst proberen zelf het gesprek aan te gaan. Niet vanuit de emotie en beschuldiging, maar open en onbevooroordeeld. Dat is lastig omdat mensen de neiging hebben te verdwijnen in hun eigen verhaal. Ze kunnen verwijtend

zijn en geloven in opzet, terwijl dat achteraf vaak niet zo blijkt te zijn.” Als je er samen niet uitkomt, kan Buurtbemiddeling een rol spelen. Buurtbemiddeling-Maastricht is een vrijwilligersorganisatie die met dertig vrijwilligers en twee coördinatoren problemen bespreekbaar maakt en probeert om ze te lossen. Het aantal aanvragen dat Buurtbemiddeling krijgt is in 2022 licht gedaald. Van 210 in 2021 naar 170 in 2022. “Een aanwijsbare verklaring voor de daling is er niet”, aldus Leonore.

“De tendens is dat de conflicten complexer worden. Het gaat dan niet alleen om een ruzie, maar er is een diepgaande problematiek. Dit zijn lastige situaties om te bemiddelen omdat er vaak geen bereidheid is om samen tot een oplossing te komen. In 2023 starten we met coaching-trainingen voor bemiddelaars. Deze is bedoeld om één partij afzonderlijk te coachen door handvatten te geven hoe ze zo goed mogelijk met het probleem om kunnen gaan.”

De coördinator bepaalt of een conflict geschikt is voor bemiddeling. Dit geldt bijvoorbeeld voor geluidsoverlast, overlast door kinderen, pesten, rommel, parkeerproblemen en overlast van dieren. Voor relatieproblemen, slepende conflicten, problemen met drugs, alcohol of geweld, geestelijke verwarring, partijen die in een rechtsprocedure zitten, is Buurtbemiddeling niet de juiste partij. De coördinator selecteert de geschikte bemiddelaars. Zeker bij complexe gevallen wordt ook gekeken naar de achtergrond en expertise van de vrijwilligers. Vrijwilligers krijgen regelmatig trainingen waarin onder andere ervaringen worden uitgewisseld. De bemiddelaars werken altijd in tweetallen. Zij hebben eerst een gesprek met de eerste partij, vervolgens met de tweede partijen daarna volgt een bemiddelingsgesprek met beide partijen. Na de bemiddeling belt de coördinator of het conflict naar tevredenheid is opgelost. Meer dan tweederde van de gevallen wordt positief afgesloten. Dat betekent niet altijd dat men elkaar de hand heeft geschud maar wel dat er een positieve verandering heeft plaatsgevonden.

Leonore Stevens woont sinds een jaar weer in Maastricht. Ze verliet de stad voor haar studie in Amsterdam. “Ik had wel eens van Buurtbemiddeling gehoord en vond het een goed initiatief, maar ik heb er nooit iets mee gedaan. Totdat een vriendin mij attendeerde op de vacature van coördinator. Ik was meteen enthousiast. Ik ben een voorstander van bemiddeling om daarmee escalatie te voorkomen en de harmonie

tussen mensen te herstellen. Als coördinator ben ik vooral organisatorisch bezig, probeer ik ons netwerk te vergroten en doe ik af en toe bemiddelingszaken. Aandachtspunten zijn het participeren in leefbare wijk-aanpak en studentenbemiddeling. De indruk bestaat dat er met studenten meer conflicten zijn dan wij binnenkrijgen.”

Leonore voelt zich thuis in Maastricht. “Ik wist dat ik niet in Amsterdam wilde blijven, maar door mijn sociale leven daar, ben ik er toch wat langer dan gepland blijven hangen. Nu vind ik het fijn om weer terug te zijn in Maastricht. Mijn ouders wonen hier nog. Het is een gezellige, mooie stad die leeft. Een goede keuze.”

#### Contact

Wilt u een beroep doen op Buurtbemiddeling, dan kunt u contact opnemen met één van de coördinatoren van Buurtbemiddeling Maastricht, Jan van der Weerd of Leonore Stevens.

Zij zijn telefonisch 06-52 65 16 47 en/of per mail bereikbaar: [info@buurtbemiddeling-maastricht.nl](mailto:info@buurtbemiddeling-maastricht.nl). Meer informatie vind u op: [www.buurtbemiddeling-maastricht.nl](http://www.buurtbemiddeling-maastricht.nl)



#### Landelijke **top 10** burenp Problemen:

- Geluidsoverlast
- Bedreiging/Treiteren/Verbaal geweld
- Problemen over de tuin of tuinafscheiding
- Kinderen
- Parkeren
- Dieren
- Rommel/troep/stank/viezigheid
- Vernielingen
- Grond/overpad
- Verbouwing

# Kort nieuws

## Het nieuwe onderhoudsbeleid van Maasvallei zorgt voor snellere afhandeling reparaties en klachten



Maasvallei is per 1 januari van start gegaan met een nieuw onderhoudsbeleid. Na twee jaar van voorbereiding is ervoor gekozen om voor ons onderhoud een zogenaamde keten-samenwerking aan te gaan. Hiervoor hebben we twee aannemers geselecteerd die uw reparatieverzoeken en klachten (met betrekking tot onderhoud) gaan afhandelen. De twee samenwerkingspartners zijn Maasveste Berben Bouw en Graus Bouw.

Het is de bedoeling dat u uw reparatieverzoek of klacht rechtstreeks bij de ketenpartner meldt. Deze maakt vervolgens een afspraak met u om zo snel mogelijk aan uw verzoek te voldoen. De aannemer regelt de afspraak met u, plant een dag en tijdstip dat u uitkomt, voert de reparatie uit en handelt vervolgens alle administratieve zaken rechtstreeks af met Maasvallei.

Voor u als huurder betekent dit een snellere en eenvoudiger manier van het melden en afhandelen van reparaties en klachten. U belt nog steeds rechtstreeks met Maasvallei, en binnenkort komt u via een telefoon-keuze-menu meteen terecht bij de aannemer waarmee u een afspraak kunt maken. Uiteraard houdt Maasvallei toezicht op de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden.

Wij hebben er vertrouwen in dat deze aanpak sneller en efficiënter is waardoor u minder lang last van een storing of klacht heeft. Het is een nieuwe manier van werken, waarbij we er niet vanuit gaan dat alles vanaf dag één goed gaat. We vragen hiervoor uw begrip en medewerking. Zo is het belangrijk dat u uw verzoek zo goed en gedetailleerd mogelijk aan de ketenpartner doorgeeft, zodat deze ook meteen de juiste medewerker naar u toe kan sturen. Ook is het van belang dat u bij de melding aangeeft of u een onderhoudsabonnement heeft. In dat geval is namelijk al een aantal reparaties gedekt door het abonnement.

Mocht de afhandeling van uw reparatie of klacht niet naar wens verlopen, geef dat dan aan bij Maasvallei. Zeker in het begin hebben wij intensief contact met onze ketenpartners om deze aanpak tot een succes te maken. En natuurlijk horen wij ook graag als de reparatie of klacht goed is opgelost.

Heeft u naar aanleiding van dit artikel nog vragen, neem dan gerust contact op met Maasvallei: 043 368 37 37.

## 50 jaar trouwe huurders

Onlangs werden bewoners die in 2022 vijftig jaar huurder zijn bij Maasvallei in het zonnetje gezet. Onder het genot van een kopje koffie en wat lekkers werden er samen herinneringen opgehaald en mooie verhalen gedeeld.

### Bent of kent u een huurder die al 50 jaar bij ons huurt?

Huurt u of kent u iemand die al 50 jaar of langer bij Maasvallei huurt? En bent u nog niet eerder door ons in het zonnetje gezet? Dan horen wij dat graag! Daarbij maakt het niet uit als u in die 50 jaar in verschillende woningen van ons heeft gewoond. U kunt u aanmelden door een e-mail te sturen naar [info@maasvallei.nl](mailto:info@maasvallei.nl) of door te bellen naar 043-368 37 37.



REMCO THEUNISZ, SOCIAAL REGISSEUR BIJ MAASVALLEI

## “We willen onze bewoners beter leren kennen”

**REMCO THEUNISZ (45) IS SINDS 1 MEI 2022 WERKZAAM BIJ MAASVALLEI ALS SOCIAAL REGISSEUR. IN DEZE NIEUWE FUNCTIE BRENGT REMCO PARTIJEN BIJ ELKAAR OM VERVOLGENS GEZAMENLIJK OP TE PAKKEN WAT BEWONERS NODIG HEBBEN OM FIJN, COMFORTABEL EN VEILIG TE WONEN. “HET MAATSCHAPPELIJK SPELVELD IS DE LAATSTE JAREN ZO VERANDERD, DAT VAAK EEN MEER-PARTIJEN-SAMENWERKING NOODZAKELIJK IS OM MULTI-PROBLEMATIEK HET HOOFD TE BIEDEN OF JUUST PREVENTIEF AAN DE VOORKANT ZAKEN ANDERS IN TE RICHTEN. DAARBIJ STAAT HET WOONGELUK VAN MENSEN VOOROP.”**

“Onze missie ‘Goed wonen, goed leven’, geeft aan dat onze ambities verder reiken dan een technisch goede woning. De visie van Maasvallei gaat niet alleen over stenen, ons doel is ook te zorgen voor een verbetering op het gebied van wonen, zorg, welzijn en leefbaarheid in de wijken. Dus ook op het sociale vlak willen we onze rol pakken. Hoe deze rol er uit ziet is afhankelijk van de situatie. Uitgangspunt hierbij dat het gaat om een hulpvraag van onze bewoners op levensgebieden rondom het wonen, zoals gezondheid, werk en opleiding.

Als voorbeeld noemt Remco de energiearmoede. “Er zijn in Maastricht zo’n tienduizend kwetsbare huishoudens. Omdat het grotendeels gaat om bewoners van een woningcorporatie, hebben we samen met Servatius en Woonpunt gekeken hoe we deze mensen kunnen helpen. Het resultaat van deze gezamenlijke aanpak vind je terug in deze uitgave van Buurten en in de flyer over dit onderwerp die als bijlage is toegevoegd.”

### Terug naar de wijken

Remco heeft zijn draai gevonden bij Maasvallei. “Het is een hele leuke organisatie. Een relatief kleine corporatie met veel eigen verantwoordelijkheid, ruimte voor initiatieven en volop in beweging. Maasvallei wil terug naar de wijken, we willen onze bewoners beter leren kennen, meer binding en verbinding creëren en daar de regie in pakken. Zo hebben we met de burendag bewust ervoor gekozen om met een busje en koffie met gebak onze buurten te bezoeken om het contact met onze bewoners aan te halen. Luisteren naar wat er leeft en speelt, wat een wijk nodig



heeft en daarmee aan de slag gaan, dat is waar we naar streven. Dat kan op bewoners- of wijkniveau zijn. Soms kunnen we het alleen oplossen, maar steeds vaker moeten we thema’s samen met andere partijen vormgeven. Daarbij respecteren we de identiteit van de wijk. Een oplossing is maatwerk, geen eenheidsworst. Wat in Heer werkt, hoeft niet per sé in Amby te werken.” Remco is veel in de wijken te vinden. Zijn afspraken bezoekt hij meestal op de fiets. “Dat is gezond, zo ontmoet ik mensen en ontstaan er spontane gesprekken op straat. Ik ben van nature open, nieuwsgierig en hecht veel waarde aan contacten van mens tot mens. Met luisteren en vragen stellen kom je al heel ver. Ik word graag uitgedaagd door bewoners.”

Remco Theunisz is geboren en getogen in de wijk Wittevrouwenveld. Hij woonde en werkte zestien jaar in Noord-Brabant, maar is sinds 2019 weer terug in zijn vertrouwde Maastricht. “Het is een stad met ambitie en uitdagingen waar wij als woningcorporatie aan kunnen bijdragen door een podium te pakken. Door toeval woon ik weer in Wittevrouwenveld, een gemêleerde wijk waarin ik pas en me thuis voel. Een wijk waarin nog veel te winnen is als het gaat om kansengelijkheid, meedoen in de samenleving en veerkracht. En ook hier geldt dat samenwerking de sleutel is. En wat ik zie sinds ik terug ben in Maastricht en als sociaal regisseur bij Maasvallei is dat er heel veel dingen goed gaan en mooie ontwikkelingen plaatsvinden in het sociaal domein. Daar moeten en mogen we trots op zijn. Dat geeft ons energie.”



ONGEVEER 15% VAN DE HUURDERS VAN MAASVALLEI IS STUDENT. IN TOTAAL GAAT HET OM ZO'N 600 OP HET TOTAAL VAN 4.300 BEWONERS. MAASTRICHT IS UITGEGROEID TOT EEN POPULAIRE STUDENTENSTAD. DE GEMEENTE EN MAASTRICHT UNIVERSITY ZETTEN IN OP VERDERE GROEI VAN HET AANTAL STUDENTEN. MAASVALLEI WIL DÉ SOCIALE STUDENTENHUISVESTER VAN MAASTRICHT ZIJN. DIT BETEKENT ONDER MEER DAT DE DIENSTVERLENING AAN STUDENTEN VERDER WORDT GEPROFESSIONALISEERD MET AANTREKKELIJKE WOON- EN DIENSTVERLENINGSCONCEPTEN.

RINNE DRIESSEN, STUDENT GEZONDHEIDSWETENSCHAPPEN

“Ik moet opletten dat ik geen eeuwige student word”

Om te weten wat er leeft en speelt onder de studenten zoekt Maasvallei nadrukkelijk contact met deze jonge doelgroep die op veel gebieden andere wensen heeft dan de gemiddelde huurder van Maasvallei. Zo heeft Maasvallei sinds drie jaar een samenwerking met studievereniging MSV Santé.

Rinne Driessen is secretaris MSV Santé en als zodanig verantwoordelijk voor contacten met externe partijen en voor de

promotie van de studievereniging Gezondheidswetenschappen Maastricht. “We hebben goed contact met Maasvallei. In de wijk De Heeg ligt ‘ons’ studentencomplex dat we het ‘Santéhuis’ noemen. Het merendeel van de studenten dat hier woont is lid van de studievereniging. Als er iemand verhuist, kunnen wij een nieuwe bewoner voordragen vóór dat de kamer op Maastricht Housing komt. Voor Maasvallei is het fijn dat wij mensen voor-

“Ik weet uit ervaring hoe fijn het is om je studententijd te beginnen op kamers”

dragen. De klik met huisgenoten is heel bepalend voor de sfeer. Die proberen we op deze manier te borgen en dat lukt goed. Daar heeft iedereen baat bij. Santé is een hechte gezellige vereniging. We organiseren één à twee activiteiten per week en die zijn bijna altijd vol”, aldus Rinne.

Sinds kort is er weer een wachtlijst voor het Santéhuis. Mede door de groei van het aantal studenten in Maastricht groeit ook de behoefte aan studentenhuisvesting merkt ook Rinne. “Best wat nieuwe leden wonen nog thuis. Ze willen graag op kamers maar kunnen niks vinden. Ik weet uit ervaring hoe fijn het is om je studententijd te beginnen op kamers. Meteen in het diepe. Als je 's avonds nog de laatste trein moet halen om naar huis te gaan is dat niet leuk.”

Santé heeft in totaal 730 leden, waarvan er 133 actief zijn in een commissie. Er zijn twaalf commissies, onder andere een sportcommissie, winterreiscommissie, reiscommissie, feestcommissie en een activiteitencommissie. Santé heeft zowel mannelijke als vrouwelijke leden, maar omdat er aanzienlijk minder mannen gezondheidswetenschappen studeren, is het overgrote deel vrouw. Je moet Gezondheidswetenschappen studeren of hebben gestudeerd om lid te kunnen zijn van Santé. Een studievereniging is overigens iets anders dan een studentenvereniging. De studievereniging is gekoppeld aan de faculteit. Bijna iedere faculteit heeft zijn eigen studievereniging. “Een studievereniging is veel vrijblijvender dan een studentenvereniging. Je kunt naast het lidmaatschap van een studievereniging lid zijn van een studentenvereniging of dispuut. Hiervoor geldt dat je meer verplichtingen hebt. Een dispuut is wat kleinschaliger dan een studentenvereniging. Zelf ben ik lid van een damesdispuut en eerder was ik ook nog aangesloten bij roeivereniging Saurus. Maar er moet ook nog wat tijd overblijven om te studeren”, lacht Rinne.

Rinne zit inmiddels in haar vijfde studiejaar. Ze begon met Geneeskunde, maar stapte na twee jaar over op Gezondheidswetenschappen. “Dit past veel beter bij me. Ik moet alleen oppassen dat ik geen eeuwige student wordt. Over anderhalf jaar hoop ik klaar te zijn met mijn bachelor en daarna nog een jaar voor mijn Master.” Of de uit Apeldoorn afkomstige Rinne na haar studie in Maastricht blijft is nog maar de vraag. “Ik heb het absoluut naar mijn zin hier. Ik vind het een leuke stad. Het is niet groot, maar voelt wel als een stad. Amsterdam vind ik bijvoorbeeld te ‘overweldigend’.”

Inmiddels woont de Apeldoornse alweer op haar vijfde plek in Maastricht. “Wel apart voor iemand die niet van verhuizen houdt. Eerst heb ik bij mijn opa en oma in Amby gewoond, daarna op twee plekken in Heugem, vervolgens in de wijk Nazareth en nu samen met mijn vriend in het centrum. Toch denk ik dat ik na mijn studie richting midden van het land verhuis. Maastricht is best ver weg van alles en ook qua arbeidsmarkt is het voor mij beter om richting Utrecht te gaan.” Zo ver is het nog niet. De 23-jarige Rinne geniet voorsnog met volle teugen van het studentenleven. De Gouverneur staat voor haar op één. Als ik met vriendinnen afspreek is alleen de vraag ‘hoe laat?’ maar niet ‘waar?’. Dat is stevast het Belgisch eet- en speciaalbiere café aan de Boschstraat. De brandweerkantine en coffeelovers op Plein 1992 vindt ze fijne studeerplekken.

Sinds 2019 is Universiteit Maastricht de meest internationale universiteit van Nederland. Inmiddels is 56% van de studenten aan de UM afkomstig uit het buitenland. Het gaat om 126 verschillende nationaliteiten. Het studentenleven in Maastricht kent Rinne door en door. Ondanks de groei van het aantal studenten en vooral het aantal buitenlandse studenten, is er volgens de student Gezondheidswetenschappen weinig veranderd. “Het zijn twee werelden. Het studentenleven buiten de universiteit is heel Nederlands. Bij disputen en studentenverenigingen wordt verwacht dat je Nederlands kent. Bijvoorbeeld Gezondheidswetenschappen is een Nederlandstalige studie, dus hier kom je bijna geen buitenlandse studenten tegen.” In Maastricht voelt Rinne zich ook af en toe ‘buitenlander’. De mensen zijn heel aardig, maar je merkt toch dat als je dialect spreekt een streepje voor hebt. Dan gaat alles net wat makkelijker. Ik kan trouwens wel Limburgs verstaan, mijn vader heeft Limburgse roots. Tijdens corona heb ik in de ouderenzorg gewerkt. Een mevrouw die ik 's ochtends uit bed hielp, leerde mij iedere dag een nieuw woord Limburgs. Dat zegt ook wel iets over de mensen hier. Ik voel me thuis in Maastricht.”

# Maasvallei gaat **500 woningen** verduurzamen in de komende vijf jaar

**HET DUURZAAM EN AARDGASVRIJ MAKEN VAN DE WONINGEN STAAT BIJ MAASVALLEI HOOG OP DE AGENDA. HIERVOOR HEBBEN WE EEN PLAN VAN AANPAK OPGESTELD WAARIN IS VASTGESTELD WAT ER IN DE KOMENDE JAREN MOET GEBEUREN VOOR EEN CO2 NEUTRALE WONINGVOORRAAD. DAARMEE REALISEREN WE EEN AANZIENLIJKE COMFORTVERBETERING EN WOONLASTENVERLAGING VOOR ONZE BEWONERS.**

woningen worden zes of acht panelen gelegd. In complexen met een collectieve cv-installatie stimuleren we mensen om over te stappen op elektrisch koken, zodat we de eigen gasmeter in de woning kunnen afkoppelen. Daarmee wordt een besparing gerealiseerd op het verbruik én het vastrecht.

## Verduurzaming in combinatie met renovatie

Bij het verduurzamen van de woningen pakken we de woning aan met de best mogelijke isolatiemethoden en betaalbare verwarmingstechnieken. Met isolatie wordt de meeste energie bespaard. Waar mogelijk worden zonnepanelen op de woningen geplaatst. Op kleinere schaal onderzoekt Maasvallei, in de vorm van pilots, welke mogelijkheden er zijn om bestaande woningen gasloos te maken. We experimenteren met technieken zoals infrarood panelen, warmtenetten en het plaatsen van (hybride) warmtepompen.

Als we met het verduurzamen al in de woning bezig zijn, doen we het liefst meteen de renovatie zodat de mensen maar één keer overlast hebben. Dit betreft onder andere ventilatie, gevelreiniging, voegwerk en vervanging van de zachtboard plafonds. Ook kunnen huurders ervoor kiezen de badkamer, keuken en het toilet te laten vernieuwen.

## Zelf aanbrengen van zonnepanelen

Bewoners kunnen ook zelf aan de slag in hun woning. Via de ZAV-regeling van Maasvallei (Zelf aan te brengen voorzieningen) kunnen mensen bijvoorbeeld zonnepanelen (laten) aanbrengen of een elektrisch kookpunt realiseren. Dit geldt overigens alleen voor gezinswoningen. In appartementencomplexen is het niet mogelijk zelf zonnepanelen aan te schaffen. Een ZAV moet bij Maasvallei worden aangevraagd. Eventueel zijn hiervoor ook subsidies te verkrijgen bij de gemeente of de provincie. Hierover is meer informatie op onze website te vinden. Als we binnen twee à drie jaar gaan renoveren, adviseren we bewoners om niet zelf die investeringen te doen. Voor verduurzaming geldt de zogeheten zeventig procent regeling. Als zeventig procent meedoet is de rest verplicht om mee te doen. Tot nu toe wordt bij de renovatieprojecten altijd de 100% gehaald.

## Energiecoach

Verduurzaming is een manier om de energiekosten omlaag te brengen. Omdat dit veel geld kost kunnen we niet alle woningen tegelijk aanpakken en duurt het nog een paar jaar voordat we alle woningen naar het gewenste niveau hebben gebracht. Daarom proberen we onze huurders ook op andere manieren te helpen dan met fysieke maatregelen, onder andere door energiecoaches in te zetten en besparingstips te geven.

In deze uitgave van Buurten treft u als bijlage een flyer aan over energiebesparing. Tevens vindt u meer informatie over dit onderwerp op [www.maasvallei.nl/energie](http://www.maasvallei.nl/energie).



*V.l.n.r. Roel Nelissen, Micheline Duchateau en Wendy Frijs werken vanuit Maasvallei aan verduurzaming.*

In de wijk Heer heeft al een grootschalige verduurzaming plaatsgevonden. Hierbij gaat het om de eengezinswoningen aan de Ridder van Heerstraat, de appartementen aan de Auwerhofstraat, Weth. Vranckenstraat kleine flat en de P-flat aan de Adelbert van Scharnlaan. In Heer worden de woningen aan de Lorentzstraat/Max Planckstraat en Désiré Leesensstraat nog verduurzaamd. In Amby staan de straten rondom de Rembrandtstraat op de planning; dit jaar wordt gestart met een deel van de straten Cramer van Brienestraat, Koninginnenstraat en Jan Peterstraat.

In totaal worden er de komende vijf jaar zeker vijfhonderd woningen verduurzaamd. Hierbij streven we naar het A-label en waar dat technisch niet mogelijk is B- of C-label. Het label is een graadmeter, maar geen doel op zich. Het doel is comfortverbetering en woonlastenverlaging voor de bewoners door de woning optimaal te isoleren en te voorzien van duurzame installaties. Zeker met de huidige hoge energieprijzen kan dat veel schelen in de energiekosten.

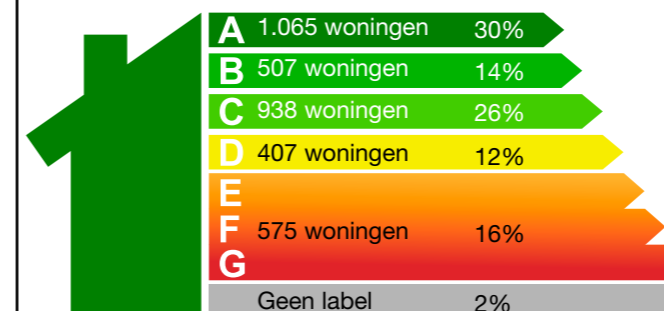
## Zoveel mogelijk woningen naar A-label

Inmiddels heeft 30% van het woningbezit van Maasvallei het A-label of beter. We streven ernaar zoveel mogelijk woningen aan te passen naar een A-label en waar dat niet kan naar een B- of C-label. 70% van de woningen heeft al een C-label of beter. De woningen die bij Maasvallei worden aangepakt voor verduurzaming komen gemiddeld van een energielabel E, F of G. Bij nieuwbouw gaan we altijd voor het A-label en gasloos.

In een later stadium worden er mogelijk ook verduurzamingsmaatregelen getroffen in complexen en woningen met betere energielabels. De bewoners worden één à twee jaar voorafgaand aan werkzaamheden hierover geïnformeerd. Alle maatregelen zijn besproken en afgestemd met de huurdersvereniging, die groen licht heeft gegeven.

Het voordeel van de verduurzaming voor de bewoners is dat de energiekosten per saldo omlaaggaan. Voor de zonnepanelen worden wel extra servicekosten doorberekend. Op de meeste

## Energielabels woningbezit Maasvallei





# Kort nieuws

## Maak het **oplichters** niet te makkelijk

We krijgen bij Maasvallei steeds vaker signalen dat bewoners benaderd worden door oplichters. Oplichters worden steeds slimmer. Ze verzinnen steeds weer nieuwe manieren om mensen van hun privégegevens of bezittingen te beroven. Zoals bijvoorbeeld oplichters die zich voordoen als verpleger en u zogenaamd komen prikken. Of een bankmedewerker die even bij u langskomt, omdat u niet naar de bank kunt komen. Iedereen kan slachtoffer worden van dergelijke trucs, ook ouderen.

Daarom hebben het ministerie van Justitie en Veiligheid en zijn partners de handen ineengeslagen om voorlichting te geven over de verschillende methodes van deze oplichters. Op de website [www.maakhetzeniettemakkelijk.nl/senioren-en-veiligheid](http://www.maakhetzeniettemakkelijk.nl/senioren-en-veiligheid) van de Rijksoverheid vindt u informatie over de meest voorkomende methodes die criminelen gebruiken. En krijgt u tips om dergelijke oplichting te voorkomen.

## Debbie Heesakkers nieuw lid Raad van Commissarissen

Op 15 december 2022 heeft de Raad van Commissarissen (RvC) van Woningstichting Maasvallei Maastricht ingestemd met de benoeming van Debbie Heesakkers tot lid van de Raad van Commissarissen voor een periode van vier jaar. Zij volgt daarmee Sarah Klein Haneveld op. Debbie Heesakkers is de afgelopen 18 jaar in diverse functies werkzaam geweest binnen de (semi) overheid. De rode draad door haar carrière is Volkshuisvesting, Als wethouder heeft ze bestuurlijke ervaring opgedaan onder meer op gebied van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening, integrale aanpak van de wijken en grondexploitaties.

In 2021 heeft ze de overstap gemaakt van de lokale overheid naar de Volkshuisvesting. Als programmamanager Herstructurering bij woningcorporatie Woonwenz (Venlo-Blerick) is ze onder meer verantwoordelijk voor de realisatie van het herstructureringsprogramma en adviseert op strategisch niveau. Daarnaast is ze lid van de Raad van Commissarissen van Woningstichting Woningbelang (Valkenswaard), waar ze verantwoordelijk is voor de portefeuille Volkshuisvesting, Juridisch en Huurders.



## Succesvolle elfde BOC-dag

Het was alweer de 11<sup>e</sup> BOC-dag van Maasvallei, dit keer in het Van der Valk Hotel in Maastricht. De vele vrijwilligers van de diverse bewonerscommissies worden op deze dag door Maasvallei bedankt voor hun inzet. Bewonerscommissies zijn voor Maasvallei belangrijke gesprekspartners en worden daarom in het zonnetje gezet. Ze zijn de ogen en oren van Maasvallei en zorgen voor betrokkenheid van bewoners. Ze fungeren als klankbord en verbinden de buurt.

De dag werd goed bezocht. Er waren ruim 65 aanwezigen. De middag werd geopend met een uitgebreide lunch. Directeur-bestuurder Sarah Klein Haneveld bedankte alle vrijwilligers voor hun inzet en sprak de waardering uit voor hun werk. Tevens gaf ze uitleg over de koers die Maasvallei de komende jaren gaat varen. Daarna werden de opzichters van Maasvallei voorgesteld en gaf Roger Velraad, Facilitator Operatie en Proces, uitleg over het nieuwe onderhoudsbeleid dat per 1 januari van start gaat.

## Hoge waardering dienstverlening Maasvallei

Jaarlijks maakt de brancheorganisatie voor woningcorporaties Aedes de prestaties van woningcorporaties inzichtelijk en vergelijkbaar in de zogeheten Aedes-benchmark. Maasvallei behaalde in 2022 mooie resultaten. Sarah Klein Haneveld, directeur-bestuurder van Maasvallei: "We zijn blij om te zien dat de inspanningen die we dagelijks leveren voor onze bewoners hebben geresulteerd in deze mooie scores op de Aedes-benchmark."

### Hoge waardering voor onze dienstverlening

Persoonlijk contact en 'in één keer goed' is ons uitgangspunt. We zijn dan ook erg trots dat het 'Huurdersoordeel' een A-score heeft opgeleverd met een stijging op alle onderdelen.

Nieuwe huurders van Maasvallei waarderen de dienstverlening in 2022 gemiddeld met een 8,3. Dit is een stijging t.o.v. vorig jaar en hoger dan het sectorgemiddelde (7,7). Huurders met een reparatieverzoek waarderen onze dienstverlening gemiddeld met een 8,0. Ook op dit onderdeel zijn we dit jaar gestegen (van 7,8 naar 8,0) en presteren we beter dan het sectorgemiddelde (7,7). Vertrokken huurders waarderen onze dienstverlening gemiddeld met een 8,3. Vorig jaar was de score 7,8 en het sectorgemiddelde bedraagt 7,6.

### Focus op verduurzaming

Het prestatieveld 'Duurzaamheid' werd beoordeeld met een B-score. Onze focus ligt de komende jaren op het nog energiezuiniger maken van onze woningportefeuille om later de stap mogelijk te maken naar CO<sub>2</sub> neutraal bezit.

Hierbij stellen wij ons ondernemend en innovatief op en zetten een extra stap voor onze huurders op het gebied van betaalbaarheid, kwaliteit en beschikbaarheid van onze woningen.

### Bedrijfslasten in balans

Onze bedrijfslasten zijn gemiddeld € 771,- per woning. Dit is goed voor een A-score op het prestatieveld 'Bedrijfslasten'. Het gemiddelde van de sector ligt op € 877,-.



## Bouw appartementen Groene Loper bereikt hoogste punt

De bouw van tachtig nieuwe appartementen voor de sociale huursector aan de Bauduinstraat door Maasvallei heeft zijn hoogste punt bereikt. Bij deze mijlpaal werd even stilgestaan samen met Servatius en aannemer Laudy Bouw & Ontwikkeling die de nieuwbouw realiseert. De appartementen worden begin 2023 opgeleverd en de verhuur is op dit moment in volle gang.

### Betaalbare huurwoningen

Het realiseren van betaalbare huurwoningen op deze plek draagt bij aan een goede balans in de variatie aan bewoners aan de Groene Loper. De woningen zijn bestemd voor een brede doelgroep starters, mensen van middelbare leeftijd en ouderen. Het complex is gelegen aan de noordelijke kop van de Groene Loper en bestaat uit twee blokken, waarvan zestig appartementen voor Maasvallei en twintig voor Servatius. Het appartementengebouw met vier, vijf en zes woonlagen is een van de weinige nieuwbouwcomplexen in de sociale sector aan de Groene Loper. De appartementen verbinden Wittevrouwenveld met de Groene Loper waarmee een samensmelting ontstaat tussen oost en west in Maastricht.

### De Groene Loper

De twee kilometer lange Groene Loper in Maastricht loopt als een brede groene laan over de nieuwe A2-tunnel. Aan weerszijden van de laan worden ongeveer duizend nieuwe woningen en appartementen gerealiseerd waarmee een bruisend nieuw stadsdeel van Maastricht ontstaat. Waar voorheen de snelweg oost en west in tweeën splitste, ontvouwt zich nu nieuwe woon- en leefomgeving waarin bestaande wijken verbonden worden tot één geheel door een groene zoom. De verscheidenheid aan architectuur, woonvormen en de mix aan bewoners zorgen voor een levendig en attractief stadsdeel dat Maastricht een extra dimensie en dynamiek geeft. De Groene Loper flirt aan de ene kant met de geneugten van de stad en is anderzijds de toegangspoort naar de rust en recreatie in het prachtige Zuid-Limburgse Heuvelland. Het beste van twee werelden.



“MAASVALLEI IS EEN MENSGERICHTE WONINGCORPORATIE, WE VINDEN HET BELANGRIJK KLAAR TE STAAN VOOR ONZE HUURDERS, NIET ALLEEN MET BETREKKING TOT DE WONING, MAAR OOK VOOR ANDERE ZAKEN WAARBIJ WE KUNNEN HELPEN”, ALDUS SARAH KLEIN HANEVELD. IN JUNI 2022 VOLGDE SARAH KLEIN HANEVELD DIRECTEUR-BESTUURDER ALEX MEIJ OP DIE ALS WETHOUDER AAN DE SLAG GING BIJ DE GEMEENTE MAASTRICHT. SARAH WAS TOT HAAR AANSTELLING VIER JAAR LID VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN VAN MAASVALLEI.

“Ik geloof in zelfredzaamheid, in de kracht van mensen zelf”

SARAH KLEIN HANEVELD, DIRECTEUR-BESTUURDER MAASVALLEI

“We mogen **meer zichtbaar** zijn voor onze huurders daarom is onze balie ook weer geopend en trekken we met onze buurttour de wijken in”



Dat Sarah Klein Haneveld juist bij Maasvallei lid werd van de Raad van Commissarissen was geen toeval. “Ik heb heel bewust voor Maasvallei gekozen. Wat mij bij Maasvallei aanspreekt is dat het een kleine dynamische club is; korte lijnen, een platte organisatie en resultaatgericht. Dat past heel goed bij mij. Mijn rol is nu wel anders dan in de RvC. Als RvC kijk je vooral op hoofdlijnen, maar ken je de organisatie niet van binnenuit. Als directeur-bestuurder heb ik dat het afgelopen jaar mogen ervaren. Ik heb in korte tijd de organisatie goed leren kennen en ik ben onder de indruk van de kennis, de gedrevenheid en het enthousiasme van de mensen. Het is een goede mix van jong en oud; ervaren loyale krachten - onlangs was er weer iemand veertig jaar in dienst – en jongere ambitieuze collega's. Daar gaat een enorme synergie en energie vanuit. Dat blijkt ook wel uit het

jaarlijks Aedes-benchmark onderzoek. We zijn erg trots dat het ‘huurdersoordeel’ een A-score heeft opgeleverd met een stijging op alle onderdelen. Nieuwe huurders van Maasvallei waarderen de dienstverlening in 2022 gemiddeld met een 8,3. Dit is een stijging ten opzichte van vorig jaar en is hoger dan het gemiddelde van alle woningcorporaties (7,7). Het is goed om te zien dat de inspanningen die we dagelijks leveren voor onze bewoners hebben geresulteerd in deze mooie scores.”

Sarah's ambitie om voor een woningcorporatie te werken gaat terug tot in haar jeugd. Toen dacht ze nog niet direct aan een woningcorporatie, maar had ze wel de innerlijke drijfveer een bijdrage te willen leveren aan kwetsbare mensen in de samenleving. Ze was 14 en wist precies wat ze wilde; sociale geografie

voor ontwikkelingslanden studeren, de wereld beter maken en dan het liefste in Afrika wonen en werken. Uiteindelijk woonde Sarah een jaar in Afrika. Maar ze kon niet haar draai vinden. “Ik geloof in zelfredzaamheid, in de kracht van mensen zelf. In die tijd, midden jaren negentig, lag de focus van ontwikkelingswerk vooral op ‘pamperen’. Daarom ben ik terug gegaan naar Nederland om hier in de achterstandswijken te gaan werken. Dat heb ik heel veel jaren gedaan als consultant van gemeenten en woningcorporaties, maar ook een tijdje als ambtenaar van zowel gemeente als provincie. Ik ben altijd werkzaam geweest in de Volkshuisvesting en heb 24 jaar ervaring als strategisch adviseur en als manager van complexe (vastgoed)projecten & programma's in de volkshuisvesting, stedelijke ontwikkeling, wijkontwikkeling en zorg. Het samenspel van de fysieke leefomgeving en mensen vind ik boeiend. Dat is ook waar sociale geografie over gaat; hoe gaan mensen om met hun leefomgeving, de plek waar zij wonen en leven.”

Voor Sarah zijn de kracht en kwaliteit van de mensen bij Maasvallei essentieel. “Die kracht en kwaliteit is er, maar mag best wat zichtbaarder zijn voor onze huurders. Die zichtbaarheid streven we na door tussen onze bewoners te gaan staan, de wijken in te gaan, zoals we hebben gedaan met de burendag in het najaar. Ook is op 6 februari onze balie weer elke dag geopend zodat onze huurders elke ochtend bij ons persoonlijk terecht kunnen. Daarnaast hebben we onze organisatie erop ingericht om gebiedsgericht te gaan werken. Per wijk hebben we een specialistisch team geformeerd, een zogeheten woonplein. Met dat team halen we samen met andere partijen de vragen en behoeften op die er zijn in een wijk, bijvoorbeeld op het gebied van zorg en welzijn.”

#### “Verantwoord investeren is noodzakelijk”

“Maasvallei is een mensgerichte woningcorporatie, onze slogan is ‘goed wonen, goed leven’. We kijken naar de mens achter de huurder en helpen mensen waar we kunnen. Mede gelet op

de huidige recessie, de stijgende kosten en stijgende rentes gaan een goede vastgoedsturing hand in hand met oog voor de belangen van onze huurders. Echt kijken en luisteren naar wat er nodig is. Zorgvuldige keuzes maken in hoe we ons geld besteden. We zijn financieel gezond maar we kunnen ons geld maar een keer uitgeven. We hebben afgelopen jaar een nieuw ondernemingsplan opgesteld en onszelf bewust de vraag gesteld: ‘hoe kunnen we ons geld het beste besteden?’ De opgave is groot: we gaan 500 woningen verduurzamen de komende jaren, maar er is ook vraag naar nieuwe woningen voor studenten en zorgbehoevenden. En we willen leefbare en veilige buurten. Wij zien als Maasvallei ruimte om de komende jaren te groeien in omvang, om daarmee nog beter te kunnen voldoen aan de vraag naar woningen in de regio. Tegelijk blijven we investeren in ons huidige woningen. Want goede woningen aanbieden die betaalbaar zijn en voldoen aan de wensen van de huurders zodat zij het leven kunnen leiden dat ze willen, dat is waar we het voor doen.”

Sarah Klein Haneveld is 47 jaar en woont met haar man en twee kinderen in het Limburgse Heuvelland. Tot haar veertiende levensjaar woonde ze in Engeland. “Het opgroeien in een ander land heeft mij wel gevormd, zo ook mijn de tijd in Afrika en de vele reizen die ik heb gemaakt. Ik heb al jong geleerd dat er niet één waarheid is en je vanuit verschillende perspectieven kunt kijken naar dingen. Ik vind openstaan voor verschillende leefwijzen en opvattingen belangrijk. Hoe verschillend we aan de buitenkant ook lijken te zijn, uiteindelijk willen de meeste mensen gewoon een fijne woonplek, mensen om zich heen om mee samen te zijn en een stukje levensgeluk.”



VIJFTIG JAAR HUURDER MET EEN BIJZONDER VERHAAL

# Theo en Ans vonden elkaar en de liefde op twee hoog

ONLANGS WERDEN BEWONERS VAN MAASVALLEI DIE IN 2022 VIJFTIG JAAR HUURDER ZIJN IN HET ZONNETJE GEZET. MET KOFFIE EN LEKKERS WERDEN HERINNERINGEN OPGEHAALD EN MOOIE VERHALEN GEDEELD. ZO OOK HET VERHAAL VAN THEO EN ANS SIGNET, DIE ELKAAR LEERDEN KENNEN ALS BEWONERS VAN DE FLAT AAN DE BURGEMEESTER KESSENSINGEL. INMIDDELS ZIJN THEO EN ANS 25 JAAR BIJ ELKAAR EN ZIJN ZE 14 JAAR GELEDEN GETROUWD EN WONEN ZE SINDSDIEN IN HET APPARTEMENT VAN ANS.

Ans woont al vijftig jaar in de flat aan de Burgemeester Kessensingel. Ze trouwde van huis uit, zoals dat vroeger vaak ging. Haar ouders woonden in de Niels Bohrstraat, letterlijk om de hoek van waar ze nu woont. Ik was met mijn toenmalige partner het voorlaatste koppel dat in zelfstandig Heer trouwde. Kort daarna werd Heer bij Maastricht gevoegd, of zoals Ans geksherend zegt, toen kwam Maastricht bij Heer. Na haar scheiding bleef Ans in de flat wonen.

Haar huidige man Theo is zoals hij zelf zegt een echte Sjeng. Na zijn scheiding betrok hij een flatwoning in hetzelfde complex. "Ik werkte als timmerman voor een aannemer. Wij deden veel voor Maasvallei. Je krijgt dan ook een idee hoe het achter de schermen werkt en Maasvallei had haar zaken en woningen goed voor elkaar. Voor een gezinswoning kwam ik niet in aanmerking, maar een van de opzichters wees me op deze flats. Ik heb me ingeschreven en kon kort daarna verhuizen. De vrienden die mij hielpen maakten me toen al attent op Ans. 'Dat is wat voor je' zeiden ze. Maar wist ik veel wie Ans was."

"Ik had eerder de sleutel van zijn woning dan dat ik hem had", lacht Ans. De drie kinderen van Theo, een zoon en twee dochters, kwamen vaker bij Ans. "Ik ving ze op als ze uit school kwamen en Theo nog aan het werk was. Ook op zondag kwamen ze regelmatig langs. Ik had een pup, daar speelden ze mee. Aan een relatie moest ik toen nog niet denken. 'Ik begin nergens meer aan', had ik tegen mijn zoon gezegd. Maar het bloed kruipt waar het niet gaan kan. Langzaam maar zeker leer je elkaar beter kennen. Nadat we 11 jaar samen waren, kwam het moment dat je bespreekt om samen te gaan wonen. Waarom op twee plaatsen huur betalen?

Dat ik bij hem zou intrekken is nooit een optie geweest. Ik wilde hier niet weg, nog steeds niet. Dus was het logisch dat hij bij mij kwam wonen. Ik vond het moeilijk in het begin. Samenwonen betekende namelijk ook dat ik mijn uitkering kwijtraakte en afhankelijk was van Theo. Maar ik heb er geen moment spijt van gehad. We hebben het goed samen."

Ans is een 'Herdeneer' in hart en nieren, ze is er geboren en getogen. "Noem een naam uit Heer en Ans weet wie het is," lacht Theo. Het is ondenkbaar dat Ans ooit weggaat uit Heer. Maar ze is inmiddels 70 en realiseert zich dat het niet vanzelfsprekend is om oud te worden in een flat die ondanks de lift toch ook wat obstakels heeft. "Als het echt niet meer zou gaan, wil ik naar één van de flats hier dichtbij die wat toegankelijker zijn. Gelukkig is dat nog niet aan de orde. We zitten goed hier, hoog en droog. De flat is pas uitgerust met zonnepanelen en is geïsoleerd. En de ruimte die we hier hebben vind je niet meer in een nieuwbouwhuis." De twee voelen zich thuis en dat stralen ze uit. Het is gezellig in huize Signet. De hele woning is versierd in de kerstfeer. "Ans houdt van gezelligheid in huis", zegt Theo. "Ook met carnaval en daarna pasen wordt er altijd versierd."

**"Er is nauwelijks geruzie in de flat en iedereen kan goed met elkaar overweg, het is geven en nemen"**

De flat stond in de volksmond bekend als de Afcent-flat, omdat er veel, met name Amerikaanse, militairen woonden die onder meer waren gelegerd in de Tapijnkazerne. "Het is altijd een gemêleerd gezelschap geweest hier. Onze burens komen uit Egypte en wat verderop woont een gezin uit Eritrea", zegt Theo. "36 appartement, 36 verschillende gezinnen. Buitenlandse gezinnen, vrijgezellen, jonge stelletjes en de buurvrouw die al 37 jaar hiernaast woont. Er is nauwelijks geruzie en iedereen kan goed met elkaar overweg. Het is geven en nemen. Ik heb van vijf bewoners de sleutel hier liggen voor als er iets is. We lopen niet de deur plat, maar helpen elkaar wel als het nodig is. Een van de burens is onlangs opgenomen in het ziekenhuis en wij houden zijn woning bij en halen de post uit de brievenbus. Soms denken mensen wel eens dat ik dokter ben. Ik ben wel vrijwilliger bij het Rode Kruis geweest, maar ik ben geen arts", lacht Theo. Theo is ook contactpersoon voor Maasvallei. "Het zijn vooral algemene dingen waar ik mij voor inzet. Bewoners weten me te vinden. Ik kan niet alles oplossen maar probeer altijd te helpen."

**"Dat ik bij Theo zou intrekken is nooit een optie geweest, ik wilde hier niet weg, nog steeds niet"**

Theo en Ans Signet

## Alles over energie

We merken het allemaal in onze portemonnee: alles wordt duurder. Ook de energierekening stijgt. Hoeveel? Dat verschilt per huishouden en hangt af van verschillende zaken. Denk hierbij aan het weer, uw eigen (stook)gedrag en aan de staat van uw woning. Graag geven wij u informatie over wat Maasvallei voor u kan betekenen, wat de gemeente en de Rijksoverheid doet en wat u zelf kunt doen om de energiekosten te verlagen. U vindt deze informatie in een speciale bijlage die bij deze uitgave van Buurten is gevoegd.

In de folder komen de volgende onderwerpen over energie aan bod:

- Wat doet de gemeente?
- Wat doet de Rijksoverheid?
- Wat kan ik zelf doen?
- Tips

Deze informatie vindt u ook op onze website [www.maasvallei.nl](http://www.maasvallei.nl) via de button *alles over energie* op de homepage.

Ben jij de energiecoach die wij zoeken?

Help jij onze huurders om meer grip te krijgen op de energiekosten? Maasvallei is op zoek naar enthousiaste bewoners die voor ons als energiecoach (vrijwilliger) aan de slag willen.

### Voel jij je aangesproken?

Scan de QR code voor meer informatie of meld je direct aan bij Remco Theunisz via [r.theunisz@maasvallei.nl](mailto:r.theunisz@maasvallei.nl). Remco neemt dan contact met je op!



## Oproep Bewonerskrachten Heer

Maasvallei is, in navolging van Woningstichting Servatius, gestart met Bewonerskrachten. In Amby zijn de eerste Bewonerskrachten van Maasvallei al meer dan een jaar actief.

De Bewonerskrachten houden een oogje in het zeil houden, maken een praatje met mensen in de wijk en kunnen (nieuwe) bewoners wegwijs maken in de buurt. Als er sprake is van overlast, bijvoorbeeld door zwerfafval, spreken zij mensen daarop aan of geven dit door aan Maasvallei. Bewonerskrachten signaleren onveilige situaties, maar zijn ook alert op het wel en wee van buurtgenoten. Als er mensen zijn die hulp nodig hebben of zich eenzaam voelen, gaan de vrijwilligers het gesprek aan en vragen of ze kunnen helpen.



Samen met Maasvallei dragen zij bij aan het saamhorigheidsgevoel in de wijk en creëren een fijne leefomgeving waarin mensen elkaar helpen, maar elkaar ook durven aan te spreken als het nodig is. In Amby is deze aanpak succesvol en daarom volgt er nu een oproep voor bewonerskrachten in de wijk Heer.

### Bewoners maken de wijk

Bent u een bewoner met hart voor Heer, die altijd een oogje in het zeil houdt? Maakt u geregeld een babbeltje met uw burens om hen wegwijs te maken in de wijk? Ergert u zich wanneer er weer eens troep ligt rondom uw woning en zou u willen dat er sneller iets aan gedaan wordt? Dan bent u de ideale Bewonerskracht!

Iedereen wil zich graag thuis voelen in en rondom zijn of haar woning. Een plek waar u prettig woont, zich veilig voelt en waar burens elkaar aanspreken als dat nodig is.

### Wat gaat u doen?

Als bewonerskracht speelt u een belangrijke rol om te zorgen voor een fijne woonomgeving. Bewonerskrachten zijn de oren en ogen in de wijk. Zij houden een oogje in het zeil, signaleren gebreken en onveilige situaties en geven die door aan Maasvallei of spreken bewoners daarop aan. Zo zorgen zij samen met bewoners en met hulp van Maasvallei voor een schone, veilige en prettige woonomgeving.

### Iets voor u?

Heeft u interesse of wilt u meer informatie?

Neem contact op met Ingrid Hanssen of Hélène Berg via 043-368 37 37 of [i.hanssen@maasvallei.nl](mailto:i.hanssen@maasvallei.nl) of [h.berg@maasvallei.nl](mailto:h.berg@maasvallei.nl).

## Update vastgoed

### Maasvallei komende jaren druk met **nieuwbouw** en **renovaties**

De komende jaren is Maasvallei in haar wijken druk aan de slag met nieuwbouw en renovaties. We willen graag dat onze woningen toekomstbestendig zijn en voldoen aan de wensen van onze huurders; duurzaam en betaalbaar. Dit doen we door complexen te slopen en hiervoor nieuwbouw in de plaats te zetten en door complexen te verduurzamen en te renoveren.

Momenteel bouwt Maasvallei 60 sociale huurwoningen aan de Groene Loper/Bauduinstraat. Deze woningen worden in 2023 opgeleverd. We zijn al gestart met de verhuur. In Heer wordt sloop/nieuwbouw gerealiseerd als onderdeel van het plan 'Heer en Meester'. Als eerste wordt gestart met de woningen aan de St Josephstraat/7 januaristraat, gevolgd door de Gerard Walravenstraat en als laatste de patiowoningen Onder de Kerk. Bij de Gerard Walravenstraat is een samenwerking gezocht met Envida om wonen en zorg te combineren. Daarnaast worden op verschillende plekken in Heer woningen gerenoveerd

en verduurzaamd. In Amby gaan we met sloop nieuwbouw aan de slag in de Rembrandtstraat. De woningen eromheen worden daarbij ook gerenoveerd en verduurzaamd. Verder is er veel vraag naar zelfstandige studentenwoningen. Ook hier levert Maasvallei een bijdrage door nieuwe studentenwoningen te realiseren onder andere in Randwijk.



## Student App

Maastricht is een stad die leeft voor studenten. En dat geldt ook voor Maasvallei. Wij proberen je zo goed mogelijk thuis te laten voelen in de stad en in je woning.

Daarom hebben we een app ontwikkeld om een aantal zaken voor jou zo makkelijk mogelijk te maken. Met deze app krijg je snel en eenvoudig antwoord op vragen, houden we je op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en waarschuwen we jou bij calamiteiten.

Download de app zodat je al gebruik kunt maken van de nieuwste toepassingen.



### Download de Maasvallei Student app





“Nieuwbouw heb ik altijd het leukste gevonden om te doen”

## LERAU BASTIAENS NEEMT NA VEERTIG JAAR AFSCHIED VAN MAASVALLEI

“Het **belang** van Maasvallei én van de huurder hebben bij mij altijd vooropgestaan”

**NA VEERTIG JAAR NEEMT LERAU BASTIAENS AFSCHIED VAN MAASVALLEI EN GAAT HIJ GENIETEN VAN ZIJN PENSIOEN. “TENZIJ ER NOG IETS LEUKS VOORBIJKOMT”, ZEGT DE PROJECTLEIDER NIEUWBOW.**

Lerau vindt zijn werk nog altijd leuk. “Wat ik vooral ga missen is het blijven in de technische innovaties. De bouwwereld is in de loop der jaren enorm veranderd, zowel in materiaalgebruik, technische toepassingen, als op het gebied van digitalisering. In mijn laatste project, de bouw van appartementen aan de Bauduinstraat, wordt er bijvoorbeeld veel gebruik gemaakt van 3-D. Alle tekeningen zijn driedimensionaal. De hoofduitvoerder zit achter drie schermen die de bouwtekeningen tot in het kleinste detail weergeven. Dat vind ik interessant. De kans op fouten wordt daarmee aanzienlijk verkleind. Ook de planning is veel diepgaander”, aldus Lerau.

In november 1980 kwam Lerau uit militaire dienst en ging hij stage-lopen bij Beter Wonen. Twee jaar later stapte hij over naar Maasvallei. Hij werkte onder vier verschillende directies. “De eerste acht jaar was er alleen een bestuur, hadden we geen directeur en samen met Frenk Hendrikx (destijds hoofd financiën, red.) trok ik de kar. Toen heb ik geleerd om zelfstandig te werken en verantwoordelijkheid te nemen.” Lerau is een no nonsense man die niet graag op de voorgrond treedt, maar niet schroomt om te zeggen waar het op staat als hij dat nodig vindt. “Het belang van Maasvallei en van de huurder hebben bij mij altijd vooropgestaan. Soms botst dat, zoals in Trichterveld, waar bewoners tegen hun zin verplicht moesten verhuizen. Samen met de woonconsulent heb ik dit hele proces begeleid. Dat was een behoorlijke operatie, veel wikken en wegen, omdat de meeste huurders hun woning niet wilden verlaten. Achteraf verneem je dan toch dat mensen blij zijn met hun nieuwe woning. Dat vind ik fijn om te horen. Waar in Trichterveld vooral het menselijk aspect de overhand had, ging het bij Charles Vos Cour vooral om het binnen de perken houden van de kosten. Zo heeft ieder project zijn eigen uitdaging.”

Trichterveld, Charles Vos Cour, Hagerpoort, Miséricorde en de Bauduinstraat, zijn voor Lerau de meest in het oog springende projecten op zijn ‘palmares’. Nieuwbouw heb ik altijd het leukste gevonden om te doen; het hele proces van ontwikkeling, voorbereiding bouw, start bouw, uitvoering en uiteindelijk de fase dat de bewoners hun intrek nemen. Alles wat je bouwt, kom je weer tegen in het onderhoud. Dus je doet liever geen concessies waar je naderhand nadeel van kunt ondervinden. Een van de mooiste momenten vind ik als

het eerste beton begint te lopen. Dan weet ik dat het goed komt. En wat me altijd bij is gebleven is het bereiken van het hoogste punt van Hagerpoort. Ik stond samen met het bouwteam op het dak en had een beetje afstand genomen. Ik keek om me heen, omlaag en dacht, ‘wat is het toch mooi om samen naar zo’n hoogste punt toe te werken en daar je steentje aan bij te kunnen dragen’. Toen voelde ik me trots. Je bent toch tussen de drie en vijf jaar bezig met een nieuwbouwproject.”

**“Als ik aan kom lopen vanaf de Groene Loper en zie wat er uit die steigers tevoorschijn komt, denk ik echt wauw”**

Onlangs bereikte de bouw van tachtig nieuwe appartementen aan de Bauduinstraat langs de Groene Loper zijn hoogste punt. “Dit was letterlijk en figuurlijk een hoogtepunt. Het was een nieuwbouw met veel uitdagingen, voor ons, maar vooral voor aannemer Laudy Bouw en Ontwikkeling. Bij de sloop werd een hoofdgasleiding geraakt, vervolgens waren er problemen met de bodemsanering, het aanbrengen van de boorpalen, de levering van materialen en het tekort aan bouwvakkers. Dit heb ik nog nooit meegemaakt, zo lang als ik werk. Tegelijkertijd heeft dit geleid tot een intensieve samenwerking tussen alle partijen, waarin iedereen in een moeilijke tijd er alles aan heeft gedaan om de bouw voor elkaar te krijgen. Het is schitterend om te zien wat er nu staat. Als ik aan kom lopen vanaf de Groene Loper en zie wat er uit die steigers tevoorschijn komt, denk ik echt wauw. Als dit klaar is, is het ook qua architectuur een hoogstandje. Het metselwerk is niet rechttoe rechtaan, maar bijzonder mooi afgewerkt. Dit was een eis van de architect en supervisor van de Groene Loper. Voor sociale woningbouw eigenlijk onbetaalbaar, maar door slimme toepassingen hebben we dit toch kunnen realiseren.”

In april trekt Lerau voorgoed de deur achter zich dicht bij Maasvallei. Hij heeft al een vakantie gepland naar Andalusië samen met zijn vrouw die ook stopt met werken. Grote plannen hebben ze niet. Hij krijgt meer tijd voor zijn hobby’s. Hij is ere-bestuurslid van harmonie St. Petrus en Paulus en bestuurslid van Stichting Onroerend Goed De Greune. De oud-tambour van de harmonie heeft verder geen grootse plannen: “Wat meer op vakantie, wandelen, we laten het op ons afkomen.”

LUC LAHAJE WOONDE NA WATERSNOOD TIJDELIJK BIJ MAASVALLEI:

# “Een zware tijd met grote **impact**”

**HET LIJKT ALWEER EEN HELE TIJD GELEDEN, DE WATERSNOODRAMP DIE ZICH IN JULI 2021 VOLTRUK IN ZUID-LIMBURG. MAAR VOOR SOMMIGEN VOELT HET ALS DE DAG VAN GISTEREN. BIJ VEEL SLACHTOFFERS STAAT DE OVERSTROMING VOORGOED IN HET GEHEUGEN GEGRIFFT. DAT GELDT ZEKER VOOR LUC LAHAJE, INWONER VAN ROTHEN, DIE SAMEN MET ZIJN VROUW DE BENEDENWONING ‘TUSSEN DE BRUGGEN’ HALS OVER KOP MOEST VERLATEN IN DE NACHT VAN 14 OP 15 JULI.**

“Wij zagen dat het water in de Geul, die amper vijftig meter achter ons huis ligt, steeds hoger kwam te staan. De buurvrouw van 84 raadde me aan de auto aan de voorkant van het huis te parkeren. ‘Er kan hier wel eens wat water staan als de Geul hoog komt’ zei ze. Niks verontrustends: ‘ik woon hier al 84 jaar en nog nooit heeft het hier blank gestaan’. Die avond ging mijn vrouw vroeg naar bed en viel ik op de bank in slaap. Ik werd wakker van de hond die mij aantikte met zijn poot. Het was kwart voor vier in de nacht. ‘Het is nog te vroeg Kik om uit te gaan, ga maar slapen’. Vervolgens bleef hij janken. Ik wilde het licht aandoen, maar niks. Ik ging rechtop zitten om mijn telefoon te pakken, plets, natte voeten. Kik heeft geplast, was het eerste wat ik dacht. Maar als ik met de zaklamp van mijn telefoon schijn zie ik het water dertig centimeter hoog tegen het raam staan en naar binnen sijpelen. Het eerste wat ik heb gedaan is mijn vrouw wakker gemaakt en haar naar de auto gedragen. Zij had open wonden aan haar benen en ik wilde niet dat die in aanraking kwamen met het Geulwater. Vervolgens heb ik de hond gepakt en twee shoppers met wat kleren. Intussen was alles en iedereen in rep en roep. De politie stond te bonken op de voordeuren om iedereen te evacueren. Toen ik het huis uitliep stond het water al tot aan mijn knieën, aan de straat stond het tot aan de dorpel van mijn auto. Ik ben voorzichtig weggereden. Driehonderd meter verder was het droog en ben ik gestopt om voor een overnachtingsplek te bellen. Uiteindelijk kreeg ik vrienden te pakken. Die aarzelden geen moment. Tot zeven uur ’s ochtends hebben we daar aan de keukentafel gezeten om erover te praten. Een dag later ben ik teruggedaan naar de woning. Negentig centimeter hoog was het water gekomen. Het bankstel dreef door de kamer. De deurkruk van het tuinhuisje was niet meer zichtbaar. Dan pas begin je te beseffen wat er is gebeurd. Je bent alles kwijt. Wat nu? Ik realiseerde me dat dit niet iets was voor een paar weken. Het was duidelijk dat het maanden zou duren alvorens we terug konden keren naar onze woning. We waren ontzettend blij met de gastvrijheid van onze vrienden, maar we wisten ook dat we op zoek moesten naar een tijdelijke woning. Na anderhalve week hadden we de sleutel van een woning van Maasvallei aan de Rembrandtstraat in Amby.”

In de Rembrandtstraat en Vliervoven in Amby heeft Maasvallei vier gezinnen gehuisvest die door de watersnoodramp tijdelijk

zonder woning zaten. Luc Lahaije en zijn vrouw Ellen waren één van de getroffen families. “We konden zelfs kiezen, maar het eerste huis in de Rembrandtstraat was al prima; begane grond, dus geen trappen en een klein tuintje voor de hond. We hebben een huurcontract getekend waarin stond dat we geen huur hoefden te betalen, alleen gas, licht en water. Toen hadden we een dak boven ons hoofd, maar verder niks, nog geen lepeltje om in de koffie te roeren. Gelukkig was er de Stichting Bergse Kracht die zich inzette om de slachtoffers van de watersnood te helpen met spulletjes. We mochten twee winkelwagens vullen met basale dingen zoals theedoeken, serviesgoed, maar ook verzorgingsproducten. De hulp die we hebben gekregen was hartverwarmend. Ook onze verzekering heeft gedaan wat ze kon. Ze hebben de woning leeggehaald, alles gesorteerd van laminaat tot sokken in bruikbaar/niet bruikbaar. Mijn vrouw heeft nieuw laminaat en een bankstel uitgezocht. Vervolgens kon het wachten beginnen. Grote bouwdrogers moesten ervoor zorgen dat het vocht uit te woning werd onttrokken. Zeven maanden hebben deze vochtvreters hun werk gedaan, 180 liter per dag. Je vroeg je af waar het vocht vandaan kwam.”

**Een nieuwe ramp voltrok zich** In november 2021 diende zich een nieuw drama aan. Lucs vrouw Ellen werd opgenomen in het ziekenhuis. Een jaar eerder kreeg Ellen nog te horen dat de artsen niks meer voor haar konden doen, maar met een enorme wilskracht en onverzettelikheden overwon ze haar ziekte. “Ze kwam weer thuis, kon weer lopen, het was ongelooflijk. Maar in november, toen we drie maanden in de Rembrandtstraat woonden, ging het echt mis. Ze voelde zich niet lekker en uit voorzorg hebben we het ziekenhuis gebeld. Ze is met de ambulance opgehaald, maar er was geen enkele aanleiding om te veronderstellen dat het ernstig was. Het tegendeel bleek waar, een dag later is ze overleden aan een complicatie die het indirect gevolg was van haar nierfalen.” Een enorme klap voor Luc. Mede dankzij de familie en vrienden die hem omringden in Amby wist hij het verlies van Ellen een plek te geven. Toen hij in het voorjaar van 2022 terugkeerde naar de woning Tussen de Bruggen gaf dat een dubbel gevoel. Aan de ene kant was Luc blij dat hij naar huis kom, aan de andere kant was er ook verdriet: “We gingen samen weg en ik kwam alleen thuis. Het laminaat dat ze heeft uitge-

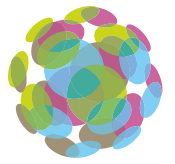


“We hadden een dak boven ons hoofd, maar nog geen lepeltje om in de koffie te roeren”

zocht en het bankstel heeft ze niet meer mogen zien. Mentaal hebben de afgelopen twee jaar enorme impact op me gehad, de ziekte en het overlijden van Ellen, het verlies van mijn vader en de watersnood. Als het een paar dagen achter elkaar regent ga ik kijken naar de Geul en spookt het door mijn hoofd ‘het zal toch niet nog eens?’ Intussen heb ik mijn leven wel weer opgepakt. Ik voel me hier thuis samen met mijn trouwe hond Kik. We maken er het beste van.”

## Verzeker je inboedel

Met een inboedelverzekering zorg je er voor dat kostbare spullen zijn verzekerd bij bijvoorbeeld schade, brand en diefstal. Heb je bijvoorbeeld de woning zelf verbeterd door een nieuwe keuken of badkamer te plaatsen? Dan is dat meestal niet door de verhuurder verzekerd. De verbeteringen die je zelf aanbrengt kun je meeverzekeren bij je inboedelverzekering. Wat er onder je inboedelverzekering valt verschilt per verzekeraar. Als basisregel geldt dat je bent verzekerd voor schade aan al je spullen in het huis die niet vastzitten aan het huis, zoals meubilair, kleding, televisie, wasmachine, etc.



## Informatie Maasvallei

Postadres: Postbus 5537  
6202 XA Maastricht  
Bezoekadres: Severenstraat 200  
Maastricht  
Telefoon: 043 368 37 37  
E-mail: [info@maasvallei.nl](mailto:info@maasvallei.nl)  
Website: [www.maasvallei.nl](http://www.maasvallei.nl)  
Rabobank iban: NL72RABO0157061159  
BIC nummer: RABONL2U

### Openingstijden kantoor

Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag tussen 8.30 en 16.30 uur en vrijdag tussen 8.30 en 12.30 uur.

Onze balie is geopend van maandag tot en met donderdag tussen 8.30 en 12.30 uur.

### Klant Contact Centrum

Voor het indienen van reparatieverzoeken kunt u bellen met ons 24-uurs servicenummer **043 368 37 37**.

Dit nummer is voor spoedeisende gevallen ook buiten kantooruren te bereiken.

### Belangrijke telefoonnummers

- Huurdersvereniging Woonvallei 043 363 13 11
- Meldpunt drugsoverlast 043 350 51 11

### Colofon

Eindredactie: Maasvallei

Realisatie, teksten en vormgeving: Strategyminds.

Fotografie: Moniek Wegdam