

# ONDERHOUDS- ABONNEMENT

## Lekt uw kraan of is uw slot kapot?

Voor een aantal reparaties bent u zelf verantwoordelijk. Dat is niet altijd eenvoudig; sommige klussen zijn moeilijk zelf uit te voeren. Uitbesteden is kostbaar en een specialist heeft vaak lange wachttijden. Met een Onderhoudsabonnement verzekert u zich voor extra reparaties en neemt Maasvallei deze taken voor u uit handen.

## Hoe werkt het?

Als er iets in uw woning kapot gaat, zoals bijvoorbeeld een lichtsakelaar, hang- en sluitwerk of wc-bril, kunt u uw reparatie bij Maasvallei melden. Dit doet u gemakkelijk telefonisch of online via [mijn.maasvallei.nl/reparatieverzoek](https://mijn.maasvallei.nl/reparatieverzoek). Wanneer de reparatie binnen het abonnement valt, regelen wij dat het gemaakt wordt en worden er geen kosten in rekening gebracht.

## Wat kost het?

Het onderhoudsabonnement kost € 9,- incl. BTW per maand. Deze kosten worden opgeteld bij de maandelijkse huur. De huur en het onderhoudsabonnement betaalt u tegelijkertijd.

*“Wist u dat een reparatie gemiddeld €193,- kost? Met het onderhoudsabonnement bent u ervan verzekerd dat u niet voor verrassingen komt te staan.”*

## Waar kan ik me aanmelden?

- Via het klantenportaal [Mijn Maasvallei](https://mijn.maasvallei.nl) (bij mijn acties).
- Door telefonisch contact op te nemen T 043 368 37 37.
- Download een blanco contract bij [downloads](#) op onze website en stuur het getekend terug aan Maasvallei.

Kijk voor de voorwaarden op [www.maasvallei.nl/onderhoudsabonnement](https://www.maasvallei.nl/onderhoudsabonnement)

