

# Buurten

Winter 2019/2020

← Wethouder  
Vrankenstraat

Wat te doen  
bij **overlast**

**Hospitality** gaat  
over de overtreffende  
trap van klantvriendelijkheid

**De eerste bewoners van de flat  
Wethouder Vrankenstraat**

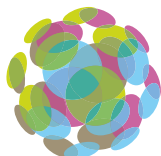


# Buurten

2. Voorwoord
3. Het tekort aan huisvesting ervaren veel studenten echt als een probleem
5. Eerste bewoners flat  
Wethouder Vrankenstraat
6. Hospitality gaat over de overtreffende trap van klantvriendelijkheid
8. De Studenten-Squad stelt zich voor
9. Eric Lankhorst nieuwe wijkagent  
Heugemerveld en Scharn
10. Buurtplatform Amby: verbinden, delen en vermenigvuldigen
12. Buurtbemiddeling Maastricht
14. Instanties trekken zich terug in de anonimiteit, verschuilen zich achter telefoonnummers en websites
16. Maasvallei scoort goed bij vierjaarlijkse visitatie
17. Voeling met wat er leeft door complexschouw
18. Kort nieuws
19. Maasvallei gaat 200 nieuwe studentenwoningen beheren

Er is ook een digitale uitgave van Buurten. Kijk op [maasvallei.nl](http://maasvallei.nl)

maasvallei



## Een mooi kerstrapport

Met het visitatierapport sluiten we 2019 op een mooie manier af. Vierjaarlijks wordt Woningstichting Maasvallei door een onafhankelijke visitatiecommissie beoordeeld. Over de periode 2014-2018 is het oordeel over de geleverde maatschappelijke prestaties goed. De visitatiecommissie beoordeelt Maasvallei als daadkrachtig, financieel gezond en innovatief. Trots ben ik op deze prestatie. Onze medewerkers hebben hier keihard voor gewerkt de afgelopen vier jaar en dat is een groot compliment waard. Als kleinste corporatie in de gemeente Maastricht, hebben we op hoog niveau gepresteerd. We scoren op bijna alle onderdelen een 7 of hoger. Onze directe belanghebbenden geven ons gemiddeld zelfs een 7,6.

We mogen even genieten van dit resultaat, maar in 2020 moeten we opnieuw minimaal dit niveau halen, maar liefst nog beter. Belangrijk daarbij is dat we weten wat bewoners en stakeholders van ons verwachten. Bijvoorbeeld als het gaat om studenten. Een specifieke doelgroep, die een andere service verwacht dan de meeste huurders. Om erachter te komen wat deze groep van ons wil, gaan we met ze in gesprek. We hebben een Studenten-Squad in het leven geroepen, een multidisciplinair team, dat samen met studenten onze dienstverlening gaat verbeteren. Ook op het gebied van hospitality wil Maasvallei zich verder ontwikkelen. Het klinkt als een 'hotelterm', maar het begrip is wel degelijk van toepassing op Maasvallei. Het gaat om gastvrijheid. Ik wil dat bewoners, stakeholders, maar ook medewerkers zich thuis voelen bij ons. En dat begint met gastvrij zijn. Joan Theunissen, onze medewerker facility en hospitality, noemt het de overtreffende trap van klantvriendelijkheid. En zo is het. Met Melissa Smeets krijgen we een gastvrouw in huis die het visitekaartje wordt van onze gastvrije organisatie.

En als we het toch over gastvrijheid hebben, het past ook heel mooi in de kerstgedachte. Laten we gastvrij zijn voor onze familie, vrienden, burens en buurtgenoten. Help elkaar en wens elkaar een gelukkig en gezond 2020. Dat is ook wat ik u toewens en natuurlijk veel leesplezier met deze uitgave van Buurten.

Alex Meij  
Directeur-bestuurder Maasvallei



MARITJE WEYDEMANN (25) STARTTE IN SEPTEMBER 2019 MET HAAR STUDIE 'INTERNATIONAL LAW' AAN DE UNIVERSITEIT MAASTRICHT. ZE IS DE DOCHTER VAN EEN DUITSE VADER EN OOSTENRIJKSE MOEDER. ZE GROEIDE OP IN OOSTENRIJK. NA HAAR MIDDELBARE SCHOOL VERTROK MARITJE OP ACHTTIENJARIGE LEEFTIJD NAAR OOST-AFRIKA WAAR ZE TWEE JAAR ALS VRIJWILLIGER WERKTE. DAARNA BEGON ZE AAN HAAR STUDIE 'LAW' IN OOST-DUITSLAND WAAR DE RECHTENSTUDENTE IN DRIE JAAR HAAR BACHELOR HAALDE. IN BRUSSEL VOLGDE ZE VERVOLGENS EEN NEGEN MAANDEN DURENDE STAGE EN SCHREEF ZE ONDER MEER POLITIEKE ARTIKELEN.

#### INTERNATIONAL LAW-STUDENTE MARITJE WEYDEMANN:

“Het **tekort aan huisvesting** ervaren veel studenten echt als een probleem”

In september 2019 verhuisde ze van Brussel naar Maastricht om haar studie *International Law* te vervolgen. Ze volgt in Maastricht een speciaal programma aan de universiteit waarbij ze ook weer een half jaar of een jaar wordt uitgezonden naar het buitenland. Een studenten-nomade die graag veel mensen ontmoet van verschillende nationaliteiten. “Ik wilde altijd al graag naar Nederland. *Just a feeling*”, zegt Maritje.

“Maastricht sprak me aan, juist door het internationale karakter met veel buitenlandse studenten aan de universiteit, maar ook door de geografische ligging in de Euregio. En, Maastricht is een leuke stad,

net groot genoeg en veel groen en water.”

Maritjes ambitie is een baan als jurist in een diplomatieke internationale omgeving. Maar ze heeft ook belangstelling voor *human rights*. Het sociale aspect spreekt haar daarin aan en ze zou dan het liefst voor een internationale organisatie willen werken. Dat zal niet in Oostenrijk zijn. Ze mist haar geboorteland niet, behalve haar familie en het eten. In Maastricht deelt ze een kamer met een huisgenoot. De woning van Maasvallei bevat haar prima en ook over Maasvallei als verhuurder is ze tevreden. “Jammer is dat we geen gemeenschappelijke ruimte hebben. Vooral buitenlandse studenten hebben behoefte aan een

plek waar ze elkaar kunnen treffen. We hebben nu met de studenten in het complex een WhatsApp-groep aangeemaakt en dat werkt goed. Maar het gemis van een gezamenlijke ruimte blijft.” Waar Maritje zich de grootste zorgen over maakte toen ze naar Maastricht kwam was ‘een fiets’. “Achteraf bleek het verrassend eenvoudig om die te regelen. Dan blijkt dat sommige stereotypen echt wel kloppen, namelijk dat Nederland een fietscultuur heeft. Een ander stereotype is dat Nederlanders goed Engels spreken. En ook dat is waar. Zelfs oudere mensen verbazen me vaak, zo goed als zij het Engels beheersen, dat zie ik mijn opa en oma niet doen”, lacht Maritje.

Maar niet alles vindt de Oostenrijkse goed geregeld in Maastricht. Een doorn in het oog is het tekort aan studentenhuising. “Alle studenten die ik spreek vinden dit een groot probleem. Zeker voor buitenlandse studenten die vaak maar voor korte tijd hier zijn, is het vervelend als ze geen kamer kunnen vinden. De tijd dat je hier bent, wil je je focussen op je studie en het studentenleven en niet op het vinden van een geschikte woonplek. De universiteit is hiervoor verantwoordelijk. De beschikbare woningen moeten parallel lopen met het aantal studenten dat zich hier wil vestigen, anders moet je geen nieuwe studenten aannemen”, zegt de rechtenstudente heel stellig. “Ook is er een schrijnend tekort aan plekken om je fiets neer te zetten bij de universiteit.”

### Match Project

Maritje had zelf geen moeite om een kamer te vinden. Zij doet mee aan een ‘Match Project’; Match Housing. Dit is een initiatief van de Universiteit Maastricht. Studenten kunnen hieraan meedoen, het betekent dat ze acht tot tien uur per week actief moeten zijn voor de buurt waar ze wonen.

Maritje doet samen met een medestudent een project in de wijk Scharn waar ze woont. Het eerste en meest concrete is de ‘community garden’. Op een veldje in de wijk wil Maritje mensen uit de buurt, jong en oud bij elkaar brengen, bijvoorbeeld met workshops en andere activiteiten. Het tweede project, dat nog opgestart moet worden, is het terugbrengen van zwerfafval in de omgeving, waar vaak veel rommel ligt. Het derde idee is een fietsproject met als doel buitenlandse studenten die niet of nauwelijks gefietst hebben, de verkeersregels en do’s en dont’s van het fietsen te leren.



## EEN VAN DE EERSTE BEWONERS FLAT WETHOUDER VRANKENSTRAAT

Peter en Tiny Loyson al **vijftig jaar** huurders van Maasvallei

Vanaf de vierde verdieping van de flat aan de Wethouder Vrankenstraat kijk je uit over Maastricht. Al vijftig jaar genieten Peter en Tiny Loyson van dit prachtige uitzicht. Zeker nu Magisch Maastricht op het Vrijthof is en het reuzenrad als een baken het kerstevanement markeert in het avondlicht. In 1969 waren Peter en Tiny de eerste bewoners van de flat in Heer. “In de loop der jaren is er veel veranderd. In de beginjaren woonden hier veel gezinnen met kleine kinderen. Dat was gezellig. De kinderen ravotten voor op het plein. Als er een bal door een kelderraam ging, wisten we bijna zeker dat er een van onze kinderen bij betrokken was”, lacht Peter. “In de zomer werd samen gebarbecued en werden de badjes opgezet.”

“Nu is het een seniorenflat. Er is minder saamhorigheid. Mensen zijn meer op zichzelf. Logisch ook, met kleine kinderen heb je sneller contact. Maar het is wel jammer. We kennen nog maar weinig mensen. Er is ook meer doorstroming omdat bewoners overlijden”, aldus Tiny. Toch wonen Peter en Tiny met veel plezier in hun flat. “We gaan hier niet meer weg en we hebben ook nooit overwogen om ergens anders te gaan wonen, althans ik niet, Tiny één keertje in vijftig jaar.”

“Ik kom uit een gezin met vijftien kinderen. Er was altijd reuring. Toen onze zonen het huis uit waren, was het stil hier. Peter werkte in de ploegendienst. Ik voelde me soms alleen, vooral als Peter nachtdienst had. Ik wilde ‘de brug over’, naar


Mariaberg waar ik vandaan kom. Peter zei, als we iets vinden voor dezelfde prijs en met dezelfde ruimte dan wil ik erover nadenken. Maar dat was er niet. En uiteindelijk wilde ik ook niet weg hier. Toen Peter thuiskwam met het nieuws dat hij met pré-pensioen kon, was ik dolgelukkig. Tien jaar geleden, op 62-jarige leeftijd nam hij afscheid van Sappi, waar hij bijna vijftig jaar had gewerkt. Papiermachine 5 waaraan Peter werkte werd stopgezet, voorgoed. Vanaf het balkon kun je de fabriek zien liggen. Peter zou de machine samen met collega’s stopzetten. Dat emotionele moment kon ik zien omdat er dan ook geen rook meer uit de schoorsteen kwam. Plotseling begon de schoorsteen opnieuw te roken. Grapje van Peter, die het niet kon laten om de machine nog een keer even aan te zetten. Daarna was het over en uit met PM5.”

De flat is ruim, een grote woonkamer en aparte keuken en twee slaapkamers. Peter heeft een slaapkamer bij de woonkamer getrokken. “De kinderen zijn het huis uit en twee slaapkamers zijn voldoende voor ons.”

Buiten wordt er gewerkt aan nieuwe balustraden op de galerij. “Jammer dat het geen glas wordt, dat mocht niet van de welstandscommissie. Nu wordt het gecoat metaal en ongeveer dezelfde hoogte. We hebben geprotesteerd, maar het mocht niet baten. Dat is wel jammer.”



Alle bewoners aan de Wethouder Vrankenstraat die al 50 jaar huurder zijn van Maasvallei. Vooraan links Peter en Tiny Loyson.



Joan: “Spreek mensen aan, vraag wat ze willen, dan weet je ook wat ze verwachten en kun je daarop inspelen”

“HOSPITALITY IS DAT NIET IETS VOOR EEN HOTEL?”, VROEG JOAN THEUNISSEN ZICH HARDOP AF TOEN ZE VORIG JAAR DE VRAAG KREEG OM DE HOSPITALITY BINNEN MAASVALLEI NAAR EEN HOGER PLAN TE TILLEN. INMIDDELS HEEFT JOAN HAAR DRAAI GEVONDEN IN DEZE ROL. “GAST-VRIJHEID, DAAR GAAT HET OM EN DAT PAST WEL DEGELIJK BIJ EEN WONINGCORPORATIE.”

JOAN THEUNISSEN, MEDEWERKER HOSPITALITY EN FACILITY MAASVALLEI:

# “Hospitality gaat over de overtreffende trap van klantgerichtheid”

“In het begin vond ik het lastig om handen en voeten te geven aan deze functie. Ik had de vrijheid om zelf invulling te geven aan dit proces, want dat is het, een proces. Gastvrijheid is niet iets wat je even in de organisatie brengt. Dat moet groeien. Ik volgde trainingen en ontmoette mensen die met dezelfde opdracht bezig waren. Steeds meer organisaties zien gastvrijheid als een onderscheidende waarde naar klanten en medewerkers. Langzaam kreeg ik een beeld. Klein beginnen dacht ik.

De pay off van Maasvallei was voor mij de kapstok: ‘Je voelt je thuis bij Maasvallei’. Daar gaat het om, als je je ergens thuis voelt, word je gastvrij behandeld. Met hulp van collega’s probeerde ik het beeld aan te scherpen van ‘wat gastvrijheid is’. Je kunt zelf niet bepalen of je gastvrij bent, dat doet een ander. Hospitality heeft vooral te maken met klantbeleving. De regel, doe zoals je zelf verwacht dat mensen tegen jou doen, gaat niet op. Iedereen is anders, iedereen heeft een andere verwachting. Kijken vanuit de bril van de klant, persoonlijke aandacht geven, proactief inspelen op de wensen en behoeften van de klant zijn belangrijk. Het gaat verder dan vriendelijk zijn, alles draait om de overtreffende trap van klantgerichtheid.

Een voorbeeld van wat we intern veranderd hebben is dat we nieuwe medewerkers heel anders welkom heten. Alles is voorbereid, ze hoeven niet te leuren om inlogcodes, een laptop en een mobiele telefoon. Ze krijgen een rondleiding, een bloemetje, de laptop staat klaar, ze worden van harte welkom geheten en voelen zich daarvoor ook welkom. Het zijn kleine dingen, maar het werkt. Directeur-bestuurder Alex Meij is zelf pleitbezorger van ‘gastvrijheid’. Hij zoekt het contact met de huurders, is zich persoonlijk gaan voor-

stellen in de wijken en gaat op visite bij mensen. Daarmee gaat de ‘hospitality’ bij Maasvallei een nieuwe fase in.

Voor het klantcontact is een nieuwe medewerker aangenomen. Melissa is een gastvrouw pur sang. Zij weet hoe ze mensen moet ontvangen en te woord moet staan. Zij wordt het nieuwe gezicht aan de balie. Gastvrijheid is een ‘levend item’, een attitude, een bewustwording, het moet als een olievlek werken.



Melissa Smeets is het nieuwe gezicht van Maasvallei aan de balie. Zij komt de afdeling Klantenservice versterken en neemt 13 jaar ervaring mee als gastvrouw bij de Rabobank Maastricht en Omstreken. “Het is een mooie nieuwe uitdaging die ik met beide handen aangrijp. Klanten goed ontvangen en te woord staan is ontzettend belangrijk. Ze komen binnen met een vraag of een probleem op

onbekend terrein. Dan wil je die mensen op hun gemak stellen, zorgen dat ze zich ‘thuis’ voelen en hun verhaal kwijt kunnen. Een warm welkom, daar begint het mee.”

# Studenten-Squad

Door het inzetten van een zogeheten Studenten-Squad wil Maasvallei de dienstverlening aan studenten verder verbeteren. De Studenten-Squad is een multidisciplinair team. Hoewel Maasvallei goed scoort als het gaat om klanttevredenheid, een 8, ligt dit cijfer wat lager bij studenten.

“Niet iedere doelgroep is hetzelfde, en vooral studenten hebben andere behoeften. Bovendien hebben we de afgelopen jaren steeds meer te maken gekregen met buitenlandse studenten. Inmiddels is meer dan 50% afkomstig uit het buitenland. Wat vinden zij belangrijk bij het huren van een studentenkamer: gemeubileerd, gestoffeerd of liever kaal en welke diensten kunnen wij hun aanbieden? Dit willen we graag weten en daarvoor gaan we onder andere op huisbezoek bij studenten. Vanuit de behoeften ontwikkelen we vervolgens diensten die

aansluiten op hun wensen. Ook in het verhuurproces kunnen we nog dingen verbeteren. Het kan sneller en efficiënter. Om de dienstverlening aan deze doelgroep naar een hoger plan te tillen hebben we verschillende disciplines binnen Maasvallei bij elkaar gebracht en zijn we aan de slag gegaan. Binnenkort worden de eerste resultaten verwacht”, aldus Patrick Poppe.

*De Studenten-Squad bestaat uit (van links naar rechts op de foto): Bibi Wijnants: stagiaire vanuit opleiding Vastgoed & Makelaardij (Fontys Hogeschool), Linda Spaetgens: beleidsadviseur maatschappelijk presteren, Glenn Hardy: mutatieopzichter, Wendy Frijns: beleidsadviseur vastgoed – projectontwikkeling, Patrick Poppe: beleidsadviseur kwaliteit, Jos Daenen: medewerker Klantenservice, H el ene Coumans – medewerker leefbaarheid en bewonersparticipatie.*





**ERIC LANKHORST NIEUWE WIJKAGENT  
HEUGEMERVELD EN SCHARN:**

# “Het gaat om de **leefbaarheid** **in de wijk** en **veiligheid** van de bewoners”

Eric Lankhorst is vanaf 1 januari 2019 de nieuwe wijkagent voor de wijken Heugemerveld en Scharn. Eric is 60 jaar en startte zijn loopbaan bij de politie in 1979. De laatste 20 jaar was Eric als wijkagent werkzaam in de wijken Caberg en Malpertuis in Maastricht-west. Eric heeft er bewust voor gekozen wijkagent te worden.

“Ik ben in de eerste plaats politiemann. Ik draai dus ook gewoon mee met diensten, in de surveillance of bij evenementen, en ben niet alléén wijkagent. Ik heb de ruimte om mijn tijd flexibel in te delen zodat ik in de wijk kan zijn als het nodig is. Voor bewoners en netwerkpartners ben ik het eerste aanspreekpunt.”

Eric weet precies wat er leeft en speelt in Scharn en Heugemerveld. Hij leest dagelijks de politierapporten om op de hoogte te blijven van gebeurtenissen in de wijk. Veel zaken volgt hij zelf op of hij treedt op als regisseur bij politie-inzet. Eric is gepakt en gemazeld in het politievak. Hij hecht veel waarde aan het samen aanpakken van problemen in de wijk. “Het gaat om de leefbaarheid in de wijk en veiligheid van de bewoners. Dat is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van politie, handhaving, woningcorporaties en zorg- en welzijnsinstellingen. Daar moeten we elkaar in steunen en samenwerken.” Een van de eerste dingen die Eric heeft gedaan als wijkagent in Scharn en Heugemerveld is bouwen aan zijn netwerk. “Hierbij heb ik de nodige positieve ervaringen opgedaan. Dat geeft me veel vertrouwen. Ik hoop de komende tijd nog meer bewoners en partners te ontmoeten en ben benieuwd naar ieders ervaringen en kennis van de wijk. Ik werk vanuit het hoofdbureau aan de Prins Bisschopsingel, maar loop regelmatig door de wijk in uniform. Ook maak ik gebruik van de locatie ‘La Balletsa’ in Heugemerveld waar mensen met mij kunnen afspreken. Ik ben bereikbaar via het algemene telefoonnummer van de politie 0900-8844.”

Daarnaast kan contact gezocht worden via de website van de Nederlandse politie via [www.politie.nl](http://www.politie.nl), submenu ‘Mijn Buurt’.



# Buurtplatform Amby: verbinden, delen en vermenigvuldigen

**DE NEDERLANDSE ZORGITGAVEN BEDRAGEN INMIDDELS MEER DAN 100 MILJARD EURO PER JAAR. DIE KOSTEN STIJGEN NOG STEEDS. NIET VOOR NIETS DOET DE OVERHEID EEN APPÈL OP DE ZELFREDZAAMHEID. HET DOEL IS OM MENSEN ZO LANG MOGELIJK THUIS TE LATEN WONEN. "MAAR DAT BETEKENT OOK DAT WE MEER OP ELKAAR ZIJN AANGEWENZEN, ELKAAR MOETEN HELPEN. BUURTPLATFORM AMBY WIL VERBINDEN. WIJ KUNNEN ZO WAT BESPAREN OP DIE 100 MILJARD", ZEGT LEON GADET, VOORZITTER VAN HET BUURTPLATFORM AMBY. DE VOORZITTER NOEMT HET BUURTPLATFORM EEN SOCIALE KOEPEL DIE OVER AMBY HEEN LIGT. ONZE GROOTSTE KRACHT IS ONS NETWERK. IN TOTAAL ZIJN ZEVENTIG TOT TACHTIG MENSEN BETROKKEN BIJ BUURTPLATFORM AMBY. HET BUURTPLATFORM WERKT DAGELIJKS AAN HET VERBETEREN VAN DE LEEFBAARHEID EN VITALITEIT VAN DE MAASTRICHTSE WIJK AMBY.**

"Onze basis is een Excelbestand. We hebben alles in kaart gebracht; de zorg, de winkels, de samenstelling van de bevolking, stichtingen, verenigingen, bedrijven, al deze data zijn opgeslagen in het Excelbestand. Als we weten wat er allemaal is, kunnen we verbinden. Dat is wat we doen. Amby heeft de charme van een dorp grenzend aan de stad. 24% van de mensen is ouder dan 65 jaar. Veel van deze mensen hebben behoefte aan informatie en hulp. We pakken zaken op z'n 'Jip en Jannekes' aan. Zo hebben we onder andere een inventarisatie gemaakt van losliggende stoeptegels en andere obstakels die gevaarlijk kunnen zijn voor met name senioren. Dat hebben we gedaan met ouderen zelf. Zij zijn op pad gegaan met de scootmobiel en hebben aangegeven waar zich problemen voordeden. Voor 2020 staat op de planning om scootmobiel rijles te gaan geven. Veel ouderen hebben nooit autogereden of zelfs geen rijbewijs. En dan stappen ze nu op een scootmobiel. Dat gaat niet altijd goed. Ons idee is dat ervaren scootmobilisten lesgeven en er samen een gezellige leerzame dag van maken. Hiervoor willen we het liefst dat er bij de zorgcomplexen Hagerpoort en de Zeven Bronnen in Amby oefenbanen met hindernissen worden aangelegd. Dit soort activiteiten zorgt er ook voor dat mensen de deur uitgaan en niet in een sociaal isolement komen."

De thuisbasis van het Buurtplatform Amby ligt aan de Ambyerstraat Noord. De ruimtes worden ter beschikking gesteld door Aandacht Plus Zorg, een zorgverstrekker met dagopvang en wijkverpleging. Het is een zoete inval bij het buurtplatform.

"Iedereen is welkom hier", zegt Leon Gadet. "Bij het buurtplatform kunnen boeken worden geleend, een buurtbewoner die advocaat is houdt gratis spreekuur voor juridisch advies. Het Sociale Team Amby, Werk & Bemiddeling, de wijkagent heeft er spreekuur, mensen van het Toon Hermans huis, allemaal komen ze regelmatig naar de 'woonkamer' van het Buurtplatform. *Ut kretsje* is een mini-voedselbank van het buurtplatform. Een kleinschalig en laagdrempelig alternatief voor de voedselbank. Inwoners van Amby informeren we via onze eigen social media-kanalen, de website, maar ook via de samenwerking met het wijkblad *Amyer Praot*.

En alles volgens de wet van de wederkerigheid. De een helpt de ander en de ander doet iets terug. "Zo werkt het. En wij verbinden, delen en vermenigvuldigen."

**Voor meer informatie: Stichting Buurtplatform Amby, Ambyerstraat Noord 78. Telefoon: 06 364 084 24.**

“Buurtplatform Amby  
wil verbinden.  
Onze grootste kracht  
is ons netwerk”

HET IS FIJN ALS JE IN GOEDE HARMONIE MET DE MENSEN IN JE OMGEVING LEEFT. DAT IS HELAAS NIET ALTIJD VANZELFSPREKEND. GELUIDSOVERLAST, ROMMEL, DE HOND, DE KINDEREN EN DE TUIN KUNNEN VOOR IRRITATIES ZORGEN. HET BESTE WAT JE DAN KUNT DOEN IS ZO SNEL MOGELIJK HET GESPREK AANGAAN. VAAK ZIJN DE ERGERNISSEN DAN SNEL UIT DE WERELD. NIEMAND ZIT TE WACHTEN OP PROBLEEMEN MET DE BUREN.



Coördinatoren van buurtbemiddeling Maastricht Jan van der Weerd (l) en Gerard Mol (r).

#### GERARD MOL, COÖRDINATOR BUURTBEMIDDELING-MAASTRICHT:

“Het uitspreken van het probleem is soms al de helft van de oplossing”

Kom je er echt niet uit? Dan kan Buurtbemiddeling een rol spelen. Buurtbemiddeling-Maastricht is een vrijwilligersorganisatie die met vijftig vrijwilligers en twee coördinatoren de overlast bespreekbaar maakt en probeert op te lossen. Het aantal aanvragen dat Buurtbemiddeling-Maastricht krijgt, stijgt ieder jaar. In 2019 waren dit er meer dan 200. In 2016 ging het nog om 91 zaken, in 2017 om 114 en in 2018 om 138 zaken. Gerard Mol, één van de twee coördinatoren van Buurtbemiddeling-Maastricht, denkt dat de stijging vooral te maken heeft met de grotere bekendheid van Buurtbemiddeling. “We kunnen niet zeggen dat er méér overlast is. Wel is de moeilijkheidsgraad van de zaken groter, doordat er meer meldingen komen waarbij mensen met een psychische achtergrond of licht verstandelijke beperking

betrokken zijn. Mede door de terugtrekkende overheid wonen meer mensen zelfstandig die eerder - vanwege een beperking - onder begeleiding woonden. Daarom is het contact met de zorginstaties heel belangrijk. Wij blijven vrijwilligers en zijn geen professionele hulpverleners.”

#### Geschikt – niet geschikt

De meeste meldingen komen via een verwijzing door een instantie, meestal de politie of een woningcorporatie. In 20% van de gevallen doet een bewoner zelf de aanvraag. De coördinator bepaalt of een conflict geschikt is voor bemiddeling. Dit geldt bijvoorbeeld voor geluidsoverlast, overlast door kinderen, pesten, rommel, parkeerproblemen en overlast van dieren. Voor relatie-

problemen, slepende conflicten, problemen met drugs, alcohol of geweld, geestelijke verwarring of partijen die in een rechtsprocedure zitten, is Buurtbemiddeling niet de juiste instantie. De coördinator selecteert de geschikte bemiddelaars. Zeker bij complexe gevallen wordt er ook gekeken naar de achtergrond en expertise van de vrijwilligers. Vrijwilligers krijgen regelmatig trainingen en intervisies, waarin ervaringen worden uitgewisseld. De bemiddelaars werken altijd in tweetallen. Zij hebben eerst een gesprek met de eerste partij, vervolgens met de tweede partij daarna volgt een bemiddelingsgesprek met beide partijen. Na de bemiddeling belt de coördinator of het conflict naar tevredenheid is opgelost. Meer dan 70% van de gevallen wordt opgelost.

Hoe sneller zaken worden gemeld, hoe groter de kans op een oplossing. De doelstelling van buurtbemiddeling is het risico op escalatie verkleinen, de zelfredzaamheid vergroten en de leefbaarheid verbeteren. Buurtbemiddelaars helpen burens om onderlinge conflicten bespreekbaar te maken, zodat zij samen naar een oplossing kunnen zoeken. Buurtbemiddeling heeft geen panklare oplossingen. Die moet uit de mensen zelf komen. "Wij oordelen en veroordelen niet. Wij proberen mensen samen aan tafel te krijgen.

**"Hoe sneller zaken worden gemeld, hoe groter de kans op een oplossing"**

Het uitspreken van het probleem is soms al de helft van de oplossing. Dan is de druk van de ketel. Vaak is er sprake van onwettigheid. We maken mee dat bewoners elkaar in de armen vliegen: 'kom hier, krijg je een knuffel, dat wist ik helemaal niet'. Dat zijn cadeautjes voor ons. Dat lukt niet altijd. Ieder verhaal is anders, ieder probleem is anders.

De coördinatoren van Buurtbemiddeling Maastricht, Jan van der Weerd en Gerard Mol, zijn telefonisch bereikbaar via 06 52 65 16 47 of via e-mail: [info@buurtbemiddeling-maastricht.nl](mailto:info@buurtbemiddeling-maastricht.nl).

**Meer informatie zie ook: [www.buurtbemiddeling-maastricht.nl](http://www.buurtbemiddeling-maastricht.nl)**

## Landelijke top 10 burensproblemen

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1 Geluidsoverlast                           | 6 Dieren                        |
| 2 Bedreiging/Treiteren/Verbaal geweld       | 7 Rommel/troep/stank/viezigheid |
| 3 Problemen over de tuin of tuinafscheiding | 8 Vernielingen                  |
| 4 Kinderen                                  | 9 Grond/overpad                 |
| 5 Parkeren                                  | 10 Verbouwing                   |

## Sociale en maatschappelijke problematiek

**OVERLAST VAN GELUID, ROMMEL OF DIEREN IS VERVELEND, MAAR VAAK KUNNEN DEZE PROBLEMEN ONDERLING OPGELOST WORDEN OF DOOR BEMIDDELING VAN DE WONINGCORPORATIE DAN WEL VIA STICHTING BUURTBEMIDDELING MAASTRICHT. HELAAS ZIJN ER OOK ERNSTIGERE VORMEN VAN PROBLEMATIEK DIE EEN GROTERE IMPACT HEBBEN OP BEWONERS. VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID STAAN VOOR DE GEMEENTE MAASTRICHT EN OOK MAASVALLEI HOOG OP DE AGENDA. DAAROM SLAAN HET VEILIGHEIDSHUIS MAASTRICHT-HEUVELLAND, WONINGCORPORATIES EN ZORGPARTNERS DE ARMEN INEEN OM GEZAMENLIJK OVERLAST AAN TE PAKKEN.**

Het Veiligheidshuis heeft als doel multi-problematiek in de buurt te verminderen of te voorkomen. De veiligheidsbeleving onder de burgers moet gewaarborgd worden. Met veel ambitie zet het Veiligheidshuis zich daarvoor in. Het Veiligheidshuis is een initiatief van Limburgse Gemeenten, Provincie en partners, waaronder woningcorporaties.

Het Veiligheidshuis wordt ingezet als er sprake is van ernstige betalingsproblemen, waarbij huisuitzetting dreigt. Vaak is er dan al een interventieteam via welzijnsinstelling Trajekt ingezet. Het interventieteam probeert met gezinscoaches huisuitzetting te voorkomen.

Voor ernstige en complexe situaties, waarbij er sprake is van grote invloed op de leefomgeving, is er een taskforce, waarin gemeenten, woningcorporaties, zorg- en welzijnsinstellingen en justitie samenwerken om de leefbaarheid in de wijk te beschermen. Gelukkig komt deze vorm van overlast maar op hele kleine schaal voor.

Het merendeel van de overlast heeft te maken met geluidsoverlast, vervuiling, et cetera. Hier probeert Maasvallei eerst zelf in te bemiddelen. Daarbij wijst Maasvallei op de mogelijkheid om de hulp van buurtbemiddeling in te roepen.

KLASIEN HORSTMAN, HOGLERAAR FILOSOFIE VAN DE PUBLIEKE GEZONDHEIDSZORG:

“Instanties trekken zich terug in de **anonimiteit**, verschuilen zich achter telefoonnummers en websites”

“HUFTERIG GEDRAG IS NOOIT TE RECHTVAARDIGEN, MAAR IK BEGRIJP SOMS WEL HOE HET KAN” ALDUS KLASIEN HORSTMAN, VERBONDEN ALS HOGLERAAR FILOSOFIE VAN DE PUBLIEKE GEZONDHEIDSZORG AAN DE UNIVERSITEIT MAASTRICHT.



“Het is alweer een tijd geleden dat ik met een gebroken knie bij de spoedeisende hulp in het ziekenhuis zat. Nu ga je daar niet dood aan, maar als je pijn hebt, de koffieautomaat niet werkt, de water-automaat kapot is en je drie uur zit te wachten, voel je je verwaarloosd. De meisjes in het glazen kantoor kijken niet op of om, vragen niet hoe het gaat en zeggen niet dat het nog wel even kan duren. Je zit daar als een nummer en ik zie een poster aan de muur met de boodschap ‘om geen agressie te laten zien’. Nou... Dit is waar het in de wijken ook om gaat. Instanties trekken zich terug in de anonimiteit, verschuilen zich achter telefoon-

nummers en websites en stralen uit dat je er niet toe doet. Instituties vergeten dat ze er zijn voor mensen en niet voor zichzelf.”

#### **Institutionele verwaarlozing**

Het sociale weefsel verdwijnt uit buurten. Mensen ontmoeten elkaar niet en helpen elkaar daarom ook niet. Het vertrouwen in instanties is laag. Daardoor ontstaat een ‘explosief mengsel’. We hebben het over verhuftering en verharding van de maatschappij, maar we moeten ons ook afvragen waar dat vandaan komt. Vroeger hadden buurten een centrum, waren het

parochies met een kerk, een winkelcentrum, café en voetbalpleintjes. Die voetbalpleintjes zijn verbannen. In plaats daarvan zijn er grote centraal gelegen sportparken gekomen. De kerk heeft niet meer de functie die ze had, winkels verdwijnen. In Pottenberg wordt de laatste frituur in de wijk gesloten. Dan is er niks meer in die buurt waar mensen elkaar ontmoeten. Bewoners komen elkaar nergens meer tegen. Hoe mooi sommige nieuwbouw ook oogt, de wijk verwaarloost in sociaal opzicht. Maastricht Noord West heeft veel groen, maar we noemen dat a-sociaal groen. Er wordt niet gevoetbald, gepicknickt of gedanst, of getuinierd. Vreemden gaan niet bij elkaar op de koffie. Mensen moeten elkaar eerst ergens ontmoeten. In de lente en zomer hebben we activiteiten georganiseerd in het Viegenpark, een park bij Malpertuis, Caberg en Brusselse Poort, om te onderzoeken hoe het park een ontmoetingsplaats kan worden in plaats van een saai stuk gras.“ Klasien Horstman en haar onderzoekers voeren onder meer experimenten uit en doen onderzoek om inzicht te krijgen in de betekenis van een ‘gezonde buurt’. Hiervoor is het initiatief ‘Universiteit met de buurt’ ([www.universiteitmetdebuurt.nl](http://www.universiteitmetdebuurt.nl)) in het leven geroepen waarin de Universiteit Maastricht samen met bewoners van Maastricht Noord West werkt aan de kwaliteitsverbetering van buurten. Hieraan doen ook studenten van de universiteit mee, zij doen onderzoek en helpen mee bij activiteiten.

“Gezonde buurten moet je zien in brede zin; hoe voelen mensen zich in hun wijk. Wij richten ons alleen op Maastricht Noord West. We voeren gesprekken met buurtbewoners over thema’s als armoede, opvoeding, schulden, bang zijn voor hangjongeren, eenzaamheid, maar ook over de betekenis van natuur, bomen en planten. We geven interactieve lezingen in buurthuis Manjefiek in Malberg en organiseren het filosofie-café waar zo’n vijftien mensen bij elkaar komen om inzichten te delen. Wij werken al jaren in Noord West. We worden wel eens gevraagd ‘om de brug over te gaan’. Dat doen we niet omdat een band opbouwen met een buurt heel veel tijd kost.”

### Projectcultuur

“In veel wijken is de sociale structuur ontmanteld, scholen verdwijnen, buurtwinkels gaan dicht, voorzieningen worden gecentraliseerd en wat krijgen de bewoners ervoor terug? Veel netwerkpartners die onderling vergaderen, projecten die vrijwel altijd tijdelijk zijn en geen continuïteit bieden: de professionele wereld is geprojectificeerd. Bij instanties draait het om efficiency en niet om gastvrijheid.

“Mensen helpen het liefst elkaar, maar dan moeten ze elkaar wel tegen komen, want een vreemde ga je niet helpen. Daar is winst te behalen.“

Onder de Sociale Wijkteams zien we veel verloop, steeds weer nieuwe gezichten, zo bouw je niet aan een duurzame relatie met de buurt en de mensen die er wonen. Sommige buurten hebben het zwaarder dan andere. En de wijken die het al zwaar hebben, krijgen het vaak extra moeilijk omdat er veel nieuwe bewoners worden geplaatst die soms extra zorg nodig hebben die dan niet goed georganiseerd is. De huren zijn in deze wijken het laagst, dus studenten, daklozen, statushouders en GGZ-cliënten krijgen hier woonruimte aangeboden. Studenten zijn er tijdelijk, waardoor er geen binding met de buurt ontstaat. ‘Nieuwkomers’ houden zich minder intensief bezig met het sociale leven in de buurt dan oudere bewoners, omdat ze nog te veel in een overlevingsmodus zitten. Straten zijn niet langer een publieke ontmoetingsplek voor bewoners van de buurt. De bewoners voelen zich onveilig en in de steek gelaten door de instanties. Deze organisaties zouden meer moeten investeren in informele netwerken en gastvrijheid. Woningcorporaties kunnen zorgen voor publieke ontmoetingsplekken waar mensen elkaar tegen komen. Geef professionals meer ‘regelruimte’ zodat ze een leuze als ‘maatwerk’ ook waar kunnen maken. Terug naar de menselijke maat. Je hoeft het gesprek met een bewoner niet aan te gaan aan de vergadertafel tegenover elkaar. Ga samen de hond uitlaten en creëer ruimte voor een informeel gesprek, heb tijd om te luisteren en meer te bieden dan standaardantwoorden. Mensen helpen het liefst elkaar, maar dan moeten ze elkaar wel tegen komen, want een vreemde ga je niet helpen. Daar is winst te behalen.“

Klasien Horstman is in haar betoog kritisch naar instituties, maar benadrukt dat ze geen kritiek heeft op professionals. “Zij doen hun werk zo goed mogelijk, maar ook zij zijn verwaarloosd, omdat ook zij in bureaucratische formats worden geduwd waardoor ze hun werk niet goed kunnen doen. Mijn analyse richt zich op het systeem dat is gecreëerd. We moeten anders denken over relaties tussen instituties en burgers, en bijvoorbeeld kijken naar wat professionals en bewoners nodig hebben - dat is vooral elkaar.”



**WONINGSTICHTING MAASVALLEI SCOORT GOED BIJ VIERJAARLIJKSE VISITATIE**

# Maasvallei vervult haar maatschappelijke rol goed, met veel inzet, enthousiasme en daadkracht

**VIERJAARLIJKS WORDT WONINGSTICHTING MAASVALLEI DOOR EEN ONAFHANKELIJKE VISITATIECOMMISSIE BEOORDEELD. OVER DE PERIODE 2014-2018 IS HET OORDEEL OVER DE GELEVERDE MAATSCHAPPELIJKE PRESTATIES GOED. DE VISITATIECOMMISSIE BEOORDEELT MAASVALLEI ALS DAADKRACHTIG, FINANCIËEL GEZOND EN INNOVATIEF.**

Directeur-bestuurder Alex Meij is blij met het resultaat: “Trots ben ik op deze prestatie. Onze medewerkers hebben hier keihard voor gewerkt de afgelopen vier jaar en dat is een groot compliment waard. Als kleinste van de corporaties in de gemeente Maastricht, hebben we op hoog niveau gepresteerd. We scoren op bijna alle onderdelen een 7 of hoger. Onze directe belanghebbenden geven ons gemiddeld zelfs een 7,6.”

**Aanbevelingen**

De commissie noemt de platte organisatiestructuur van Maasvallei een sterk punt. De flexibiliteit en korte lijnen zorgen voor daadkracht en innovatie. Hierdoor is Maasvallei in staat de volkshuisvestelijke doelen te behalen met een hogere klanttevredenheid tegen lagere bedrijfslasten. Naast de positieve punten zijn er ook aanbevelingen. Zo geeft de commissie aan dat de informatievoorziening verder geoptimaliseerd kan worden. Dat monitoring en bijsturing van de prestatieafspraken op het thema vastgoedontwikkeling verbeterd kunnen worden en dat een concrete uitwerking van strategie naar

acties in de praktijk zullen bijdragen aan een nog beter resultaat. De keuze voor meer maatschappelijke focus op wonen en zorg en studentenhuysvesting passen goed bij Maasvallei volgens de commissie. Hierbij is het van belang de verwachtingen van belanghebbenden en het draagvlak goed te organiseren en monitoren. Maasvallei ziet de aanbevelingen als goede handvatten om mee aan de slag te gaan en te verankeren in de bedrijfsvoering.

**Zelfreflectie en verantwoording**

Maasvallei laat al sinds geruime tijd vierjaarlijks een visitatie uitvoeren. Sinds 2015 is het een wettelijke verplichting voor woningcorporaties. Het is voor Maasvallei een manier om kritisch naar zichzelf te kunnen blijven kijken en verantwoording af te leggen over de geleverde maatschappelijke prestaties in die periode.



# Voeling met wat er leeft door complexschouw

**MAASVALLEI VOERT REGELMATIG COMPLEXSCHOUWEN UIT OM ONZE HUURDERS GOED TE KUNNEN FACILITEREN, BEREIKBAAR TE ZIJN EN VOELING TE HOUDEN MET WAT ER LEEFT. SAMEN MET BEWONERS WORDEN VERBETERPUNTEN EN EVENTUELE KLACHTEN GEÏNVENTARISEERD. MAASVALLEI RICHT ZICH DAARBIJ VOORAL OP HET VERBETEREN VAN DE INFORMATIEOVERDRACHT IN HET WOONCOMPLEX, DE KWALITEIT VAN DE WONINGEN EN DE WOONOMGEVING (VEILIGHEID, VERFRAAIEN/ HERINRICHTEN ALGEMENE RUIMTEN EN DIRECTE WOONOMGEVING), IMAGOVERBETERING VAN EEN WOONCOMPLEX EN VERSTERKEN VAN ONDERLINGE RELATIES. ONLANGS VOND ER EEN COMPLEXSCHOUW PLAATS IN HEUGEM.**



Ger Starmans

Bewoner Ger Starmans liep met de mensen van Maasvallei, onder wie directeur-bestuurder Alex Meij, mee door het complex. “Een van de problemen is dat taxichauffeurs die cliënten van Radar ophalen in het naastgelegen complex, de weg blokkeren. Tevens heb ik aangegeven dat we de hal saai vonden. Die mochten we niet ‘aankleden’ in verband met brandveiligheid. We hebben nu toestemming gekregen om daar kunst te hangen. Het mededelingenbord is verplaatst zodat het voor iedereen goed zichtbaar is. Verder heb ik aangegeven dat het contact met de klantenservice van Maasvallei niet altijd even soepel verliep. Dat is inmiddels verbeterd. Al met al was het een zinvolle schouw en is het positief dat Maasvallei dit zo doet.”

Sinds juli 2019 heeft het complex ook weer een Bewoners Overleg. In februari 2016 was dit opgeheven, maar nu dus weer actief. Ger Starmans, Hilda Askes en Anita Schrijnemakers zijn hierin vertegenwoordigd. “We hebben bijna wekelijks contact.

We hebben een kerstboom aangeschaft en kerstverlichting voor in de hal. 31 december komen we met de bewoners bij elkaar om het oude jaar uit te luiden. Er zijn 250 krokussen en 100 narcissen geplant in de vorm van het wapen van Maas-tricht. We zijn benieuwd hoe dat eruit gaat zien. Maasvallei heeft hieraan financieel bijgedragen. Voor de aanleg van een jeu de boules-baan gaan we een beroep doen op het Elisabeth Strouven fonds.”

Ger en Marlies Starmans woonden 39 jaar in Groot Genhout, een kerkdorp van de gemeente Beek. Marlies komt uit Maas-tricht. “We hebben altijd gezegd als we met pensioen gaan verhuizen we naar een appartement in Maastricht”, aldus Marlies. En zo ging het. Op 7 mei 2014 kregen ze de sleutel, 20 mei verhuisden ze. Het complex in Heugem bestaat uit 18 appartementen, waarvan 6 vrije sector en 12 sociale huur.



## Parkeerplaatsen te huur

Per direct te huur parkeerplaatsen in Maastricht op de volgende locaties:

- Brouwersweg / Annalaan
- Martin Lamkincour
- Ambyerstraat Noord

Heeft u interesse? Bel 043 368 37 37 of  
kijk op [www.maasvallei.nl](http://www.maasvallei.nl)

Adviescommissie bekijkt woningen op eigen wijze

## De vrouwelijke touch van Maasvallei

Maasvallei heeft de zogeheten Vrouwen Advies Commissie nieuw leven ingeblazen. In een ver verleden bestond zo'n commissie en nu leek het wijkconsulenten Ingrid Hanssen en H el ene Coumans een goed idee om dit orgaan weer op te tui- gen. De gedachte hierachter is om met een aantal vrouwen kritisch te kijken naar nieuwbouwcomplexen of herstructure- ringsprojecten. Het vrouwelijk oog kijkt net iets anders tegen zaken aan dan een mannenblik. De vrouwen die deel uitmaken van de commissie zijn Riny Jalhay, voorzitter van de HV Woon- valleij, een bewoonster van Achter den Handel (seniorencom- plex), Wendy Frijns beleidsadviseur, Ingrid Hanssen en H el ene Coumans. Het doel is de gebruikskwaliteit van de woningen, appartementen en complexen te verbeteren. Iedere bewoner mag rekenen op een optimale woonkwaliteit op het gebied van bruikbaarheid, toegankelijkheid, veiligheid en onderhouds- vriendelijkheid.

## Nieuw appartementencomplex Lindenkruis krijgt woongroep als bestemming

In het voorjaar van 2020 worden twintig appartementen opgeleverd die in eerste instantie ingevuld worden door Woongroep Maas- tricht. Deze stichting is al jarenlang actief met het opstarten van een woongroep in Maastricht. Maasvallei was bereid hieraan mee te werken. Dit is nu gelukt met de realisatie van het appartementen- complex Lindenkruis. Deze locatie, gelegen achter de oude brand- weerkazerne, biedt woongelegenheid aan negentien huishoudens.  en appartement wordt als gezamenlijke ruimte gehuurd door de stichting. Alle appartementen vallen binnen de sociale huurgrens. Het complex bestaat uit vier grotere appartementen met twee slaapkamers en vijftien woningen met  en slaapkamer.

Huurders moeten in de eerste plaats voldoen aan de reguliere toe- wijzingscriteria voor sociale huur. De Stichting Woongroep Maastricht doet vervolgens de selectie. De bewoners, veelal 55+, dienen het gedachtegoed van de woongroep aan te hangen. Belangrijk hierbij is het hebben van culturele aandacht, nog graag actief willen zijn en zorg voor elkaar. "Je wordt ouder en beseft dat de maatschappij niet meer vanzelfsprekend voor je zal zorgen. Je wilt je leven een actieve invulling geven en bent bereid je hiervoor, samen met an- deren, in te zetten. Ieder huishouden is zelfstandig, maar er is een gezamenlijke ruimte met de bedoeling initiatieven te ontplooi- en", zo schrijft de woongroep op haar website. Er zijn nog enkele ap-

partementen beschikbaar. Naar verwachting vindt de woongroep hier zelf de kandidaten voor. Mocht dit niet het geval zijn, worden de woningen door Maasvallei aangeboden. De woningen zijn le- vensloopbestendig.





Patrick Poppe  
beleidsadviseur kwaliteit

# Steeds meer **studenten** naar Maastricht

Het aantal ingeschreven studenten aan de Universiteit Maastricht groeit ieder jaar. In het collegejaar 2018-2019 was het aantal ingeschreven studenten 18.129. In 2017 waren er dat 17.464 en in 2016 16.861. Meer dan de helft van de studenten komt uit het buitenland. In totaal gaat het om 118 verschillende nationaliteiten. Met de groei van het aantal studenten in Maastricht, zo'n 4% per jaar, neemt ook de behoefte aan studentenhuysvesting toe. Maasvallei is één van de huisvesters van deze doelgroep. 15% van de huurders van Maasvallei is student. In totaal zo'n 600 op 4.300 bewoners. Maasvallei heeft altijd al bijzondere aandacht besteed aan studenten. In overleg met de gemeente en de Universiteit Maastricht is besloten verder in te spelen op de ontwikkeling van Maastricht als studentenstad. Dit is vastgelegd in de prestatieafspraken.

## Prestatieafspraken

De gemeente, woningcorporaties en huurdersbelangenverenigingen in Maastricht maken al een aantal jaren afspraken over de uitvoering van het woonbeleid, de zogeheten prestatieafspraken. Deze afspraken worden gemaakt om het wonen en leven in Maastricht voor iedereen zo aangenaam mogelijk te maken. De samenwerkende partijen hebben voor vijf thema's concrete prestaties vastgelegd voor het nieuwe jaar. Deze thema's zijn: betaalbaarheid, wonen en zorg, woonruimteverdeling, veiligheid en leefbaarheid en vastgoed. Voor het eerst is de huisvesting van studenten opgenomen in de prestatieafspraken. De opgave is simpel; er moeten studentenwoningen bij. Deels moet deze behoefte worden ingevuld door particuliere huisvesters, deels door vier corporaties in

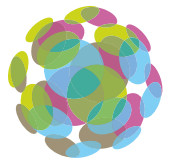
Maastricht: Woonpunt, Servatius, Wonen Limburg en Maasvallei. Maasvallei speelt in op de actuele behoefte aan studentenhuysvesting. Maasvallei onderzoekt ook de mogelijkheid om complexen gemengd in te zetten. Hierbij gaat het om woningen voor 1-persoonshuishoudens waar een zogeheten 'magic mix' gehuisvest kan worden, bijvoorbeeld studenten met senioren, statushouders, of bewoners met een beperking, aldus Patrick Poppe, beleidsadviseur kwaliteit bij Maasvallei.

## Cijfers 2018 Universiteit Maastricht

Ingeschreven studenten **18.129**

Buitenlandse studenten **51%**

Studentennationaliteiten **118**



## Informatie Maasvallei

Postadres: Postbus 5537  
6202 XA Maastricht  
Bezoekadres: Severenstraat 200  
Maastricht  
Telefoon: 043 368 37 37  
E-mail: [info@maasvallei.nl](mailto:info@maasvallei.nl)  
Website: [www.maasvallei.nl](http://www.maasvallei.nl)  
Rabobank iban: NL72RABO0157061159  
BIC nummer: RABONL2U

### Openingstijden kantoor

Maandag t/m donderdag van 8.30 uur tot 16.30 uur  
en vrijdag van 8.30 uur tot 12.30 uur.

### KlantContactCentrum

Voor het indienen van reparatieverzoeken kunt u bellen met ons 24-uurs servicenummer **043 368 37 37**. Dit nummer is voor spoedeisende gevallen ook buiten kantooruren te bereiken.

### Belangrijke telefoonnummers

- Huurdersvereniging  
Woonvallei 043 363 13 11
- Meldpunt drugsoverlast 043 350 51 11

### Colofon

Eindredactie: Maasvallei  
Realisatie, teksten en vormgeving: Strategyminds.  
Fotografie: Moniek Wegdam

Er is ook  
een digitale  
uitgave van  
Buurten.  
Kijk op  
[maasvallei.nl](http://maasvallei.nl)