

Bijlage 2: Bestuurlijke reactie van Maasvallei

Geachte lezer,

Voor u ligt het visitatie rapport 2023. Wij zijn trots op het mooie resultaat dat we als Maasvallei hebben neergezet. De periode die de rapportage bestrijkt heeft twee keer een wijziging van bestuurder gehad en daarnaast zijn er in de wereld van de volkshuisvesting allerlei veranderingen ingezet. Toch heeft Maasvallei een predicaat *GOED* ontvangen voor het onderdeel **Maatschappelijke Waarde** van de organisatie en dat is een fantastisch resultaat.

We zijn erg verheugd met dit predicaat. Persoonlijk ben ik trots op de ontwikkeling die we als organisatie hebben doorgemaakt waarin we hard hebben gewerkt aan het professionaliseren en optimaliseren van onze organisatie. Ik ben blij dat dit tot uiting komt in concrete resultaten die zijn opgemerkt door de visitatiecommissie. Voor het onderdeel **Besturing** hebben we als waardering *naar behoren* gekregen hetgeen aangeeft dat we op de juiste weg zitten vergeleken met hoe we er twee jaar geleden voor stonden, en ik heb er alle vertrouwen in dat we bij de volgende visitatie hier een *goed* van kunnen maken.

We hebben expliciet gewerkt aan vertrouwen en samenwerking intern met de volle overtuiging dat een gezonde blijvende organisatie de beste dienstverlening kan leveren. Vanuit de overtuiging van een zelfsturende organisatie hebben we gezocht naar een juiste balans tussen heldere kaders enerzijds met daarbinnen ruimte om creatief en innovatief te zijn anderzijds. Ons herijkte ondernemingsplan dat we hebben uitgewerkt in vijf speerpunten geeft heldere focus en prioritering voor onze inzet als woningcorporatie.

De waardering voor de projecten die wij hebben gerealiseerd op het gebied van nieuwbouw en verduurzaming en de stappen die we zetten op het terrein van wonen en zorg zijn wij blij mee. Met beide thema's gaan we ook de komende jaren nog volop aan de slag om te voldoen aan de vraag naar senioren- en studentenwoningen in onze wijken.

De keuzes die hierbij zijn gemaakt naar aanleiding van onze nieuwe portefeuillestrategie waarbij we kiezen voor een evenwichtige en bestendige groei van onze portefeuille met de focus op onze bestaande wijken, en een balans tussen bouwen voor senioren enerzijds en studenten en starters anderzijds, worden positief gewaardeerd. Voor het onderdeel **Maatschappelijke Capaciteit** hebben we een waardering *naar behoren* gekregen. Dit is een herkenbaar beeld in de sector waarbij de middelen die beschikbaar zijn op de lange termijn niet voldoende zijn om de volkshuisvestelijke opgave te realiseren. Het betekent op de korte en middellange termijn scherpe keuzes maken en inzetten op innovatie om de middelen die we hebben nog slimmer en effectiever in te zetten.

Daarnaast heeft de visitatiecommissie haar waardering uitgesproken voor de toenemende inzet in de leefbaarheid van onze buurten en in de vraaggerichte benadering die we thans ontwikkelen waarbij we zichtbaar en aanwezig willen zijn voor onze huurders. Voor het onderdeel **Maatschappelijke Verankering** hebben we een waardering van *naar behoren* gekregen hetgeen aangeeft dat er hier nog een weg is te gaan en daarom zetten we in 2024 vol in op het verder uitwerken van onze leefbaarheidsstrategie en vertalen we deze in een leefbaarheidsprogramma op wijkniveau. Deze zal onderdeel uitmaken van door ons op te stellen integrale wijkvisies die we nadrukkelijk samen met onze stakeholders en partners in de wijken willen gaan opstellen. Als organisatie zijn we gebiedsgericht gaan werken om ook vanuit onze organisatie kennis en kunde op wijkniveau te bundelen en onze huurders gericht te kunnen ondersteunen. In onze nieuwe positionering hebben we gekozen voor het archetype van de Ontdekker, omdat wij onszelf zien als woningcorporatie die de komende jaren op ontdekkingsstocht de wijken in gaat en onze inzet nog meer vraaggericht zal bepalen.

Graag willen we iedereen bedanken die de tijd heeft genomen in gesprek te gaan met de visitatiecommissie om ons feedback te geven. Wij verheugen ons op nog meer jaren vruchtbare samenwerking met onze maatschappelijke partners en collega corporaties.

Daarnaast bedanken we de voorgaande bestuurders omdat ook zij hebben bijgedragen aan het Maasvallei zoals die er nu staat.

Tot slot dank aan de visitatiecommissie voor de vruchtbare gesprekken en opbouwende wijze van visiteren volgens de nieuwe methode.

Sarah Klein Haneveld
Directeur-Bestuurder Maasvallei
December 2023